

マカフィー®セキュリティサービス インストールマニュアル (iOS 版)

1.概要

パソコン、スマホ、タブレットなどのご利用機器を様々なインターネットの脅威から守る総合セキュリティソフトウェアです。

料金	月額 385 円 (税込) *1
インストール可能台数 (1 ライセンス)	3 台
対応 OS *2	 Windows8.1 以降 macOS 10.13 以降 *3 AndroidOS 8.0 以降 iOS・iPadOS13 以降

*1…ひまわり光パック、スマイル光パック、おりべ光パック、CCN 光 1G プラン (下呂市) をご契約中の方は月額基本料金に 1 ライセンス分の使用料が含まれています。

*2…詳細は動作環境ページ (<http://mss.cnci.jp/system/index.html>) をご参照ください。

*3…Apple シリコン搭載の macOS Monterey (12.0)へは現在未対応 (今後のアップデートで対応予定)

2.申し込み方法

※「基本 ID 通知書」をご用意ください。お手元がない場合は、[お問合せフォーム](#)もしくはお電話 (0120-933-969) にてお問い合わせください。

※今現在インストールされているセキュリティソフトはあらかじめアンインストールしてください。アンインストール方法についてはご利用のセキュリティソフトのサポート窓口へご相談ください。

■基本 ID 通知書に記載されているセルフページ URL へアクセスします。

【セルフページ URL】 <https://self.aitai.ne.jp>

■基本 ID とパスワードを入力し、ログインします。

こちら' (Basic ID manual is [here](#)). A small note above the login button says: '※ 基本ID通知書をご確認の上、ログインしてください。' (Please confirm the Basic ID notification and login.)"/>

- 「お客様メニュートップ」が表示されましたら、「マカフィー®セキュリティサービス」を選択します。画面が切り替わりましたら、「申し込み」を選択します。



お客様メニュートップ

基本ID	契約者名(カタカナ)
T017-123456789-01	ヒマワリ タロウ

種別	契約者名(漢字)
ターネット	ひまわり 太郎 様

←①クリック



マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

現在のライセンス状況

ご利用可能なライセンスはございません。
ご利用いただくには以下より申し込みが必要です。

ライセンスの追加

ライセンスを追加購入する
利用可能デバイス数: 3台

②クリック→

申し込み

初めてインストールする場合は次のページへお進みください。

※2 台目・3 台目にインストールする場合は P5 へお進みください。

※4 台目以降にインストールする場合はライセンスの追加購入（有料）を行ってください。

※ライセンス 2 個目以降をお申込みの場合、注意事項が表示されます。

お申込みされる場合は注意事項をご確認の上、「OK」を選択してください。

mycs.jp の内容

【ご注意ください】
お客様は、既に「マカフィー® セキュリティサービス」のライセンスを発行されています。
※ 1 つのライセンスで 3 台までご利用いただけます。

2 台目、3 台目の端末へインストールされる場合は、「キャンセル」をクリックし、画面左上の「管理画面トップへ戻る」をクリック、発行されているライセンスの「ダウンロード」をクリックの上、インストール願います。
(現在のインストール台数は、「マカフィー管理画面」からご確認いただけます。)

既にインストールされている台数をご確認のうえ、新たにライセンスを追加＜有料＞希望される場合のみ、「OK」をクリック願います。

OK

←クリック

- 「上記、「利用規約」に同意します。」にチェックを入れ、「次へ」を選択します。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

ライセンスの申し込み

マカフィー® セキュリティサービス利用規約 (案)

マカフィー® セキュリティサービス(以下「本サービス」という)は、〇〇(会社名)(以下「当社」という)が提供するサービスであり、本サービスの提供を受ける者(以下、「利用者」という)は、以下の条項によるものとします。

第1条 (利用規約の適用)

当社は、マカフィー® セキュリティサービス利用規約(以下「規約」という)により本サービスを提供します。

2 本規約に定めのない事項については、〇〇(インターネットサービスプロバイダ)の規約を適用します。

3 本サービスの利用を申し込んだ時点で、利用者は本規約のすべての条件に同意し、本規約を遵守するものとします。

4 当社が本サービスの内容変更を必要とした場合、利用者の承諾を得る前に、当社所定の方法で利用者に通知することにより、その必要な変更を行なうことができるものとします。この場合、料金その他のサービス提供条件は、変更後の規約によります。

