

1.概要

パソコン、スマホ、タブレットなどのご利用機器を様々なインターネットの脅威から守る総合セキュリティソフトウェアです。

料金	月額 385 円 (税込) *1
インストール可能台数 (1 ライセンス)	3 台
対応 OS *2	 Windows 10 以降 macOS 10.14 以降 *3 AndroidOS 8.0 以降 iOS・iPadOS 13 以降

*1…ひまわり光パック、スマイル光パック、おりべ光パック、CCN 光 1G プラン (下呂市) をご契約中の方は月額基本料金に 1 ライセンス分の使用料が含まれています。

*2…詳細は動作環境ページ (<http://mss.cnci.jp/system/index.html>) をご参照ください。

*3…Apple シリコン搭載の macOS Monterey(12.0)以降へは現在未対応 (今後のアップデートで対応予定)

2.申し込み方法

※「MyiD」をご登録いただくか、「基本 ID 通知書」をご用意ください。

※今現在インストールされているセキュリティソフトはあらかじめアンインストールしてください。アンインストール方法についてはご利用のセキュリティソフトのサポート窓口へご相談ください。

①セルフページ URL へアクセスします。

<https://self.aitai.ne.jp>

【MyiD でログインする場合】

②-A：ご加入局を選択し、「MyiD でログイン」をクリックします。

登録済の MyiD とパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

※MyiD 未登録の場合はご登録を済ませてからお進みください。

【基本 ID でログインする場合】

②-B：基本 ID とパスワードを入力し、ログインします。

ログイン

お客様のご加入局を選択してください。

基本ID T017 - 123456789 - 01

パスワード

←①入力

←②タップ

ログイン

アカウントIDのログインはこちら

③画面右上の三本線を選択し、「マカフィー®セキュリティサービス」を選択します。画面が切り替わりましたら、「申し込み」を選択します。

①タップ↑

②タップ↑

③タップ↓

初めてインストールする場合は次のページへお進みください。

※2 台目・3 台目にインストールする場合は P5 へお進みください。

※4 台目以降にインストールする場合はライセンスの追加購入（有料）を行ってください。

※ライセンス 2 個目以降をお申込みの場合、注意事項が表示されます。

お申込みされる場合は注意事項をご確認の上、「OK」を選択してください。

mys.jp の内容

【ご注意ください】
お客様は、既に「マカフィー® セキュリティサービス」のライセンスを発行されています。
※ 1 つのライセンスで 3 台までご利用いただけます。

2 台目、3 台目の端末へインストールされる場合は、「キャンセル」をクリックし、画面左上の「管理画面トップへ戻る」をクリック、発行されているライセンスの「ダウンロード」をクリックの上、インストール願います。
(現在のインストール台数は、「マカフィー管理画面」からご確認いただけます。)

既にインストールされている台数をご確認のうえ、新たにライセンスを追加 < 有料 > 希望される場合のみ、「OK」をクリック願います。

OK ←タップ

④ 「上記、「利用規約」に同意します。」にチェックを入れ、「次へ」を選択します。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

ライセンスの申し込み

マカフィー® セキュリティサービス利用規約 (案)

マカフィー® セキュリティサービス(以下「本サービス」という)は、〇〇(会社名)(以下「当社」という)が提供するサービスであり、本サービスの提供を受ける者(以下、利用規約は、以下の条項によるものとします。

第1 条 (利用規約の適用)

当社は、マカフィー® セキュリティサービス利用規約(以下、これにより本サービスを提供します。

2 本規約に定めのない事項については、〇〇(インターネットサ

3 本サービスの利用を申し込んだ時点で、利用者は本規約のすべての条件

4 当社が本サービスの内容変更を必要とした場合、利用者の承諾を得る。当社所定の方法で利用者に通知することによ、その必要な変更を行なうことができるものとし。場合、料金その他のサービス提供条件は、変更後の規約によります

