

マカフィー®セキュリティサービス インストールマニュアル (iOS 版)

1.概要

パソコン、スマホ、タブレットなどのご利用機器を様々なインターネットの脅威から守る総合セキュリティソフトウェアです。

料金	月額 385 円 (税込) *1
インストール可能台数 (1 ライセンス)	3 台
対応 OS *2	 Windows8.1 以降 macOS 10.13 以降 *3 AndroidOS 8.0 以降 iOS・iPadOS13 以降

*1…ひまわり光パック、スマイル光パック、おりべ光パック、CCN 光 1G プラン (下呂市) をご契約中の方は月額基本料金に 1 ライセンス分の使用料が含まれています。

*2…詳細は動作環境ページ (<http://mss.ncni.jp/system/index.html>) をご参照ください。

*3…Apple シリコン搭載の macOS Monterey (12.0) へは現在未対応 (今後のアップデートで対応予定)

2.申し込み方法

※「基本 ID 通知書」をご用意ください。お手元がない場合は、[お問合せフォーム](#)もしくはお電話 (0120-933-969) にてお問い合わせください。

※今現在インストールされているセキュリティソフトはあらかじめアンインストールしてください。アンインストール方法についてはご利用のセキュリティソフトのサポート窓口へご相談ください。

■基本 ID 通知書に記載されているセルフページ URL へアクセスします。

【セルフページ URL】 <https://self.aitai.ne.jp>

■基本 ID とパスワードを入力し、ログインします。

ログイン

基本ID T017 - 123456789 - 01

パスワード ●●●●●●

←①入力

ログイン ←②クリック

[アカウントIDのログインはこちら](#)

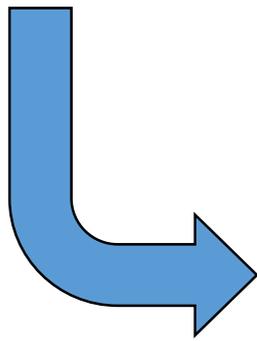
・基本IDのマニュアルは[こちら](#)

※基本ID通知書をご確認の上、ログインしてください。

- 「お客様メニュートップ」が表示されましたら、「マカフィー®セキュリティサービス」を選択します。画面が切り替わりましたら、「申し込み」を選択します。

お客様メニュートップ

基本ID	契約者名(カタカナ)
T017-123456789-01	ヒマワリ タロウ
種別	契約者名(漢字)
ターネット	ひまわり 太郎 様



マカフィー®セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

現在のライセンス状況

ご利用可能なライセンスはございません。
ご利用いただくには以下より申し込みが必要です。

ライセンスの追加

ライセンスを追加購入する
利用可能デバイス数: 3台

②クリック → 申し込み

初めてインストールする場合は次のページへお進みください。

※2 台目・3 台目にインストールする場合は P5 へお進みください。

※4 台目以降にインストールする場合はライセンスの追加購入（有料）を行ってください。

※ライセンス 2 個目以降をお申込みの場合、注意事項が表示されます。

お申込みされる場合は注意事項をご確認の上、「OK」を選択してください。

mycs.jp の内容

【ご注意ください】
お客様は、既に「マカフィー®セキュリティサービス」のライセンスを発行されています。
※ 1 つのライセンスで 3 台までご利用いただけます。

2 台目、3 台目の端末へインストールされる場合は、「キャンセル」をクリックし、画面左上の「管理画面トップへ戻る」をクリック、発行されているライセンスの「ダウンロード」をクリックの上、インストール願います。
(現在のインストール台数は、「マカフィー管理画面」からご確認いただけます。)

既にインストールされている台数をご確認のうえ、新たにライセンスを追加<有料>希望される場合のみ、「OK」をクリック願います。

OK ←クリック

- 「上記、「利用規約」に同意します。」にチェックを入れ、「次へ」を選択します。

マカフィー® セキュリティサービス
基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

ライセンスの申し込み

マカフィー® セキュリティサービス利用規約 (案)

マカフィー® セキュリティサービス(以下「本サービス」という)は、〇〇(会社名)(以下「当社」という)が提供するサービスであり、本サービスの提供を受ける者(以下、利用規約は、以下の条項によるものとします。