☐ 上記、「利用規約」に同意します。

次へ 戻る

- 通知先メールアドレスを指定し、「次へ」を選択します。

※Aitai net アカウント以外でも可能です。

※スマホ・タブレットでのインストール時に通知メールを受信します。

すぐに受信メールを確認できるメールアドレスを登録してください。

※2ライセンス目以降を追加する際、通知先メールアドレスはライセンス毎に異なるものをご登録ください。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

通知先メールアドレスの変更

新しい通知先メールアドレスを入力してください。

通知先メールアドレス: ☒ himawari@hm.aitai.ne.jp ☐ その他 example@example.ne.jp ☐ 未設定

次へ

- 「同意する」を選択し、「次へ」を選択します。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

ライセンスの申し込み

通知先メールアドレス: himawari@hm.aitai.ne.jp 通知テスト

光バックご契約のお客様へ

「光バック1Gトリプル」、「光バック500Mトリプル」、「光バック500Mダブル」をご契約のお客様は、
1ライセンス目(パソコン・Android 計3台)は無料となります。

●光バックご契約以外の場合は、オプションとして有料。
※ご契約いただいた月のご利用料金は、かかりません。
●光バックご契約のお客様で、2ライセンス以上ご利用され
(円)となります。
●対応OSは、Windows 8.1/10、Mac OS X 10.12以上、Android 7.

①クリック→ ☒ 同意する ☐ 同意しない

②クリック→ 次へ 戻る

上記内容をご確認いただき同意の上、次へお進み。

☒ 同意する ☐ 同意しない

次へ 戻る

- ライセンス申し込み完了の画面が表示されたら「管理画面へ戻る」を選択します。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

ライセンスの申し込み

ライセンスの申し込みが完了しました。

マカフィー® セキュリティサービス ライセンス管理画面より
ソフトウェアをダウンロードしてください。

管理画面へ戻る ←クリック

- 「ダウンロード」を選択します。

※2 台目・3 台目をインストールする場合はここからお進みください。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る

ログアウト

現在のライセンス状況

マカフィーID: T017-123456789-01-01@mycs.jp

通知先メールアドレス (変更): himawari@hm.aitai.ne.jp

利用可能デバイス数: 3台

ダウンロード

←クリック

マカフィー管理画面

解約

ライセンスの追加

ライセンスを追加購入する

利用可能デバイス数: 3台

料金: 月額XXX円(税込XXX円)