上記、「利用規約」に同意します。

① 選択 → **② タップ →**

次へ 戻る

上記、「利用規約」に同意します。

次へ 戻る

⑤通知先メールアドレスを指定し、「次へ」を選択します。

※Aitai net アカウント以外でも可能です。

※スマホ・タブレットでのインストール時に通知メールを受信します。

すぐに受信メールを確認できるメールアドレスを登録してください。

※2ライセンス目以降を追加する際、**通知先メールアドレスはライセンス毎に異なるものをご登録ください。**

マカフィー® セキュリティサービス
基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

通知先メールアドレスの変更

新しい通知先メールアドレスを入力してください。

通知先メールアドレス: himawari@hm.aitai.ne.jp
 その他 ←①選択
 未設定

次へ ←②タップ

⑥「同意する」を選択し、「次へ」を選択します。

マカフィー® セキュリティサービス
基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

ライセンスの申し込み

通知先メールアドレス: himawari@hm.aitai.ne.jp 通知テスト

光パックご契約のお客様へ

1ライセンス目(パソコン・スマホ・タブレット 計3台)は無料となります。

●光パックご契約以外の場合は、オプションとして有料月額3,000円(税別)となります。
※ご契約いただいた月のご利用料金は、かかりません。

●光パックご契約のお客様で、2ライセンス以上ご利用される場合、オプションとして有料月額3,000円(税別)となります。

●対応OSは、Windows 10/11、Mac OS X 10.14以上、Android8.0以上です。

上記内容をご確認いただき同意の上、次へお進みください。

①選択→ 同意する 同意しない
②タップ→ 次へ 戻る

同意する 同意しない
次へ 戻る

⑦ライセンス申し込み完了の画面が表示されたら「管理画面へ戻る」を選択します。



3. インストール方法

■ 「ダウンロード」を選択します。

※2台目・3台目をインストールする場合はここからお進みください。

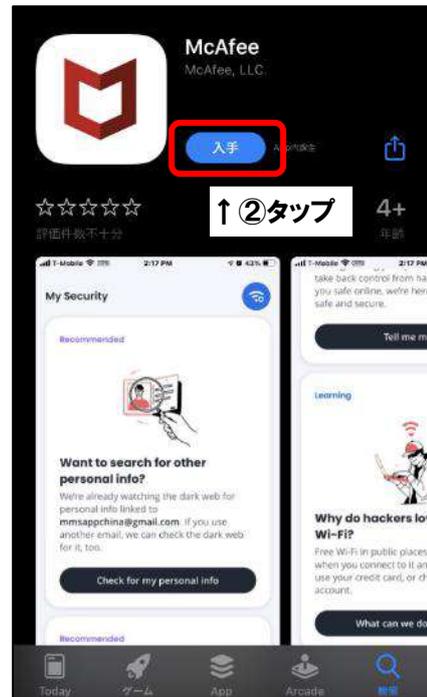
次に、「今すぐダウンロード」を選択します。



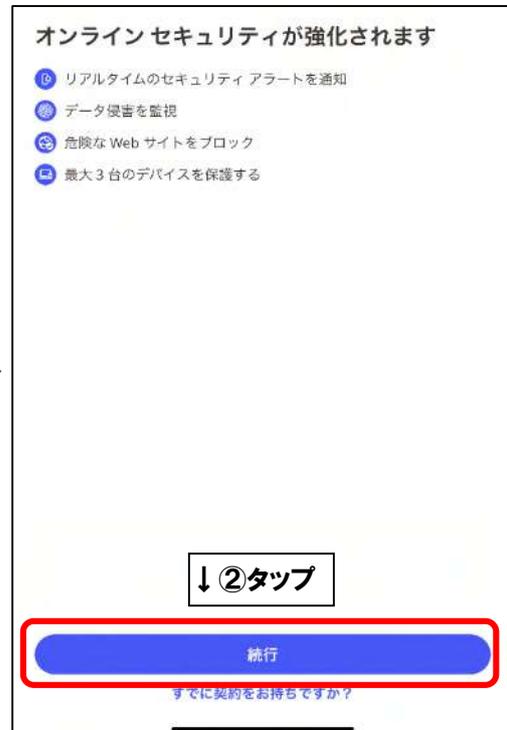
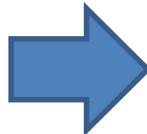
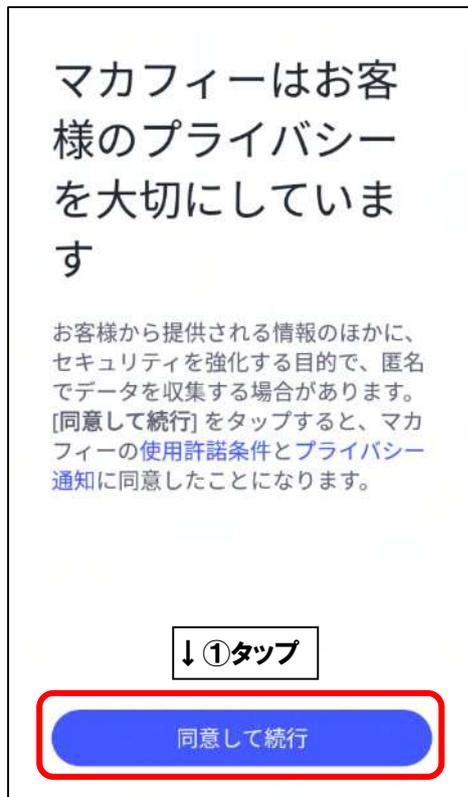
(1) iOS13 以降の設定方法