☑**①チェック→** 上記、「利用規約」に同意します。

第1条 (利用規約の適用)

当社は、マカフィー® セキュリティサービス利用規約(以下、これにより本サービスを提供します。

2 本規約に定めのない事項については、〇〇(インターネットサ

3 本サービスの利用を申し込んだ時点で、利用者は本規約のすべての条件

4 当社が本サービスの内容変更を必要とした場合、利用者の承諾を得る。当社所定の方法で利用者に通知することによ、その必要な変更を行なうことができるものとし、場合、料金その他のサービス提供条件は、変更後の規約によります

☐**②クリック→** 上記、「利用規約」に同意します。

次へ 戻る

- 通知先メールアドレスを指定し、「次へ」を選択します。

※Aitai net アカウント以外でも可能です。

※スマホ・タブレットでのインストール時に通知メールを受信します。

すぐに受信メールを確認できるメールアドレスを登録してください。

※ 2 ライセンス目以降を追加する際、通知先メールアドレスはライセンス毎に異なるものをご登録ください。

マカフィー® セキュリティサービス
基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

通知先メールアドレスの変更

新しい通知先メールアドレスを入力してください。

通知先メールアドレス: ● himawari@hm.aitai.ne.jp
○ その他 example@example.ne.jp
○ 未設定

←**①選択**

次へ ←**②クリック**

- 「同意する」を選択し、「次へ」を選択します。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

ライセンスの申し込み

通知先メールアドレス: himawari@hm.aitai.ne.jp 通知テスト

光バックご契約のお客様へ

「光バック1Gトリプル」、「光バック500Mトリプル」、「光バック500Mダブル」をご契約の場合、
1ライセンス目(パソコン・Android 計3台)は無料となります。

- 光バックご契約以外の場合は、オプションとして有料。
※ご契約いただいた月のご利用料金は、かかりません。
- 光バックご契約のお客様で、2ライセンス以上ご利用された場合、1ライセンス目(パソコン・Android 計3台)は無料となり、2ライセンス目以降は有料(月額利用料 ¥1,000)となります。
- 対応OSは、Windows 8.1/10、Mac OS X 10.12以上、Android 7.0以上。

上記内容をご確認いただき同意の上、次へお進みください。

①クリック→ 同意する 同意しない

②クリック→ 次へ 戻る

同意する 同意しない

次へ 戻る

- ライセンス申し込み完了の画面が表示されたら「管理画面へ戻る」を選択します。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

ライセンスの申し込み

ライセンスの申し込みが完了しました。

マカフィー®セキュリティサービス ライセンス管理画面より
ソフトウェアをダウンロードしてください。

管理画面へ戻る ←クリック

- 「ダウンロード」 を選択します。

※2 台目・3 台目をインストールする場合はここからお進みください。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

現在のライセンス状況

マカフィーID: T017-123456789-01-01@mycs.jp ダウンロード ←クリック

通知先メールアドレス (変更): himawari@hm.aitai.ne.jp

利用可能デバイス数: 3台 マカフィー管理画面 解約

ライセンスの追加

ライセンスを追加購入する 申し込み

利用可能デバイス数: 3台

料金: 月額XXX円(税込XXX円)