申し込み

- パソコンへインストールされる方は「今すぐダウンロード」を選択します。

スマホ・タブレットへインストールされる方は「マカフィーID」を確認し、
メモなどにお控えください。

次に、QR コードを読み込むか、「ダウンロード URL」をブラウザで直接入力してください。

マカフィー® セキュリティサービス

ダウンロード

マカフィーID: T017-123456789-01-01@mycs.jp

ダウンロードURL

①メモ↑

https://mycs.jp/m/XXXXXXX

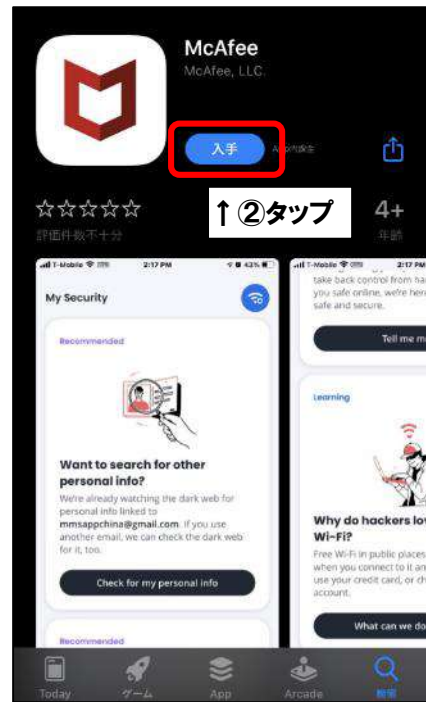
URLをコピー

今すぐダウンロード

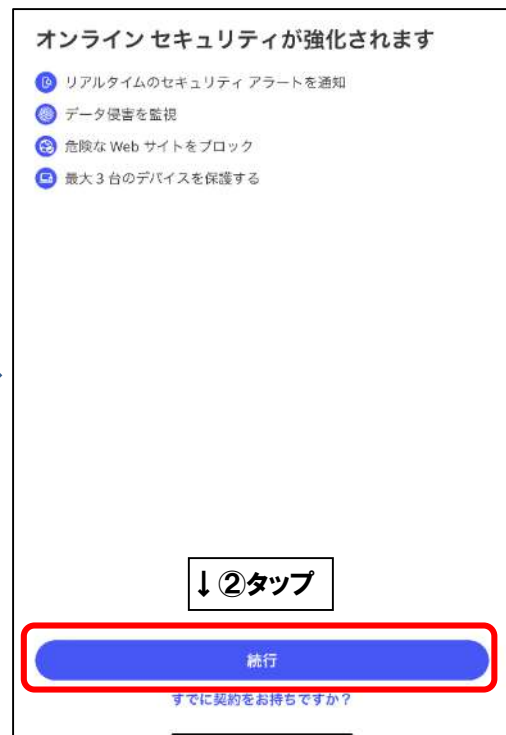
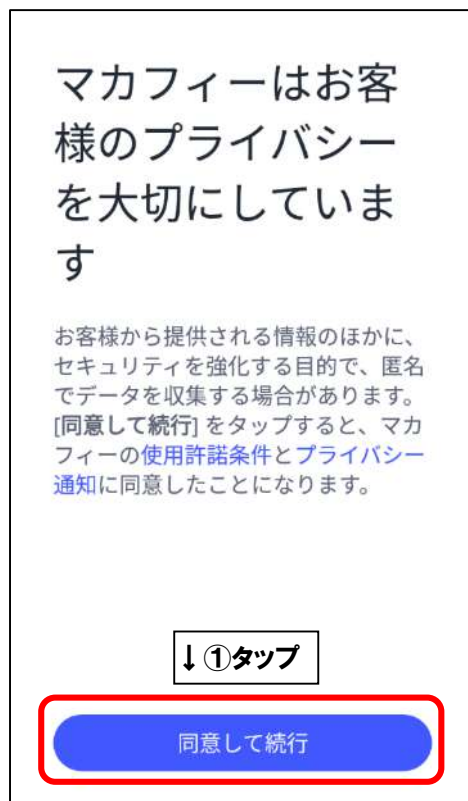
ダウンロードURL(QRコード)

↑②クリック

■ 「ダウンロード」をタップし、「入手」をタップします。



■ 「同意して続行」をタップし、「続行」をタップします。



■モバイル端末へ初めてインストールした場合、「アカウントを作成してデバイスを保護」の画面が表示されます。「メールアドレス」欄にお客様がご利用中のメールアドレス（既にマカフィー製品で登録したことのあるメールアドレスはご利用いただけません）を入力し、「パスワードを入力」「パスワードを確認」欄にお客様で考えたパスワードをご入力ください。ご入力後、「アカウントの作成」をタップしてください。

表示名	入力内容
メールアドレス	例) himawari@hm.aitai.jp
パスワードを入力	任意のパスワード ※8文字～32文字以内 ※大文字・小文字・数字を 1つずつ含む必要があります
パスワードの確認	任意のパスワード (「パスワードを入力」で 入力したものと同一のもの)

※2台目・3台目のモバイル端末へインストールした場合は、「マカフィーアカウントにサインイン」の画面が表示されます。1台目で入力したメールアドレスとパスワードを入力し、「サインイン」をタップしてください。

下記のような画面が表示される場合は、「サインイン」をタップしてください。

- 「通知する」をタップし、通知を求められたら「許可」をタップします。

次に、「Q」をクリックします。



- 「閉じる」をタップします。

次に、「私は 16 歳以上で～」の文章にチェックを入れ、「今すぐ確認する」をタップします。



■「監視を継続する」をタップします。

P7 で登録した登録メールアドレス宛に確認コードが記載されたメールが届きます。

確認コードを入力し、「確認」をタップしてください。



メールが受信トレイにない場合は

- ・迷惑メールフォルダを確認
- ・登録メールアドレスに指定したメールアドレスの迷惑メール設定の見直し
- ・「3.マカフィーアカウントとして登録したメールアドレスに確認コードが届かない」(P10) の手順をご参照いただき、コードを再送信

以上をお願いいたします。

■「ダッシュボードに移動する」をタップします。次の画面が表示されましたら、インストール完了となります。



3. マカフィーアカウントとして登録したメールアドレスに確認コードが届かない

■基本 ID 通知書に記載されているセルフページ URL へアクセスします。

【セルフページ URL】 <https://self.aitai.ne.jp>

■基本 ID とパスワードを入力し、ログインします。

The login screen is titled "ログイン" (Login). It features a red-bordered box containing the "基本ID" (Basic ID) field, which is split into two parts: "T017" and "123456789-01", and a "パスワード" (Password) field with masked characters. To the right of this box is a callout "←①入力" (Input). Below the input fields is a blue "ログイン" (Login) button, with a callout "←②クリック" (Click) pointing to it. Below the button is a link "アカウントIDのログインはこちら" (Login with account ID here). At the bottom, there is a link "基本IDのマニュアルはこちら" (Manual for basic ID here).

