

マカフィー®セキュリティサービスインストールマニュアル (macOS Ventura～Sonoma 版)

- セルフページ URL へアクセスします。

<https://self.aitai.ne.jp>

【MyiD でログインする場合】

- ご加入局を選択し、「MyiD でログイン」をクリックします。
- 登録済の MyiD とパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。
- ※MyiD 未登録の場合はご登録を済ませてからお進みください。

ログイン

お客様のご加入局を選択してください。

①クリック↑

MyiDでログイン

↑②クリック

基本ID T017 - -

パスワード

※ 基本ID通知書をご確認の上、ログインしてください。

ログイン リセット

[アカウントIDのログインはこちら](#)

ひまわりネットワーク

ご契約済の方は、こちらからログインしてください。

↓③入力

himawari@hm.aitai.ne.jp

.....

☐ パスワードを表示する

↓④クリック

ログイン

【基本 ID でログインする場合】

- 基本 ID とパスワードを入力し、ログインします。

ログイン

お客様のご加入局を選択してください。

基本ID T017 - 123456789 - 01

パスワード

※ 基本ID通知書をご確認の上、ログインしてください。

ログイン

←②クリック

[アカウントIDのログインはこちら](#)

←①入力

- 「お客様メニュートップ」が表示されましたら、「マカフィー®セキュリティサービス」を選択します。



- 「ダウンロード」を選択します。



- 「今すぐダウンロード」を選択します。



- 「ダウンロード」を選択します。

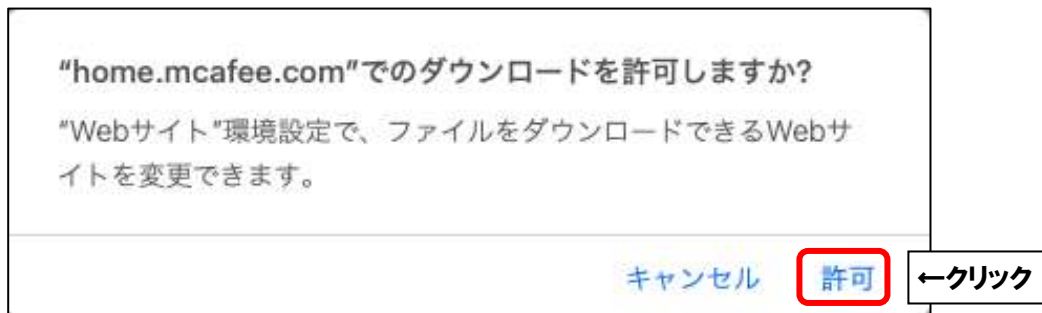


- 「マカフィー使用許諾条件」を確認します。

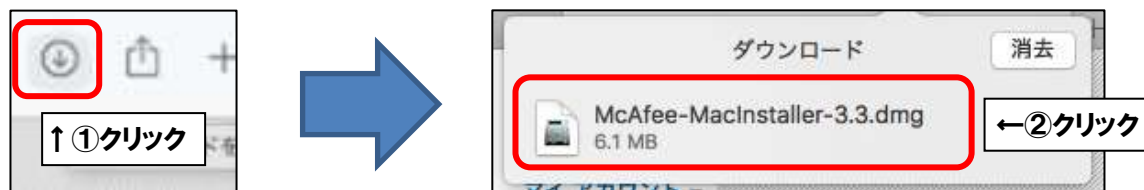
次に、「マカフィー使用許諾契約を確認して同意しました。」にチェックを入れ、お客様の「シリアル番号」をメモし、「ダウンロード」をクリックします。



- 「許可」を選択します。



- ブラウザ右上のダウンロードボタンをクリックし、「McAfee-MacInstaller」から始まるファイルをクリックします。



- フォルダ画面が表示されましたら、「McAfeeMacInstaller」をクリックします。



- 「開く」をクリックします。




- ご利用の Mac の管理者権限アカウントのユーザ名とパスワードを入力し、「OK」をクリックします。



The image shows the McAfeeMacInstaller window. At the top is a padlock icon with a red 'M'. Below it, the title 'McAfeeMacInstaller' is displayed. The text reads: 'McAfeeMacInstallerが変更を加えようとしています。' (McAfeeMacInstaller is attempting to make changes.) and '許可するにはパスワードを入力してください。' (Please enter a password to allow.) There are two input fields: the first contains the name 'ひまわり太郎' (Himawari Taro) and the second is labeled 'パスワード' (Password). Below the fields are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and 'OK'. Red boxes highlight the password field and the 'OK' button. To the right of the window, there are two callouts: '←①入力' (←① Input) pointing to the password field and '←②クリック' (←② Click) pointing to the 'OK' button.

