

マカフィー®セキュリティサービス インストールマニュアル（Mac 版）

1.概要

パソコン、スマホ、タブレットなどのご利用機器を様々なインターネットの脅威から守る総合セキュリティソフトウェアです。

料金	月額 385 円（税込）*1
インストール可能台数（1 ライセンス）	3 台
対応 OS *2	 Windows 8.1 以降 macOS 10.13 以降 *3 AndroidOS 8.0 以降 iOS・iPadOS 13 以降

*1…ひまわり光パック、スマイル光パック、おりべ光パック、CCN 光 1G プラン（下呂市）をご契約中の方は月額基本料金に 1 ライセンス分の使用料が含まれています。

*2…詳細は動作環境ページ(<http://mss.cnci.jp/system/index.html>)をご参照ください。

*3…Apple シリコン搭載の macOS Monterey(12.0)以降へは現在未対応（今後のアップデートで対応予定）

2.申し込み方法

※「基本 ID 通知書」をご用意ください。お手元にない場合は、[お問合せフォーム](#)もしくはお電話（0120-933-969）にてお問い合わせください。

※今現在インストールされているセキュリティソフトはあらかじめアンインストールしてください。アンインストール方法についてはご利用のセキュリティソフトのサポート窓口へご相談ください。

■基本 ID 通知書に記載されているセルフページ URL へアクセスします。

【セルフページ URL】<https://self.aitai.ne.jp>

■基本 ID とパスワードを入力し、ログインします。

こちら' (Basic ID manual is [here](#))." data-bbox="158 646 770 899"/>

- 「お客様メニュートップ」が表示されましたら、「マカフィー®セキュリティサービス」を選択します。画面が切り替わりましたら、「申し込み」を選択します。

お客様メニュートップ

基本ID	契約者名(カタカナ)
T017-123456789-01	ヒマワリ タロウ
サービス種別	契約者名(漢字)
レイターネット	ひまわり 太郎 様

←①選択

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

現在のライセンス状況

ご利用可能なライセンスはございません。
ご利用いただくには以下より申し込みが必要です。

ライセンスの追加

ライセンスを追加購入する
利用可能デバイス数: 3台

②選択→ 申し込み

初めてインストールする場合は次のページへ進んでください。

※2 台目・3 台目にインストールする場合は P5 へ進んでください。

※4 台目以降にインストールする場合はライセンスの追加購入（有料）を行ってください。

※ライセンス 2 個目以降をお申込みの場合、注意事項が表示されます。

お申込みされる場合は注意事項をご確認の上、「OK」を選択してください。

mycs.jp の内容

【ご注意ください】
お客様は、既に「マカフィー® セキュリティサービス」のライセンスを発行されています。
※ 1 つのライセンスで 3 台までご利用いただけます。

2 台目、3 台目の端末へインストールされる場合は、「キャンセル」をクリックし、画面左上の「管理画面トップへ戻る」をクリック、発行されているライセンスの「ダウンロード」をクリックの上、インストール願います。
(現在のインストール台数は、「マカフィー管理画面」からご確認ください。)

既にインストールされている台数をご確認のうえ、新たにライセンスを追加＜有料＞希望される場合のみ、「OK」をクリック願います。

OK ←クリック

- 「上記、「利用規約」に同意します。」にチェックを入れ、「次へ」を選択します。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

ライセンスの申し込み

マカフィー® セキュリティサービス利用規約 (案)

マカフィー® セキュリティサービス(以下「本サービス」という)は、〇〇(会社名)(以下「当社」という)が提供するサービスであり、本サービスの提供を受ける者(以下、「利用者」という)は、本サービスの利用規約は、以下の条項によるものとします。

①チェック→ ☒ 上記、「利用規約」に同意します。

第1条 (利用規約の適用)

当社は、マカフィー® セキュリティサービス利用規約(以下、これにより本サービスを提供します。

2 本規約に定めのない事項については、〇〇(インターネットサービスプロバイダ)の規約を適用します。

3 本サービスの利用を申し込んだ時点で、利用者は本規約のすべての条件に同意し、本サービスの利用に同意します。

4 当社が本サービスの内容変更を必要とした場合、利用者の承諾を得る。当社所定の方法で利用者に通知することにより、その必要な変更を行なうことができるものとします。この場合、料金その他のサービス提供条件は、変更後の規約によります。

②選択→

☐ 上記、「利用規約」に同意します。

- 通知先メールアドレスを指定し、「次へ」を選択します。

※Aitai net アカウント以外でも可能です。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

通知先メールアドレスの変更

新しい通知先メールアドレスを入力してください。

通知先メールアドレス: ☒ himawari@hm.aitai.ne.jp ←①選択

☐ その他

☐ 未設定

←②選択

- 「同意する」を選択し、「次へ」を選択します。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

ライセンスの申し込み

通知先メールアドレス: himawari@hm.aitai.ne.jp 通知テスト

光バックご契約のお客様へ

「光バック1Gトリプル」、「光バック500Mトリプル」、「光バック500Mダブル」をご契約の場合、1ライセンス目(パソコン・Android 計3台)は無料となります。