■「お客様メニュートップ」が表示されましたら、「マカフィー®セキュリティサービス」を選択します。

The "お客様メニュートップ" (Customer menu top) screen shows a sidebar on the left with links: "ログアウト", "お客様メニュートップ", "基本ID管理", "基本IDパスワード変更", "アカウントID管理", "アカウントID登録", "アカウントID一括", "その他サービス", "オンラインマニュアル", "基本IDマニュアル", and "アカウントIDマニュアル". The "その他サービス" (Other services) link is highlighted with a red box and a callout "←クリック" (Click). The main content area is titled "お客様メニュートップ" and contains a table with account details.

基本ID	契約者名(カタカナ)
T017-123456789-01	ヒマワリ タロウ
サービス種別	契約者名(漢字)
インターネット	ひまわり 太郎 様

■「マカフィーID」をメモした後、「マカフィー管理画面」をクリックします。

The "マカフィー® セキュリティサービス" (McAfee® Security service) management screen shows the "基本ID: T017-123456789-01" at the top. Below it is a "管理画面トップへ戻る" (Return to management screen top) button and a "ログアウト" (Logout) button. The "現在のライセンス状況" (Current license status) section contains the "マカフィーID: T017-123456789-01-01@mycs.jp" (highlighted with a red box and callout "↑①メモ" (Memo)), the "通知先メールアドレス (変更): himawari@hm.aitai.ne.jp", and "利用可能デバイス数: 3台". To the right are buttons for "サインロード" (Sign up), "通知書印刷" (Print notice), and "マカフィー管理画面" (McAfee management screen, highlighted with a red box and callout "←②クリック" (Click)). The "ライセンスの追加" (Add license) section at the bottom includes a "ライセンスを追加購入する" (Purchase additional license) button, "利用可能デバイス数: 3台", "料金: 月額XXX円(税込XXX円)", and a "申し込み" (Apply) button.

- 「マイプロフィール」をクリックします。



- 「メールアドレス欄」に登録されているメールアドレスが正しいかご確認ください。
異なる場合は、「更新」をクリックしてください。



- 「E メールアドレス」欄と「E メールアドレスの確認」欄に正しいメールアドレスを入力します。次に、「現在のパスワード」欄に、マカフィーライセンスを登録する時にお客様が考えられたパスワード（P7 参照）を入力し、「保存」をクリックします。

The screenshot shows the 'Edit Account Information' page on the McAfee website. The page has a header with the McAfee logo and 'Together is power.' tagline. A breadcrumb trail reads 'マイアカウント > マイプロフィール > アカウント情報の編集'. The main heading is 'アカウント情報の編集'. Below it, a note states: 'アカウント情報を更新していただきありがとうございます。変更を保存すると、新しい情報でプロフィールが更新されたことを通知する確認のEメールが送信されます。' A section titled '* 必須項目' contains several input fields: '姓:' (surname) with 'ひまわり', '名:' (name) with '太郎', 'E メールアドレス:' (redacted), 'E メールアドレスの確認:' (redacted), 'パスワード:' (empty), and 'パスワードの確認:' (empty). A red box highlights the email address fields, with an annotation '←①修正' pointing to it. Below these is a section for the current password: '現在のパスワードを入力して、変更を保存してください。' followed by '* 現在のパスワード:' (masked with asterisks) and a red box around it with an annotation '←②入力'. At the bottom, there is a blue '保存' (Save) button, which is also highlighted with a red box and an annotation '←③クリック'. A small link 'パスワードを忘れた場合' is visible above the button.

変更が完了いたしますと、『【マカフィー】アカウント情報更新の確認』という件名のメールがメールアドレスに届きます。

届いたことを確認したら、再度 P9 以降の設定方法の手順をお進めください。