- そのまましばらくお待ちいただくと、「マカフィーマスターインストーラー」が起動します。
「マカフィーマスターインストーラー」が表示されましたら、P3でメモしたお客様のシリアル番号を入力し、「次へ」をクリックします。



The image shows the McAfee Master Installer window. At the top is the McAfee logo. Below it is a progress bar with steps 2, 3, and 4. The text reads: 'セットアップしています' (Setting up) and 'シリアル番号を入力してください。' (Please enter the serial number.) There is a text box for the serial number. Below it, a note says: '弊社からのメールに記載されているシリアル番号を入力してください。この番号は、ソフトウェアをダウンロードしたページでも確認できます。' (Please enter the serial number listed in the email from our company. This number can also be confirmed on the page where you downloaded the software.) At the bottom are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '次へ' (Next). A red box highlights the serial number input field, and another red box highlights the '次へ' button. To the right of the window, there are two callouts: '←①入力' (←① Input) pointing to the serial number field and '←②クリック' (←② Click) pointing to the '次へ' button.

- インストールが開始されます。インストールには少々時間がかかります。
そのまましばらくお待ちください。

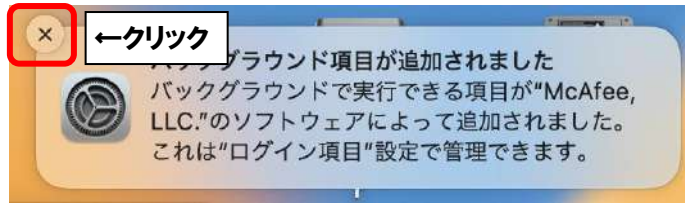


The image shows the McAfee Master Installer window during the download phase. At the top is the McAfee logo. Below it is a progress bar with steps 1, 2, 3, and 4. The text reads: 'ダウンロードしています' (Downloading) and 'ファイルをダウンロードしています...' (Downloading files...). There is a section titled 'リアルタイム スキャン' (Real-time scan) with a description: 'アクセス時にファイル、プログラム、メール、IM をスキャンします。' (Scans files, programs, email, and IM at access time). Below this is a progress bar for the download. At the bottom, there is a table showing download statistics:

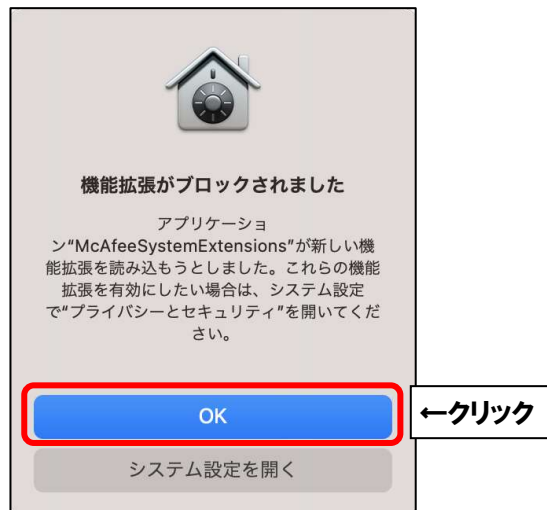
ダウンロードしました	8563.20 KB
サイズ	176742.88 KB
残り時間	1 分 23 秒
速度	236.42 KB/秒

At the bottom left is a 'キャンセル' (Cancel) button.