●光バックご契約以外の場合は、オプションとして有料月額 ※ご契約いただいた月のご利用料金は、かかりません。
●光バックご契約のお客様で、2ライセンス以上ご利用される(円)となります。
●対応OSは、Windows 8.1/10、Mac OS X 10.12以上、Android 4

①選択→ ☒ 同意する ☐ 同意しない

②選択→ 次へ 戻る

上記内容をご確認いただき同意の上、次へお進み

☒ 同意する ☐ 同意しない

次へ 戻る

- ライセンス申し込み完了の画面が表示されたら「管理画面へ戻る」を選択します。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

ライセンスの申し込み

ライセンスの申し込みが完了しました。

マカフィー® セキュリティサービス ライセンス管理画面より
ソフトウェアをダウンロードしてください。

管理画面へ戻る ←選択

- 「ダウンロード」を選択します。

※2 台目・3 台目をインストールする場合はここからお進みください。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る

ログアウト

現在のライセンス状況

マカフィーID: T017-123456789-01-01@mycs.jp

通知先メールアドレス ([変更](#)) : himawari@hm.aitai.ne.jp

利用可能デバイス数: 3台

ダウンロード

←選択

マカフィー管理画面

解約

ライセンスの追加

ライセンスを追加購入する

利用可能デバイス数: 3台

料金: 月額XXX円(税込XXX円)

申し込み

- パソコンへインストールされる方は「今すぐダウンロード」を選択します。

スマホ・タブレットへインストールされる方は QR コードを読み込むか、

「ダウンロード URL」をブラウザで直接入力してください。

マカフィー® セキュリティサービス

ダウンロード

マカフィーID: T017-123456789-01-01@mycs.jp

ダウンロードURL

https://mycs.jp/m/XXXXXXXX

URLをコピー

今すぐダウンロード

ダウンロードURL(QRコード)



↑選択

- 「ダウンロード」を選択します。



McAfee
Together is power.

パソコン モバイル Mac

マカフィーマルチデバイスセキュリティ をダウンロード

Windows のセキュリティ対策

インターネット上の脅威から Windows デバイスを保護します。オンライン検索、ネットショッピング、SNS を安心して利用できます。

ダウンロード ←選択

現在の マカフィーマルチデバイスセキュリティ の契約には、オンライン ライフを便利にする様々なアプリが含まれています。

True Key™ by McAfee

パスワードが多すぎませんか？ True Key™ by McAfee をご利用ください。True Key アプリを使用すると、顔情報などの本人固有の情報でお気に入りのサイトにログインできます。面倒な作業はなく、安全です。この機能はお客様の契約に含まれています。