■ダウンロード画面までの手順は **2.申し込み方法 (P1)** をご確認ください。

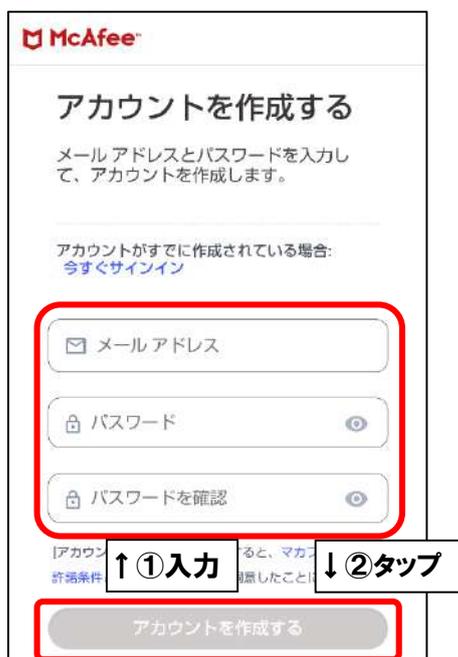
■「ダウンロード」をタップし、「入手」をタップします。



■「同意して続行」をタップし、「続行」をタップします。



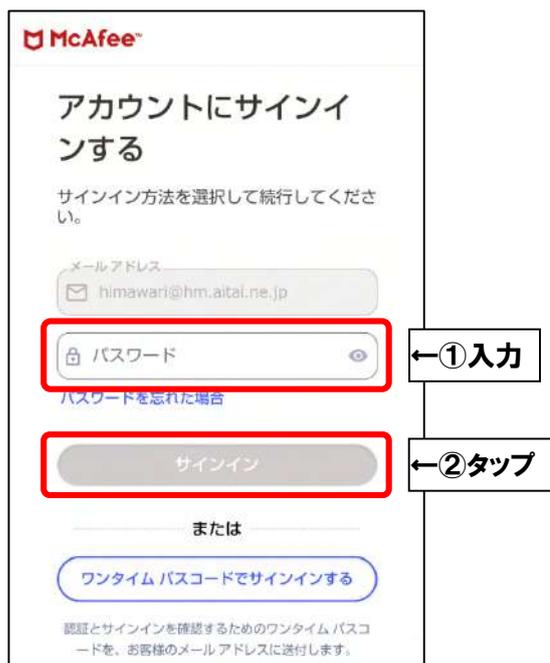
- モバイル端末へ初めてインストールした場合、「アカウントを作成する」の画面が表示されます。「メールアドレス」欄にお客様がご利用中のメールアドレス（既にマカフィー製品で登録したことのあるメールアドレスはご利用いただけません）を入力し、「パスワードを入力」「パスワードを確認」欄にお客様で考えたパスワードをご入力ください。ご入力後、「アカウントの作成」をタップしてください。



表示名	入力内容
メールアドレス	例) himawari@hm.aitai.jp
パスワードを入力	任意のパスワード ※8文字～32文字以内 ※大文字・小文字・数字を <u>1つつ</u> 含む必要があります
パスワードの確認	任意のパスワード (「パスワードを入力」で 入力したものと同一のもの)

- ※2 台目・3 台目のモバイル端末へインストールした場合は、「アカウントにサインインする」の画面が表示されます。1 台目へインストールする際に登録したパスワードを入力し、「サインイン」をタップしてください。

- ※パスワードがわからない場合は「ワンタイムパスコードでサインインする」をタップし、画面の指示に従ってください。



下記のような画面が表示される場合は、「サインイン」をタップしてください。



- 「通知する」をタップし、通知を求められたら「許可」をタップします。

次に、「Q」をクリックします。



- 「閉じる」をタップします。

次に、「私は 16 歳以上で～」の文章にチェックを入れ、「今すぐ確認する」をタップします。



- 「監視を継続する」をタップします。

P7で登録した登録メールアドレス宛に確認コードが記載されたメールが届きます。
確認コードを入力し、「確認」をタップしてください。



メールが受信トレイにない場合は

- ・ 迷惑メールフォルダを確認
- ・ 登録メールアドレスに指定したメールアドレスの迷惑メール設定の見直し
- ・ 「4. マカフィーアカウントとして登録したメールアドレスに確認コードが届かない」(P15) の手順をご参照いただき、コードを再送信