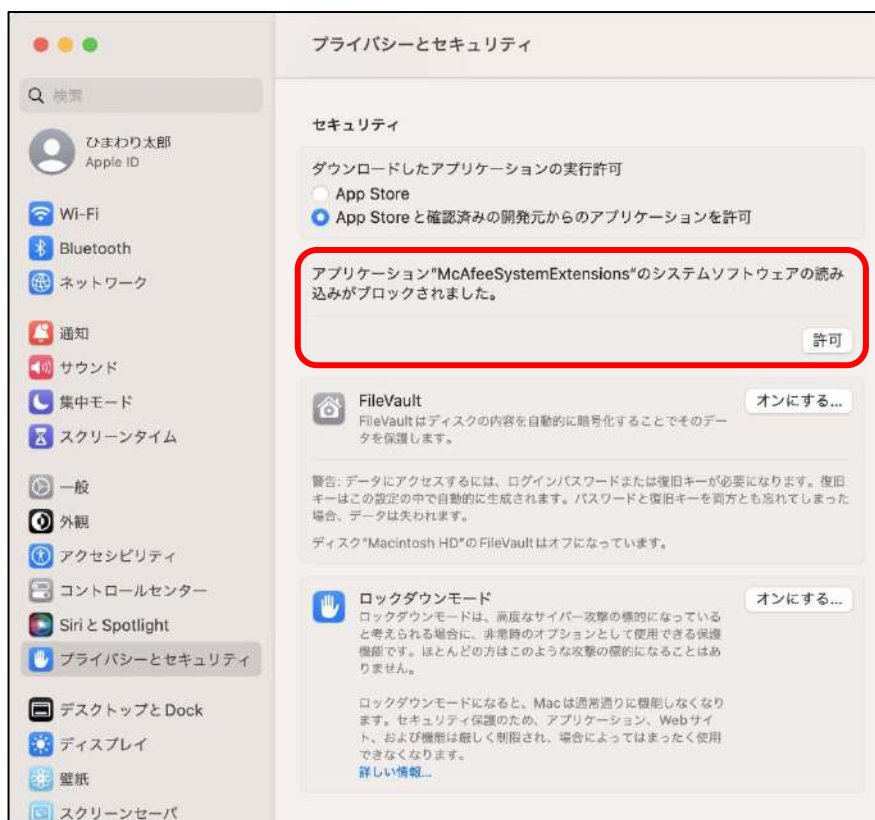
- 「バックグラウンド項目が追加されました」というメッセージが表示されたら、
×をクリックして閉じます。



- 「機能拡張がブロックされました」というメッセージが表示されたら、「システム設定を開く」をクリックします。



- 「アプリケーション“McAfeeSystemExtensions”のシステムソフトウェアの読み込みがブロックされました」の項目で「許可」をクリックします。



- ご利用の Mac の管理者権限アカウントのユーザ名とパスワードを入力し、「OK」をクリックします。



- 「プライバシーとセキュリティ」の画面を閉じます。



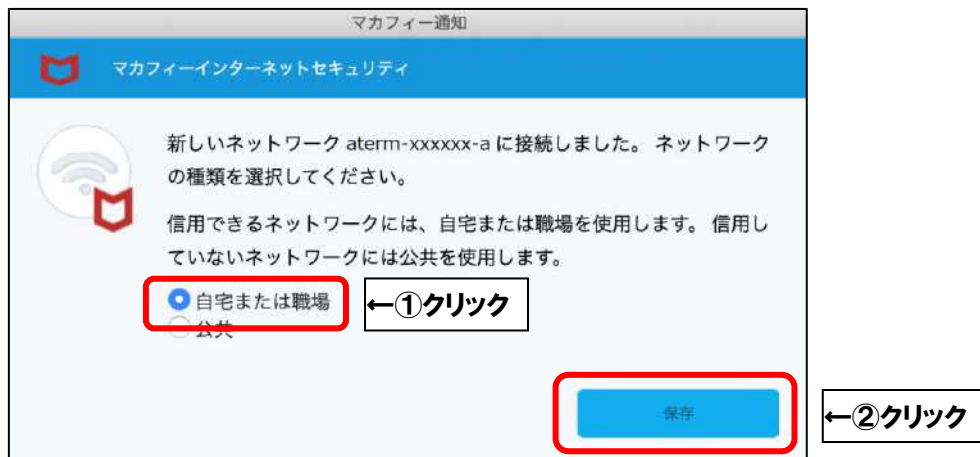
- 「“McAfeeSystemExtensions”がネットワークコンテンツのフィルタリングを求めています」というメッセージが表示されたら、「許可」をクリックします。



- 「完了」をクリックしてインストールを終了します。



- インストール直後、以下の画面が表示されることがございます。
「自宅または職場」を選択し、「保存」をクリックします。



続けて、ファイアウォール機能の有効化作業を行います。

macOS Big Sur 以降のバージョンにインストールしたマカフィーは、インストール直後はファイアウォール機能が無効化されています。本手順をご参考にファイアウォールを有効化することをお勧めします。

また、macOS のバージョンによっては、ファイアウォール有効化作業が最後まで完了しないことがあります。その際は、**macOS を最新バージョンにアップデートしてから再度有効化手順をお試しください。**