- パソコンへインストールされる方は「今すぐダウンロード」を選択します。

スマホ・タブレットへインストールされる方は「マカフィーID」を確認し、メモなどにお控えください。

次に、QRコードを読み込むか、「ダウンロード URL」をブラウザで直接入力してください。

マカフィー® セキュリティサービス

ダウンロード

マカフィーID: T017-123456789-01-01@mycs.jp

ダウンロードURL

①メモ↑

https://mycs.jp/m/XXXXXXXX

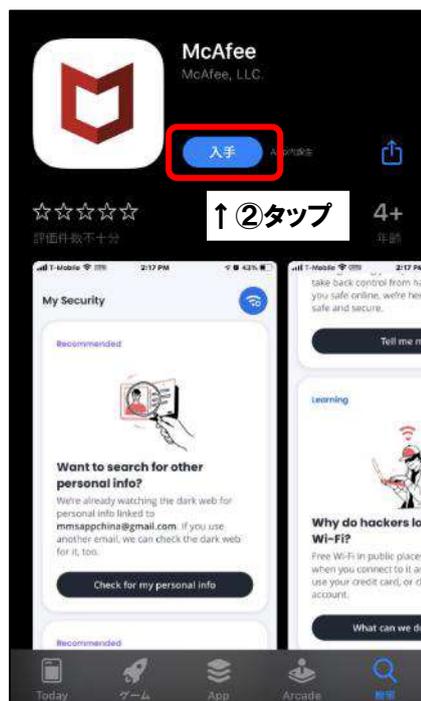
URLをコピー 今すぐダウンロード

ダウンロードURL(QRコード)

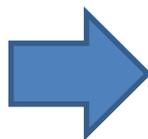
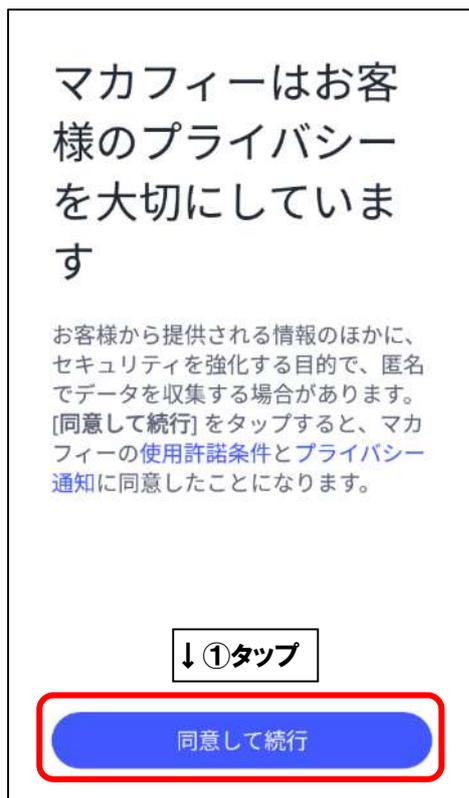
↑②クリック



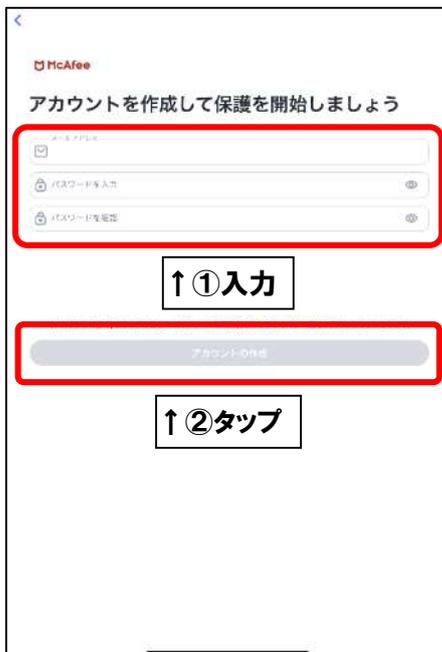
■ 「ダウンロード」をタップし、「入手」をタップします。



■ 「同意して続行」をタップし、「続行」をタップします。



- モバイル端末へ初めてインストールした場合、「アカウントを作成してデバイスを保護」の画面が表示されます。「メールアドレス」欄にお客様がご利用中のメールアドレス（既にマカフィー製品で登録したことがあるメールアドレスはご利用いただけません）を入力し、「パスワードを入力」「パスワードを確認」欄にお客様で考えたパスワードをご入力ください。ご入力後、「アカウントの作成」をタップしてください。



表示名	入力内容
メールアドレス	例) himawari@hm.aitai.jp
パスワードを入力	任意のパスワード ※8文字～32文字以内 ※大文字・小文字・数字を 1つずつ含む必要があります
パスワードの確認	任意のパスワード （「パスワードを入力」で 入力したものと同一のもの）

- ※2 台目・3 台目のモバイル端末へインストールした場合は、「マカフィーアカウントにサインイン」の画面が表示されます。1 台目に入力したメールアドレスとパスワードを入力し、「サインイン」をタップしてください。