ライセンス登録コード: XXXXXXXXXXXXXXXX

さあ、始めましょう。

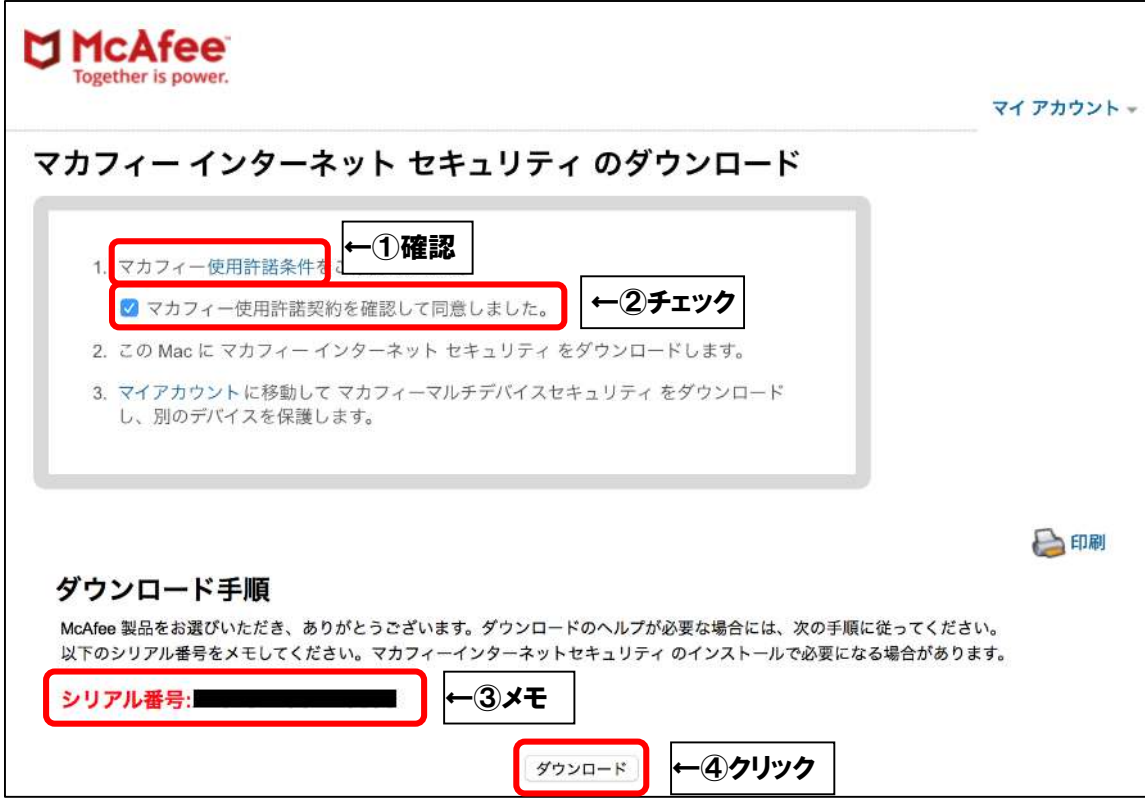
© 2003-2020 McAfee, LLC

McAfee SECURE

(1) macOSX Big Sur (11.x) 以降

■「マカフィー使用許諾条件」を確認します。

次に、「マカフィー使用許諾契約を確認して同意しました。」にチェックを入れ、お客様の「シリアル番号」をメモし、「ダウンロード」をクリックします。



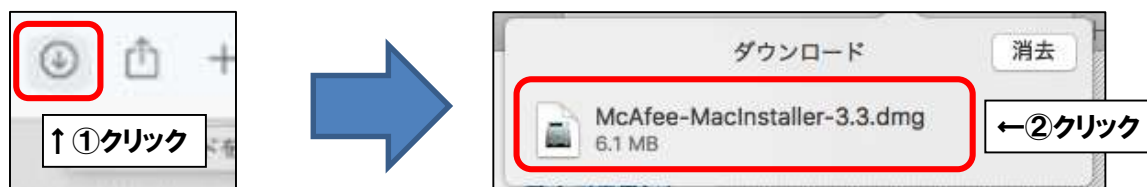
The screenshot shows the McAfee download page for macOS. The McAfee logo is at the top left. A link for 'マイアカウント' (My Account) is at the top right. The main heading is 'マカフィー インターネット セキュリティ のダウンロード' (Download McAfee Internet Security). Below this, there are three numbered steps: 1. 'マカフィー使用許諾条件を確認してください。' (Check the McAfee Terms of Use.) with a red box around it and an arrow pointing to it labeled '←①確認' (Check). 2. 'この Mac に マカフィー インターネット セキュリティ をダウンロードします。' (Download McAfee Internet Security to this Mac.) 3. 'マイアカウントに移動して マカフィー マルチデバイス セキュリティ をダウンロードし、別のデバイスを保護します。' (Move to My Account to download McAfee Multi-Device Security and protect other devices.) Below the steps, there is a checkbox 'マカフィー使用許諾契約を確認して同意しました。' (I have read and agree to the McAfee Terms of Use.) which is checked and has a red box around it with an arrow pointing to it labeled '←②チェック' (Check). Below the checkbox, there is a text field 'シリアル番号:' (Serial Number:) with a red box around it and an arrow pointing to it labeled '←③メモ' (Memo). At the bottom right, there is a 'ダウンロード' (Download) button with a red box around it and an arrow pointing to it labeled '←④クリック' (Click). There is also a '印刷' (Print) icon on the right side.

■「許可」を選択します。



The screenshot shows a permission dialog box. The text inside says: '“home.mcafee.com”でのダウンロードを許可しますか?' (Do you want to allow downloading from “home.mcafee.com”?), '“Webサイト”環境設定で、ファイルをダウンロードできるWebサイトを変更できます。' (You can change the Web site where you can download files in the “Web site” environment settings.). At the bottom, there are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '許可' (Allow). The '許可' button is highlighted with a red box and an arrow pointing to it labeled '←クリック' (Click).

■ブラウザ右上のダウンロードボタンをクリックし、「McAfee-MacInstaller」から始まるファイルをクリックします。



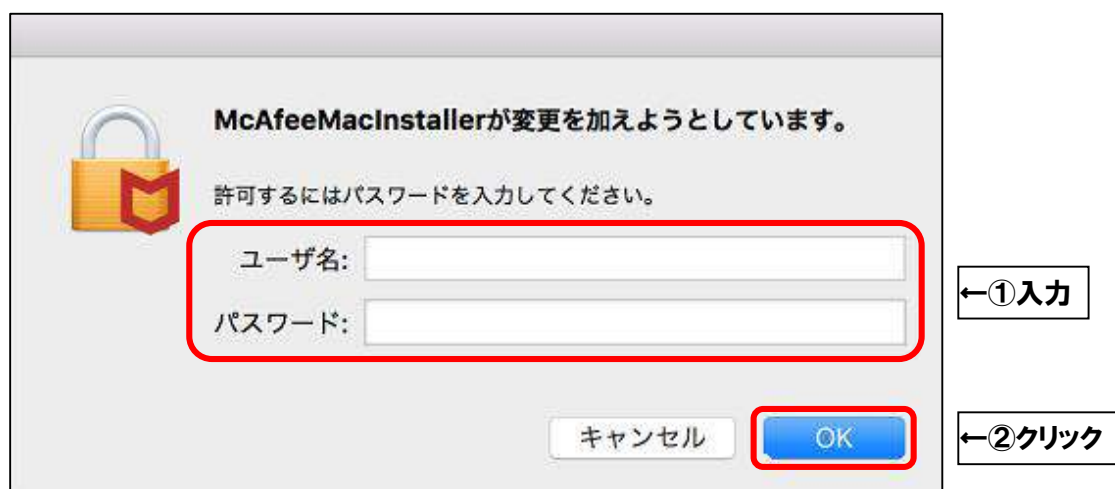
- フォルダ画面が表示されましたら、「McAfeeMacInstaller」をクリックします。