- 画面下部の Dock メニューから「システム設定」をクリックします。



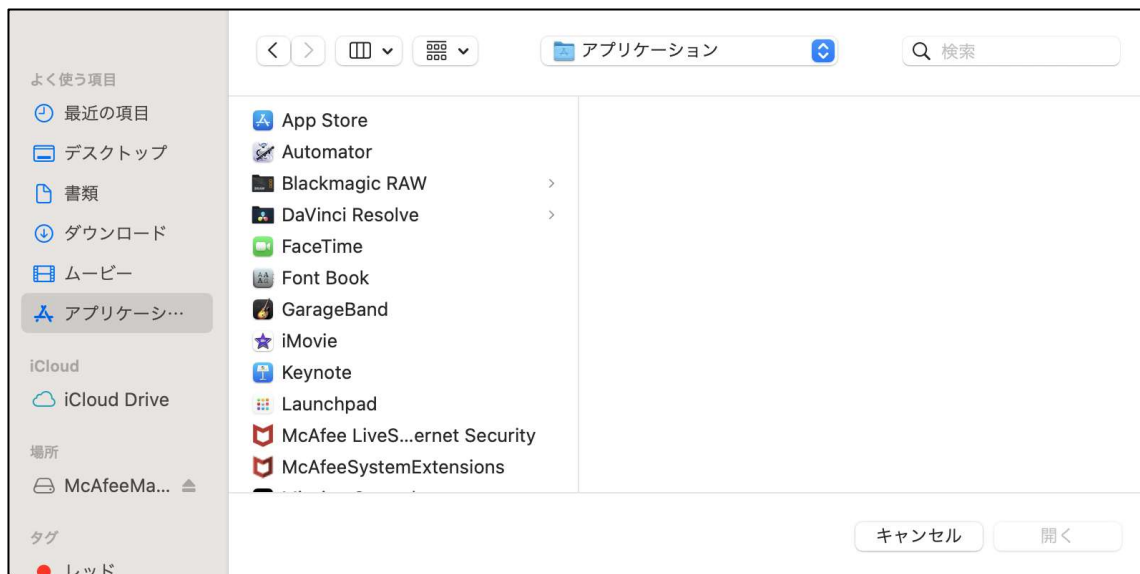
- 「プライバシーとセキュリティ」、「フルディスクアクセス」の順にクリックします。