下記のような画面が表示される場合は、「サインイン」をタップしてください。



■ 「通知する」をタップし、通知を求められたら「許可」をタップします。

次に、「Q」をクリックします。



■ 「閉じる」をタップします。

次に、「私は 16 歳以上で～」の文章にチェックを入れ、「今すぐ確認する」をタップします。



- 「監視を継続する」をタップします。

P7で登録した登録メールアドレス宛に確認コードが記載されたメールが届きます。
確認コードを入力し、「確認」をタップしてください。



メールが受信トレイにない場合は

- ・ 迷惑メールフォルダを確認
- ・ 登録メールアドレスに指定したメールアドレスの迷惑メール設定の見直し
- ・ 「3. マカフィーアカウントとして登録したメールアドレスに確認コードが届かない」(P10) の手順をご参照いただき、コードを再送信

以上をお願いいたします。

- 「ダッシュボードに移動する」をタップします。次の画面が表示されましたら、インストール完了となります。



3.マカフィーアカウントとして登録したメールアドレスに確認コードが届かない

- 基本 ID 通知書に記載されているセルフページ URL へアクセスします。

【セルフページ URL】 <https://self.aitai.ne.jp>

- 基本 ID とパスワードを入力し、ログインします。

The screenshot shows a login form titled "ログイン". The "基本ID" field contains "T017" and "123456789-01". The "パスワード" field is masked with dots. A red box highlights the input fields, with an arrow pointing to it labeled "←①入力". Below the fields is a "ログイン" button, also highlighted with a red box and an arrow labeled "←②クリック". Below the button is a link "アカウントIDのログインはこちら" and a footer link "基本IDのマニュアルはこちら".

- 「お客様メニュートップ」が表示されましたら、「マカフィー®セキュリティサービス」を選択します。

The screenshot shows the "お客様メニュートップ" page. On the left sidebar, "マカフィー®セキュリティサービス" is highlighted with a red box and an arrow labeled "←クリック". The main content area shows a table with customer information.

基本ID	契約者名(カタカナ)
T017-123456789-01	ヒマワリ タロウ
サービス種別	契約者名(漢字)
インターネット	ひまわり 太郎 様

- 「マカフィーID」をメモした後、「マカフィー管理画面」をクリックします。

The screenshot shows the "マカフィー®セキュリティサービス" management page. The "マカフィーID: T017-123456789-01-01@mycs.jp" is highlighted with a red box and an arrow labeled "↑①メモ". Below it, the "マカフィー管理画面" button is highlighted with a red box and an arrow labeled "←②クリック". The page also shows a "ログアウト" button and a "現在のライセンス状況" section.

- 「マイプロフィール」 をクリックします。



- 「メールアドレス欄」に登録されているメールアドレスが正しいかご確認ください。異なる場合は、「更新」をクリックしてください。



- 「E メールアドレス」欄と「E メールアドレスの確認」欄に正しいメールアドレスを入力します。次に、「現在のパスワード」欄に、マカフィーライセンスを登録する時にお客様が考えられたパスワード（P7 参照）を入力し、「保存」をクリックします。

The screenshot shows the McAfee account information editing page. The page title is "アカウント情報の編集" (Edit Account Information). The breadcrumb trail is "マイアカウント > マイプロフィール > アカウント情報の編集". The page contains several input fields: "姓:" (Last Name) with "ひまわり" (Himawari), "名:" (First Name) with "太郎" (Taro), "E メールアドレス:" (E-mail Address) with a masked address, "E メールアドレスの確認:" (E-mail Address Confirmation) with a masked address, "パスワード:" (Password) and "パスワードの確認:" (Password Confirmation) fields. A red box highlights the email address fields, with an annotation "←①修正" (←① Correction) pointing to them. Another red box highlights the "現在のパスワード:" (Current Password) field, with an annotation "←②入力" (←② Input) pointing to it. A third red box highlights the "保存" (Save) button, with an annotation "←③クリック" (←③ Click) pointing to it. The page also includes a "パスワードを忘れてはならない" (Do not forget your password) warning and a "マイアカウント" (My Account) link.

変更が完了いたしますと、『【マカフィー】アカウント情報更新の確認』という件名のメールがメールアドレスに届きます。

届いたことを確認したら、再度 P9 以降の設定方法の手順をお進めください。