- 「開く」をクリックします。

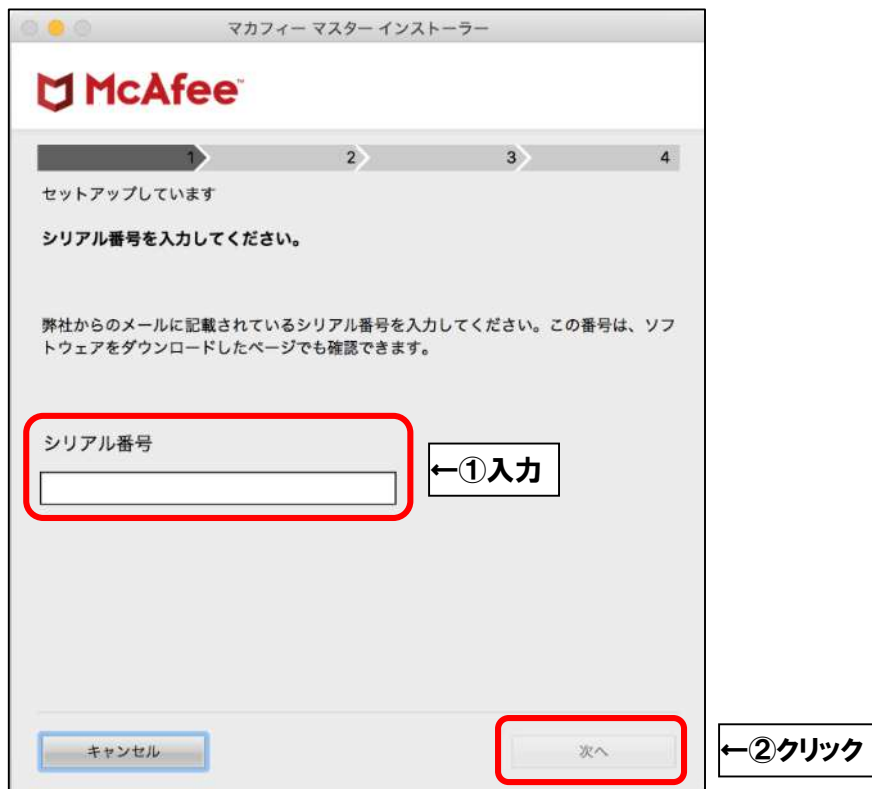


- ご利用の Mac の管理者権限アカウントのユーザ名とパスワードを入力し、「OK」をクリックします。



■そのまましばらくお待ちいただくと、「マカフィーマスターインストーラー」が起動します。

「マカフィーマスターインストーラー」が表示されましたら、P210 でメモしたお客様のシリアル番号を入力し、「次へ」をクリックします。



The screenshot shows the McAfee Master Installer window. At the top, the title bar reads 'マカフィー マスター インストーラー'. Below the McAfee logo, a progress bar has four steps, with the first step (1) highlighted. The text 'セットアップしています' (Setting up) is displayed. Below this, it says 'シリアル番号を入力してください。' (Please enter the serial number). A paragraph explains that the serial number is found in the email from the company or on the download page. A red box highlights the 'シリアル番号' (Serial number) input field, with an arrow and the text '←①入力' (←①Input) pointing to it. At the bottom, there are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '次へ' (Next). The '次へ' button is highlighted with a red box, with an arrow and the text '←②クリック' (←②Click) pointing to it.

■インストールが開始されます。インストールには少々時間がかかります。そのまましばらくお待ちください。



The screenshot shows the McAfee Master Installer window during the download phase. The title bar reads 'マカフィー マスター インストーラー'. Below the McAfee logo, the progress bar shows step 1 as completed (green) and steps 2, 3, and 4 as pending (grey). The text 'ダウンロードしています' (Downloading) is displayed. Below this, it says 'ファイルをダウンロードしています...' (Downloading files...). A section titled 'リアルタイム スキャン' (Real-time scan) features an image of a man and text stating that files, programs, email, and IM will be scanned at access time. Below this, a message says 'インストール ファイルをダウンロードしています。しばらくお待ちください。インターネット接続の状況によっては、2、3 分かかる場合があります。' (Installing files. Downloading files. Please wait. Depending on the internet connection status, it may take 2 or 3 minutes). A progress bar is shown. Below the progress bar, a table displays the following information:

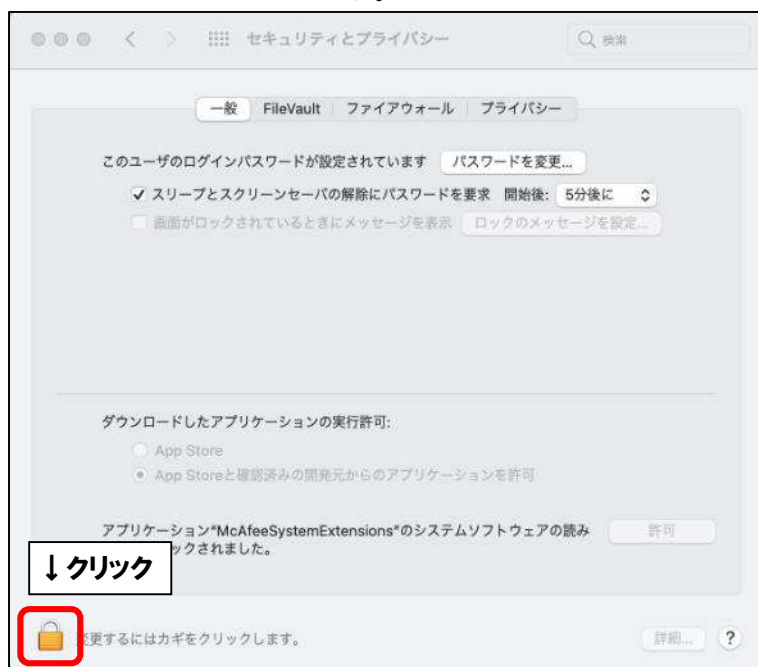
ダウンロードしました	8563.20 KB
サイズ	176742.88 KB
残り時間	1 分 23 秒
速度	236.42 KB/秒

At the bottom, there is a 'キャンセル' (Cancel) button.

- 「"セキュリティ"環境設定を開く」をクリックします。



- カギマークをクリックします。



- ご利用の Mac の管理者権限アカウントのユーザ名とパスワードを入力し、「ロックを解除」をクリックします。



- 「許可」をクリックし、画面を閉じてください。



- 「完了」をクリックしてインストールを終了します。



※注意※

Big Sur 以降の macOS へマカフィーをインストールした場合、インストール直後はファイアウォール機能が無効化されています。以下の手順をご参考にファイアウォールを有効化することをお勧めします。

なお、macOS のバージョンによっては、ファイアウォール有効化作業が最後まで完了しないことがあります。その際は、macOS を最新バージョンにアップデートしてから再度有効化手順をお試しください。