- 「+」をクリックします。



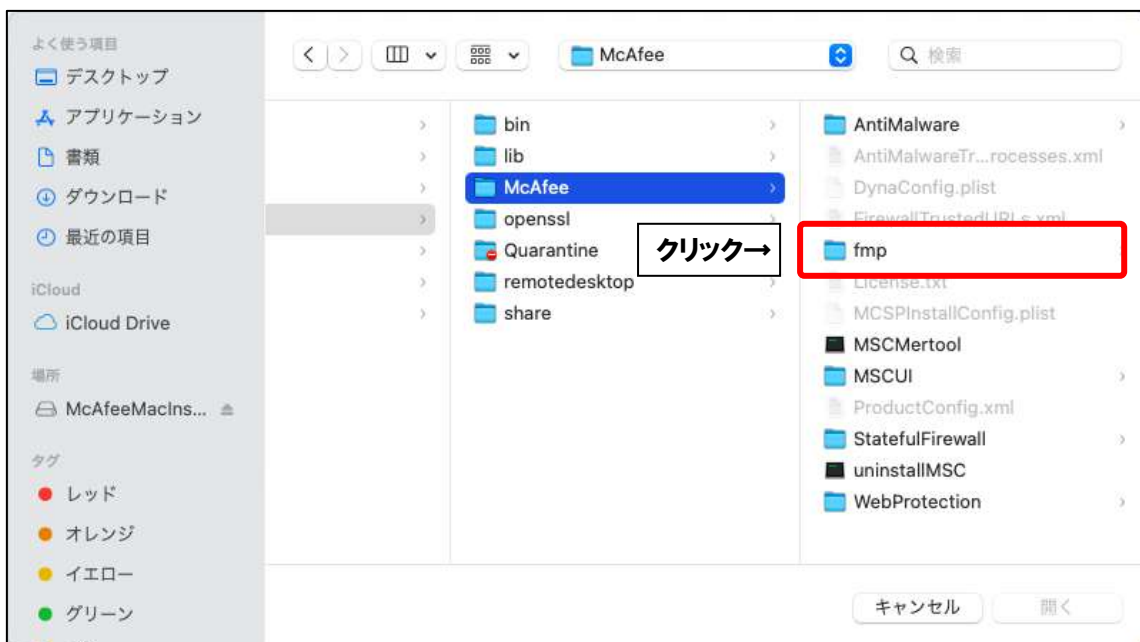
■ ファイル選択画面が開きます。



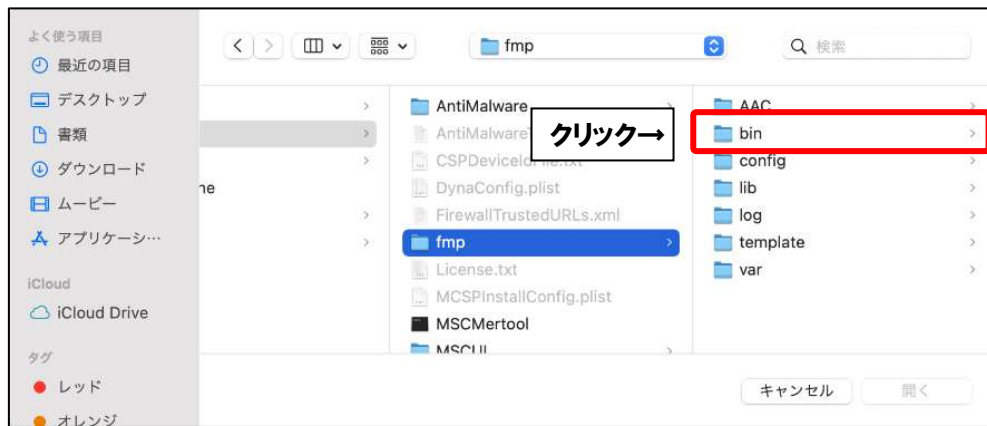
■ キーボードの「Command」+「Shift」+「G」を同時押しします。上部の入力欄へ「/usr/local/McAfee」と入力し、エンターキーを押します。