以上をお願いいたします。

- 「ダッシュボードに移動する」をタップします。次の画面が表示されましたら、インストール完了となります。



(2) iPadOS13 以降の設定方法

■ダウンロード画面までの手順は **2.申し込み方法 (P1)** をご確認ください。

■画面上部の「モバイル」を選択し、画面上の 16 桁のコードをコピーします。
次に、「ダウンロード」をタップします。

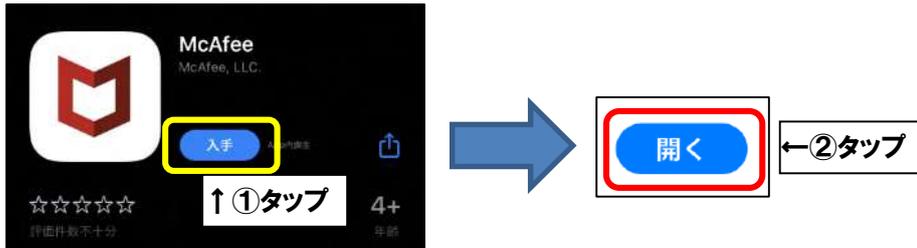


■「デバイスを選択」欄をタップし、「iOS」を選択します。

次に「ダウンロード」をタップします。



- 「入手」をタップします。(一度インストールしたことがある場合は、 のマークをタップ) 次に、ボタンが「開く」に変わったら「開く」をタップします。



- 「同意して続行」をタップし、「引き続き無料版を使用する」をタップします。



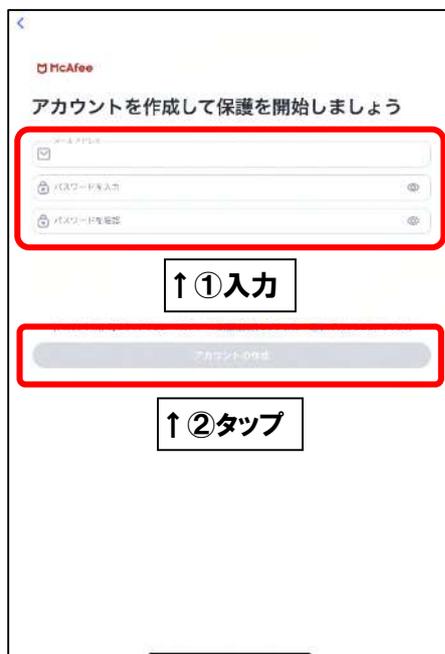
- 「はじめましょう」画面が表示されたら右上の×印をタップし、「サインイン」をタップします。



- 「すでに契約をお持ちですか？」をタップし、「契約コード」欄に P10 でコピーしておいた 16 桁のコードを貼り付け、「次へ」をタップします。



- モバイル端末へ初めてインストールした場合、「アカウントを作成してデバイスを保護」の画面が表示されます。「メールアドレス」欄にお客様がご利用中のメールアドレス（既にマカフィー製品で登録したことのあるメールアドレスはご利用いただけません）を入力し、「パスワードを入力」「パスワードを確認」欄にお客様で考えたパスワードをご入力ください。ご入力後、「アカウントの作成」をタップしてください。



表示名	入力内容
メールアドレス	例) himawari@hm.aitai.jp
パスワードを入力	任意のパスワード ※8文字～32文字以内 ※大文字・小文字・数字を 1つずつ含む必要があります
パスワードの確認	任意のパスワード (「パスワードを入力」で 入力したものと同一のもの)

※2 台目・3 台目のモバイル端末へインストールした場合は、「アカウントにサインインする」の画面が表示されます。1 台目で入力したメールアドレスとパスワードを入力し、「サインイン」をタップした後、P15 の画面に移動するか確認します。