■画面下部の Dock から「Finder」を起動し、「アプリケーション」を選択します。

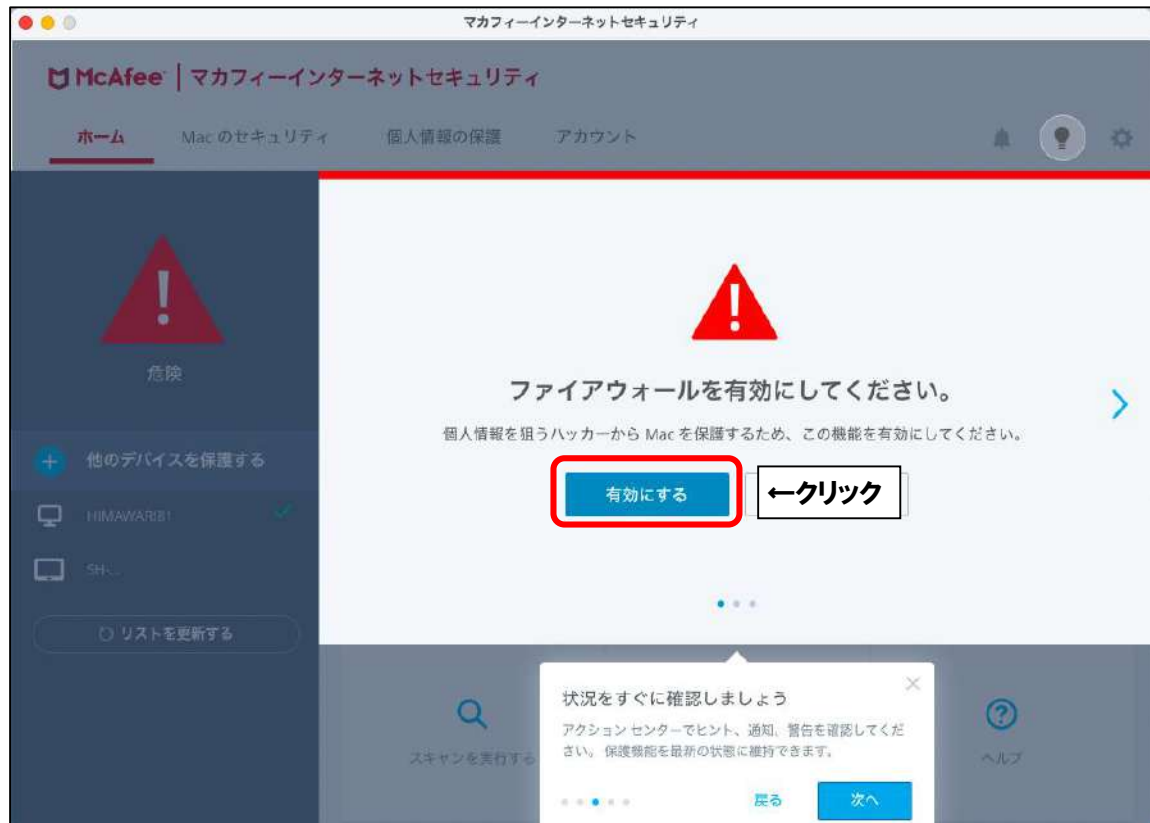
次に、「マカフィーインターネットセキュリティ」を起動します。



■「次へ」をクリックします。



- 「ファイアウォールを有効にしてください。」と表示されましたら、「有効にする」をクリックします。

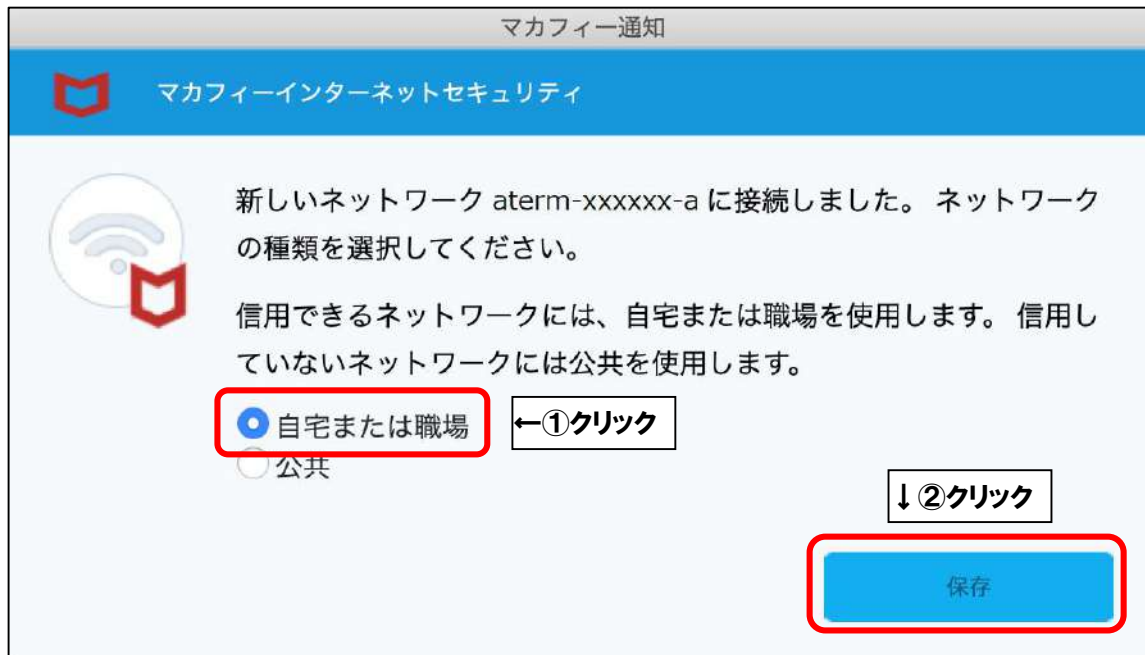


- 「許可」をクリックします。



■以下の画面が表示されることがございます。

「自宅または職場」を選択し、「保存」をクリックします。



■「アクセスを許可する」をクリックします。



※「アクセスを許可する」をクリックしても変わらない場合は、以下の手順を行ってください。

