

safari で iPad へマカフィーインストールする際の不具合暫定回避手順

- セルフページ URL へアクセスします。

<https://self.aitai.ne.jp>

【MyiD でログインする場合】

- ご加入局を選択し、「MyiD でログイン」を選択します。
登録済の MyiD とパスワードを入力し、「ログイン」を選択します。
※MyiD 未登録の場合はご登録を済ませてからお進みください。

ログイン

お客様のご加入局を選択してください。

①タップ↑

MyiDでログイン

↑②タップ

基本ID T017 - -

パスワード

※ 基本ID通知書をご確認の上、ログインしてください。

ログイン リセット

[アカウントIDのログインはこちら](#)

ひまわりネットワーク

ご契約済の方は、こちらからログインしてください。

↓③入力

himawari@hm.aitai.ne.jp

.....

パスワードを表示する

↓④タップ

ログイン

【基本 ID でログインする場合】

- 基本 ID とパスワードを入力し、ログインします。

ログイン

お客様のご加入局を選択してください。

基本ID T017 - 123456789 - 01

パスワード

※ 基本ID通知書をご確認の上、ログインしてください。

ログイン ←②タップ

パスワードを表示する

[アカウントIDのログインはこちら](#)

←①入力

■画面右上の三本線を選択し、「マカフィー®セキュリティサービス」を選択します。

The screenshot shows the Aitai net customer menu. In the top right corner, a hamburger menu icon (three horizontal lines) is highlighted with a red box. A blue arrow points to the right, where a dropdown menu is shown. In this menu, the option 'マカフィー®セキュリティサービス' (McAfee Security Service) is highlighted with a red box. Other options in the menu include 'お客様メニュートップ', '基本ID管理', 'アカウントID管理', and 'オンライン'.

■「ダウンロード」を選択します。
次に、「今すぐダウンロード」を選択します。


The screenshot shows the McAfee Security Service page. The 'ダウンロード' (Download) button is highlighted with a red box. A blue arrow points to the right, where the '今すぐダウンロード' (Download Now) button is highlighted with a red box. The page also displays the download URL 'https://mycs.jp/m/XXXXXX' and a QR code for the download URL.

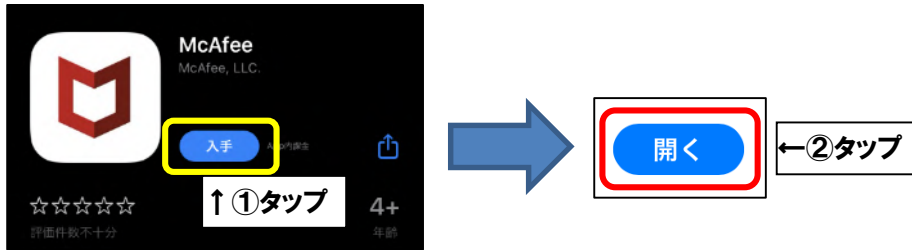
■ダウンロードボタンが青くなったら、「ダウンロード」をタップします。



■「デバイスを選択」欄をタップし、「iOS」を選択します。
次に「ダウンロード」をタップします。



- 「入手」をタップします。(一度インストールしたことがある場合は、 のマークをタップ)
次に、ボタンが「開く」に変わったら「開く」をタップします。



- 「同意して続行」をタップします。

次に、モバイル端末へ初めてインストールした場合、「アカウントを作成する」の画面が表示されます。「メールアドレス」欄にお客様がご利用中のメールアドレス（既にマカフィー製品で登録したことがあるメールアドレスはご利用いただけません）を入力し、「パスワードを入力」「パスワードを確認」欄にお客様で考えたパスワードをご入力ください。ご入力後、「アカウントの作成」をタップしてください。



表示名	入力内容
メールアドレス	例) himawari@hm.aitai.jp
パスワードを入力	任意のパスワード ※8文字～32文字以内 ※大文字・小文字・数字を <u>1つずつ</u> 含む必要があります

※2 台目・3 台目のモバイル端末へインストールした場合は、「アカウントにサインインする」の画面が表示されます。1 台目で入力したメールアドレスとパスワードを入力し、「サインイン」をタップします。



パスワード分からない場合、このメッセージを下にスクロールして「ワンタイムパスコードでサインインする」を選択します。



マカフィーアカウントとして登録したメールアドレスに 6 桁のパスワードが届くので、20 分以内にワンタイムパスコードを入力してください。

■次の画面が表示されましたら、インストール完了となります。

(アプリのバージョンによっては画面が異なる場合がございます。ご了承ください)