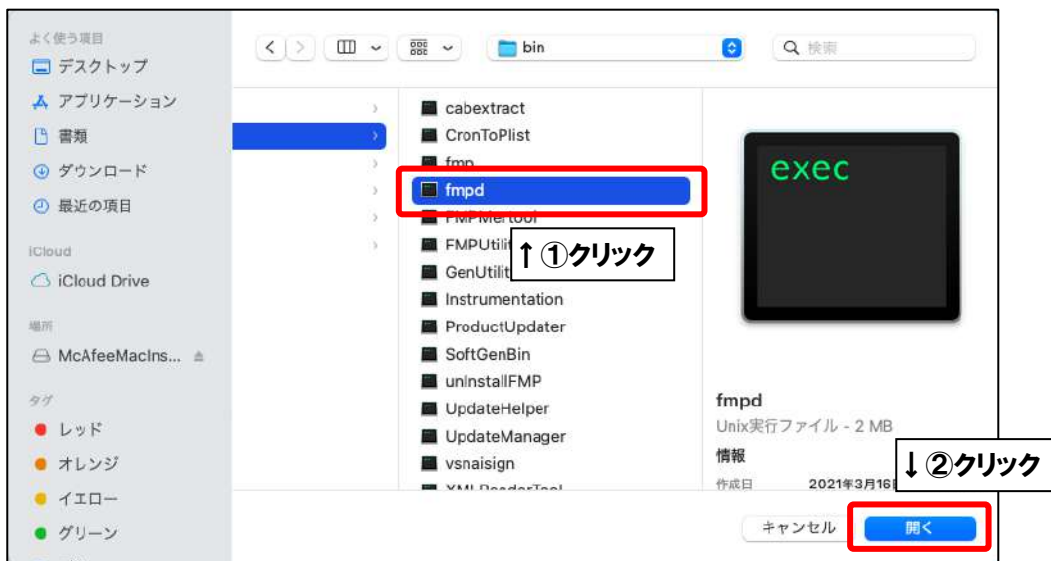
■ 「fmp」フォルダをクリックします。



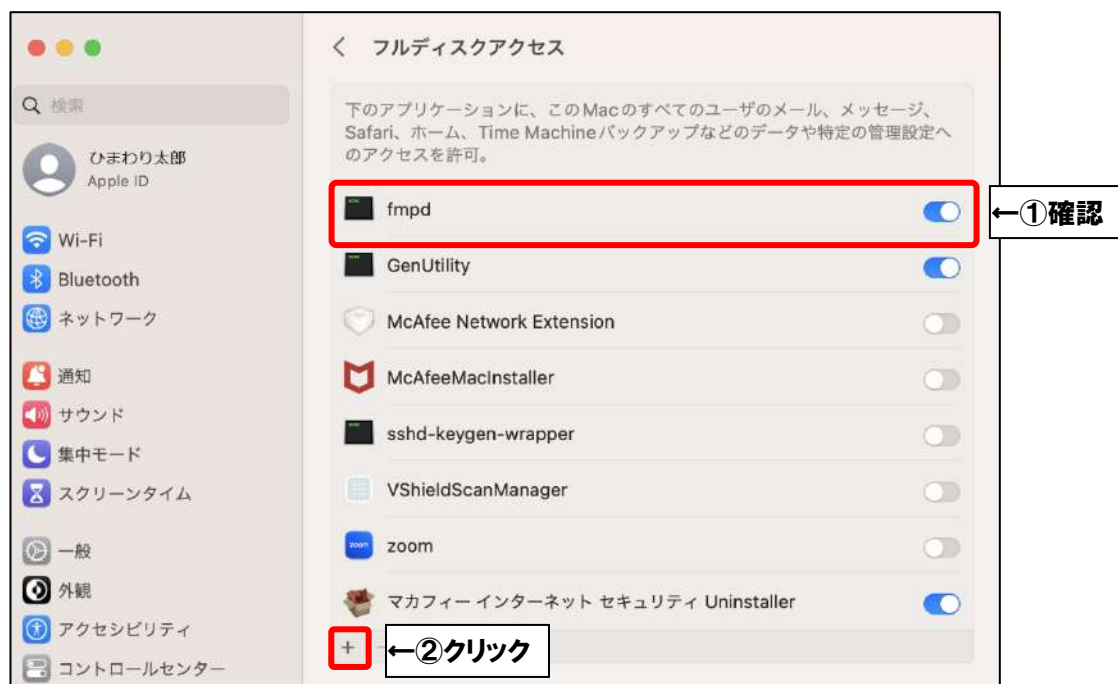
- 「bin」 フォルダをクリックします。



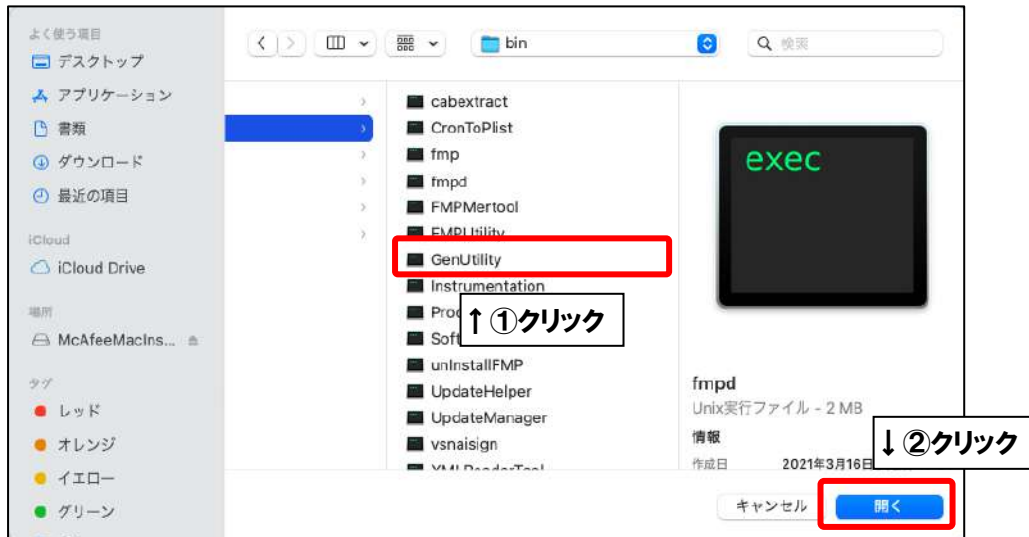
- 「fmpd」を選択し、「開く」をクリックします。



- 「fmpd」が追加されたことを確認し、「+」をクリックします。