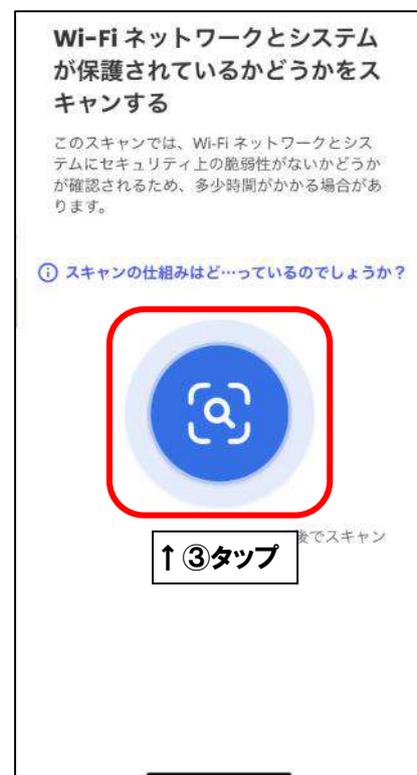


パスワード分からない場合、このメッセージを下にスクロールして「ワンタイムパスコードでサインインする」を選択します。



マカフィーアカウントとして登録したメールアドレスに 6 桁のパスワードが届くので、20 分以内にワンタイムパスコードを入力してください。

■ 「通知する」をタップし、通知を求められたら「許可」をタップします。
次に、「Q」をクリックします。



■ 「閉じる」をタップします。

次に、「私は16歳以上で～」の文章にチェックを入れ、「今すぐ確認する」をタップします。



■ 「監視を継続する」をタップします。

P12 で登録した登録メールアドレス宛に確認コードが記載されたメールが届きます。

確認コードを入力し、「確認」をタップしてください。



メールが受信トレイにない場合は

- ・ 迷惑メールフォルダを確認
- ・ 登録メールアドレスに指定したメールアドレスの迷惑メール設定の見直し
- ・ 「4.マカフィーアカウントとして登録したメールアドレスに確認コードが届かない」(P15)

の手順をご参照いただき、コードを再送信

以上をお願いいたします。

- 「ダッシュボードに移動する」をタップします。「保護」の画面が表示されましたら、インストール完了となります。



4. マカフィーアカウントとして登録したメールアドレスに確認コードが届かない

- セルフページ URL へアクセスし、基本 ID もしくは MyID でログインします。

<https://self.aitai.ne.jp>

- 画面右上の三本線を選択し、「マカフィー®セキュリティサービス」を選択します。



- 「マカフィー管理画面」を選択します。

CATV INTERNET
Aitai net

マカフィー® セキュリティサービス

Firefox使用不可のご連絡

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

現在のライセンス状況

マカフィーID:
T017-123456789-01-01@mycs.jp

通知先メールアドレス (変更):
himawari@hm.aitai.ne.jp

利用可能デバイス数:
3台

※登録されている端末の確認は「マカフィー管理画面」から

ダウンロード 通知書印刷

マカフィー管理画面 ←選択

追加申込はこちら(有料)

- 「マイプロフィール」を選択します。

McAfee
Together is power.

マイアカウント

マイアカウント | 契約
マイプロフィール ←選択

マイアプリ SHM15...

- 「メールアドレス欄」に登録されているメールアドレスが正しいかご確認ください。
異なる場合は、「更新」を選択してください。

McAfee
Together is power.

マイアカウント

マイアカウント > マイプロフィール

マイプロフィール

こちらはお客様の現在のプロフィール情報です。常に最新の状態を保つことで、適切なサービスを提供することができます。

アカウント情報 更新

名前: ひまわり 太郎

メールアドレス: [redacted]@[redacted].jp ↑ ②タップ

パスワード: ***** ↑ ①確認

戻る

- 「E メールアドレス」欄と「E メールアドレスの確認」欄に正しいメールアドレスを入力します。次に、「現在のパスワード」欄に、マカフィーライセンスを登録する時にお客様が考えられたパスワード（P7 参照）を入力し、「保存」をクリックします。

McAfee
Together is power.

マイアカウント

マイアカウント > マイプロフィール > アカウント情報の編集

アカウント情報の編集

アカウント情報を更新していただきありがとうございます。変更を保存すると、新しい情報でプロフィールが更新されたことを通知する確認のEメールが送信されます。

* 必須項目

姓: ひまわり

名: 太郎

E メールアドレス: [redacted]@[redacted].jp

E メールアドレスの確認: [redacted]@[redacted].jp

←①修正

パスワード:

パスワードの確認:

現在のパスワードを入力して、変更を保存してください。

* 現在のパスワード: [redacted]

←②入力

パスワードを忘れたら? [パスワードを忘れたら? 戻る](#)

保存

←③クリック

変更が完了いたしますと、『【マカフィー】アカウント情報更新の確認』という件名のメールがメールアドレスに届きます。

届いたことを確認したら、再度 P7・P12 以降の設定方法の手順をお進めください。