画面左上にある  マークをクリックし、アップルメニューを開きます。

次に、「システム環境設定...」をクリックします。



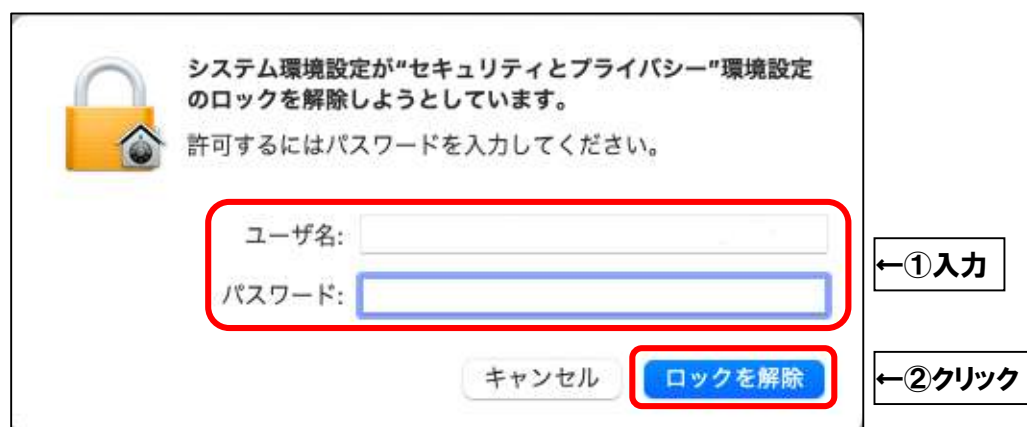
※「セキュリティとプライバシー」をクリックします。



- 「フルディスクアクセス」をクリックし、カギマークをクリックします。



- ご利用の Mac の管理者権限アカウントのユーザ名とパスワードを入力し、「ロックを解除」をクリックします。



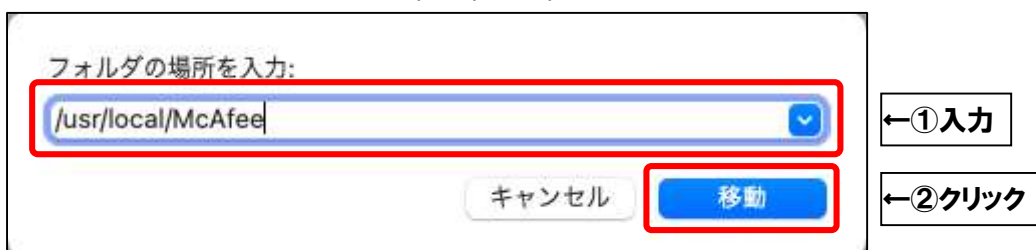
■ 枠内の項目に、以下の項目が含まれているか確認します。

含まれていない場合は「+」をクリックし、次ページからの手順を実行してください。