- 「GenUtility」を選択し、「開く」をクリックします。



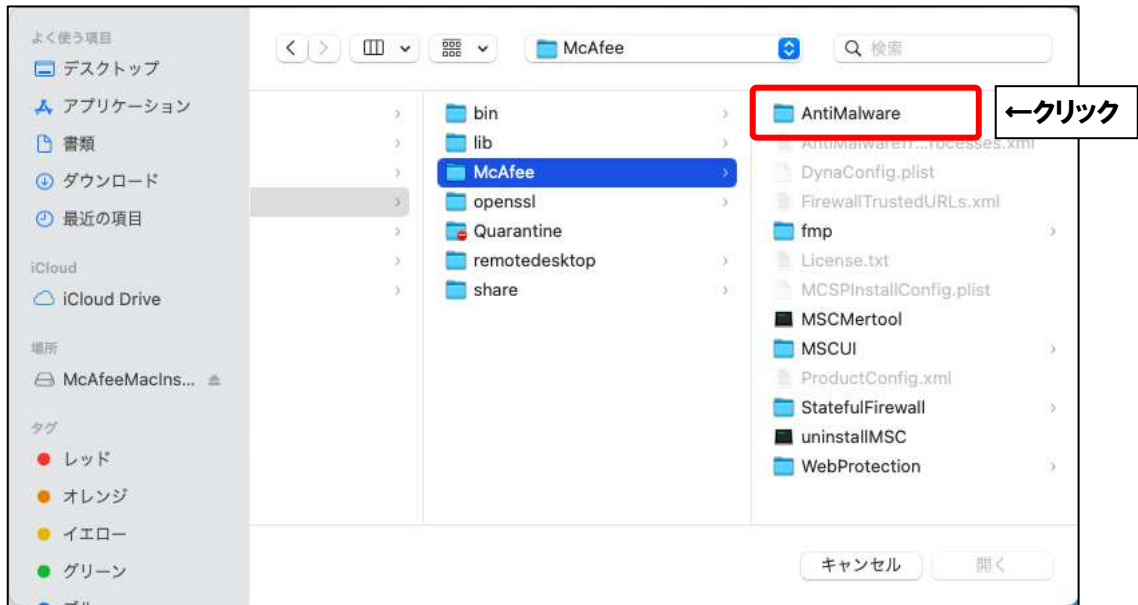
- 「GenUtility」が追加されたことを確認し、「+」をクリックします。



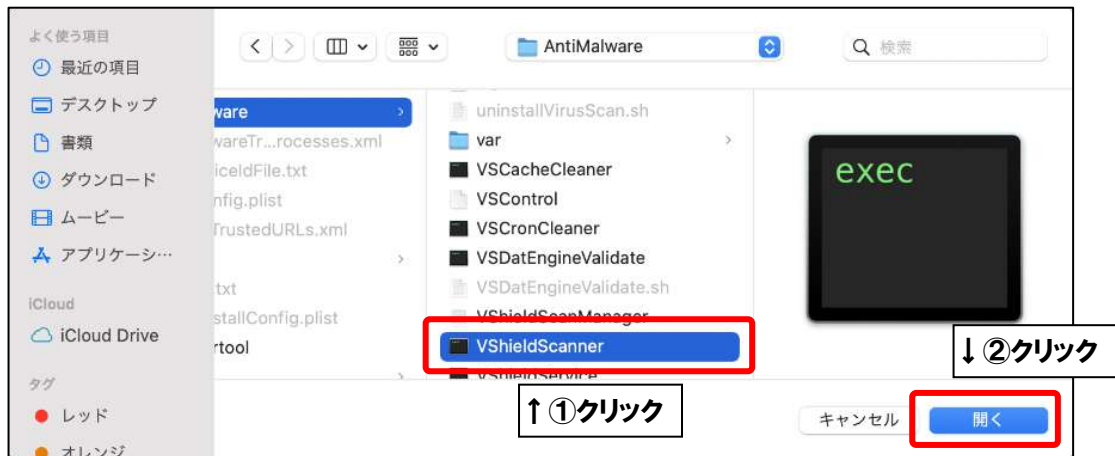
- 上部の「bin」と表示されたプルダウンメニューをクリックし、「McAfee」を選択します。



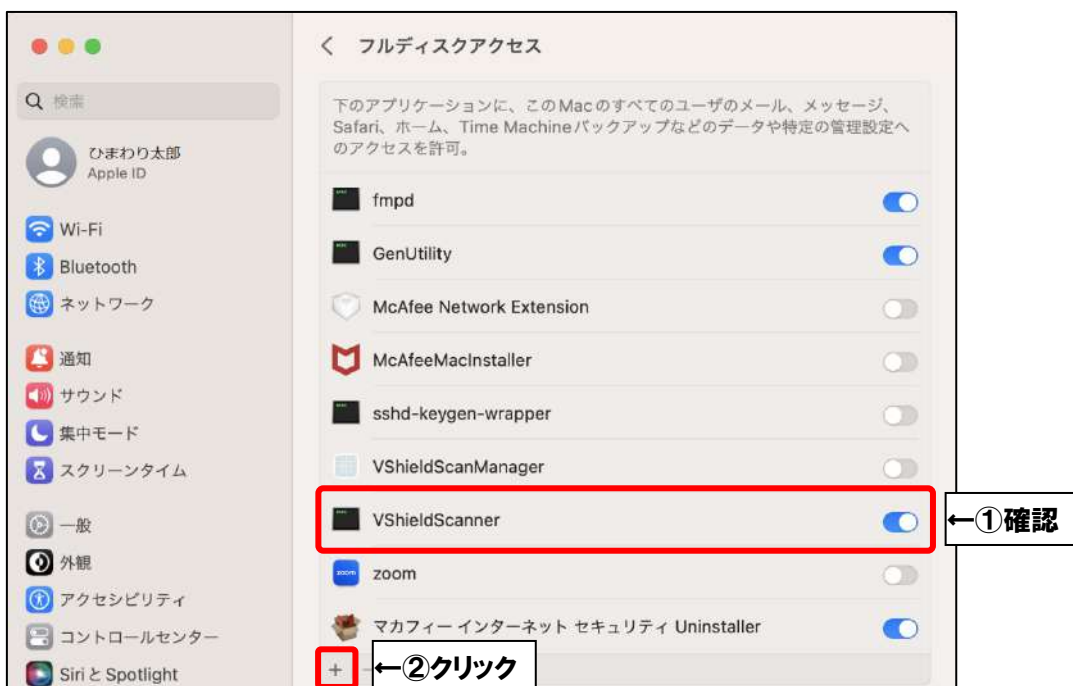
- 「AntiMalware」 フォルダをクリックします。



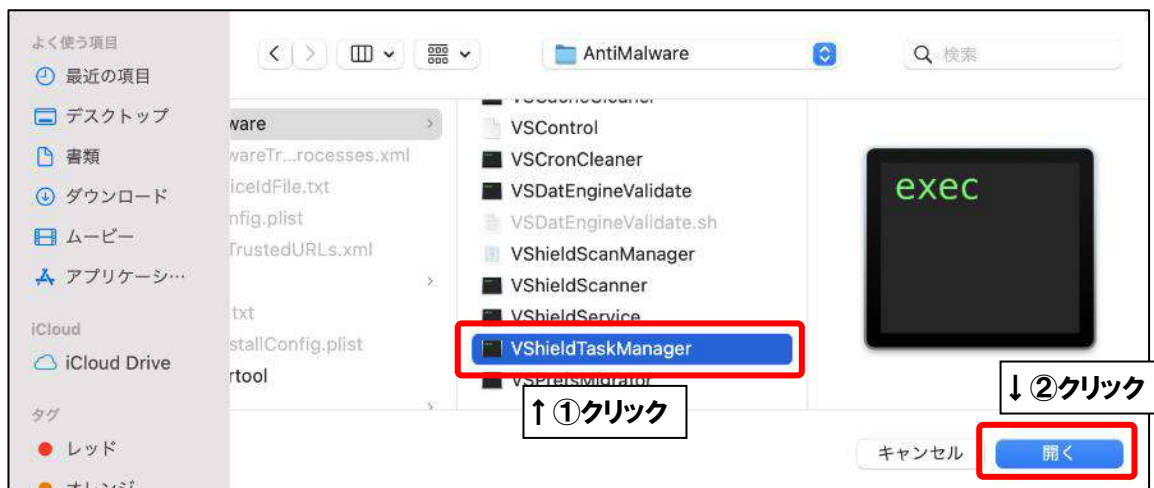
- 「VshieldScanner」を選択し、「開く」をクリックします。



- 「VshieldScanner」が追加されたことを確認し、「+」をクリックします。



- 「VshieldTaskManager」を選択し、「開く」をクリックします。



- 「VshieldTaskManager」が追加されたことを確認し、「+」をクリックします。



- 「VshieldScanManager」を選択し、「開く」をクリックします。



- 「fmpd」「GenUtility」「VshieldScanner」「VshieldTaskManager」「shieldScanManager」の5項目が追加され、全てスライドスイッチがオンになっていることを確認したら、画面を閉じます。



以上です。

※注意※

一度マカフィーをインストールしていた mac へ再インストールした場合、上記のファイアウォール有効化手順を実施しても有効にならず、ツールバーのマカフィーアイコンに **！マーク**が付く場合があります。



その場合は、マカフィー社より公開されております以下手順をお試しください。

【macOS で McAfee ファイアウォールが正常に動作しない問題について】

<https://www.mcafee.com/support/?locale=ja-JP&articleId=TS103362&page=shell&shell=article-view>