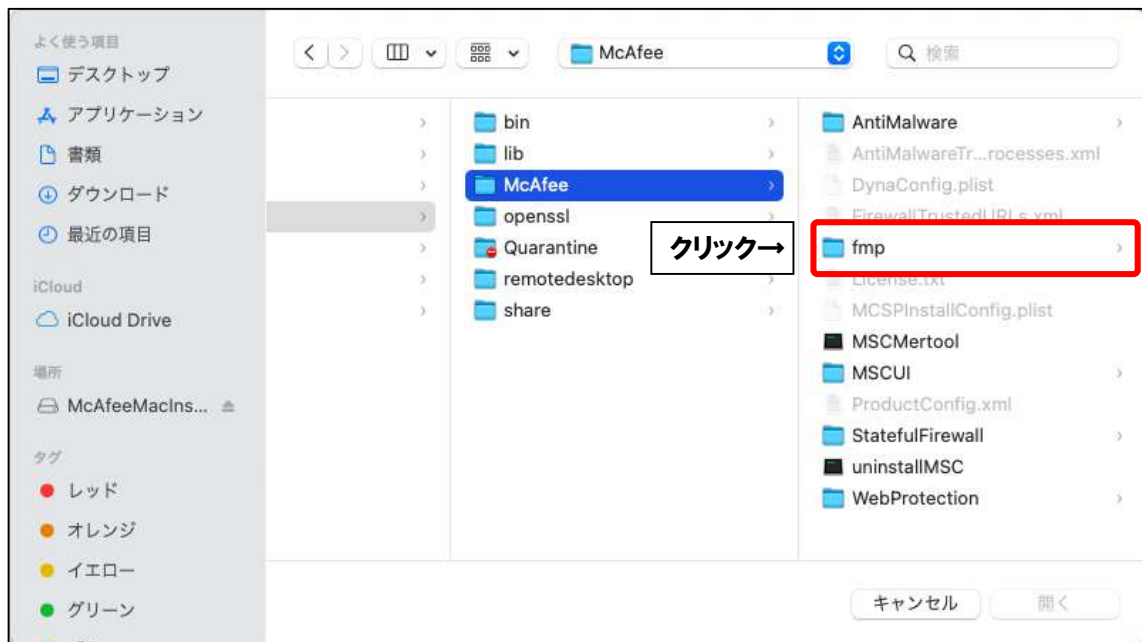


■ キーボードの「Command」+「Shift」+「G」を同時押しします。

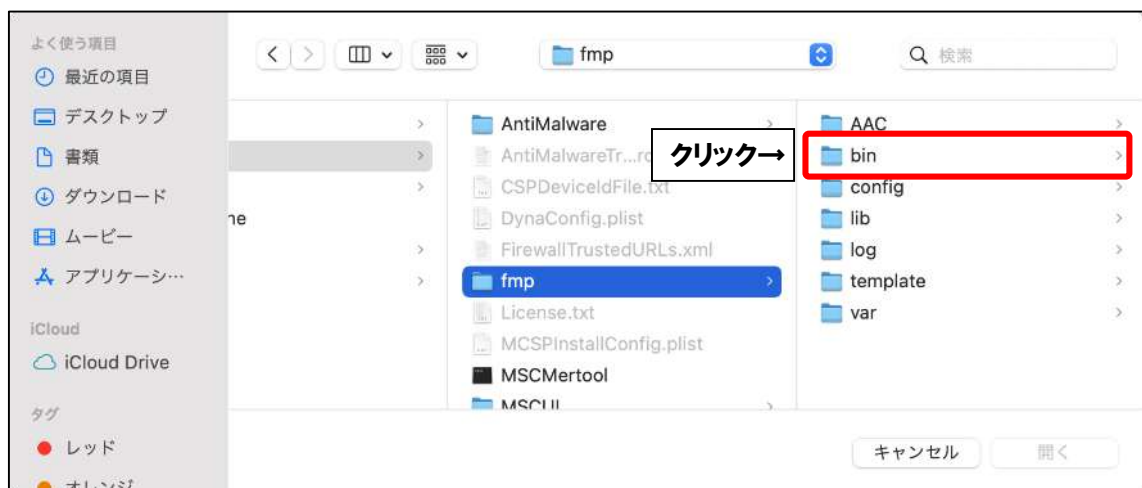
「フォルダの場所を入力:」欄に「/usr/local/McAfee」と入力し、「移動」をクリックします。



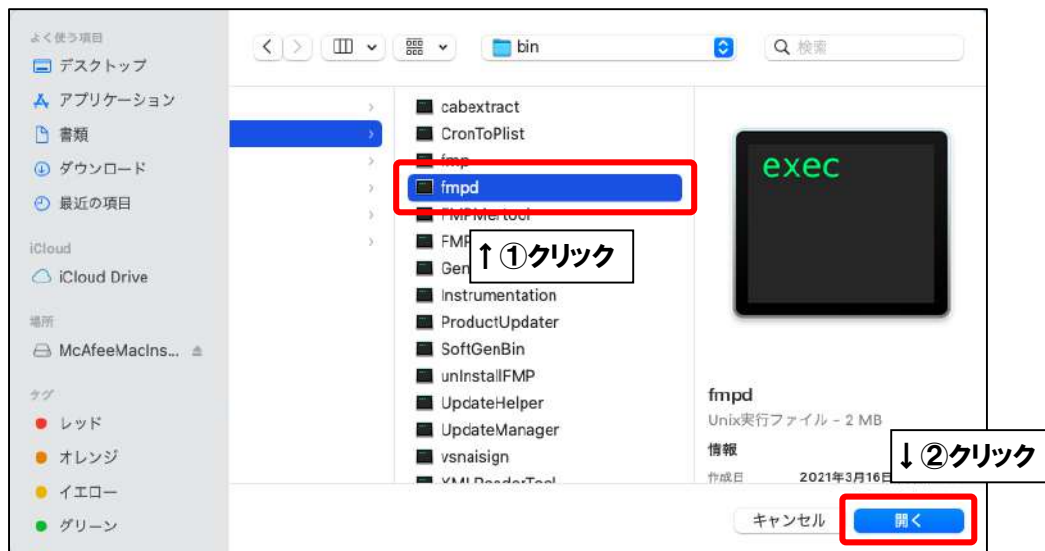
- 「fmp」フォルダをクリックします。



- 「bin」フォルダをクリックします。



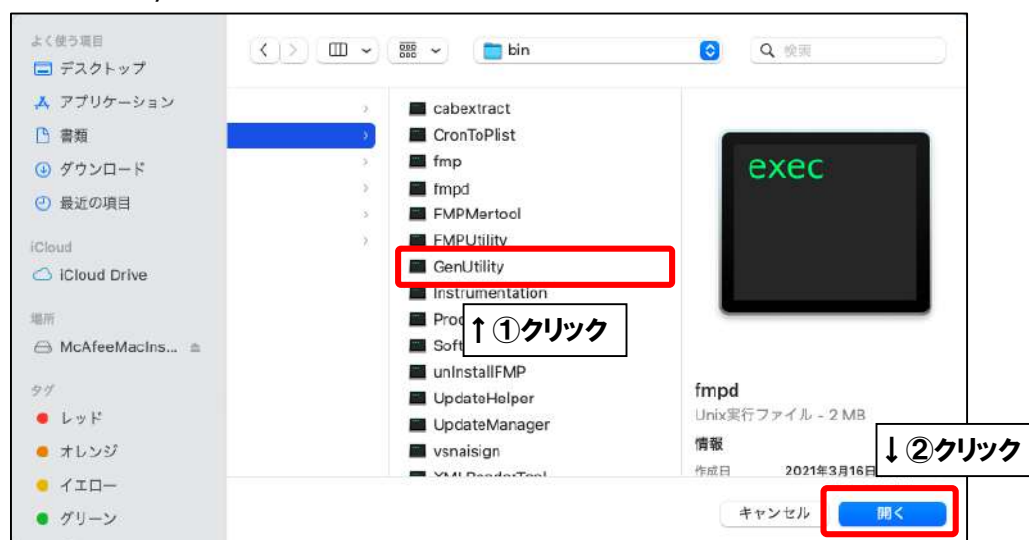
- 「fmpd」を選択し、「開く」をクリックします。



- 「fmpd」が追加されたことを確認し、「+」をクリックします。



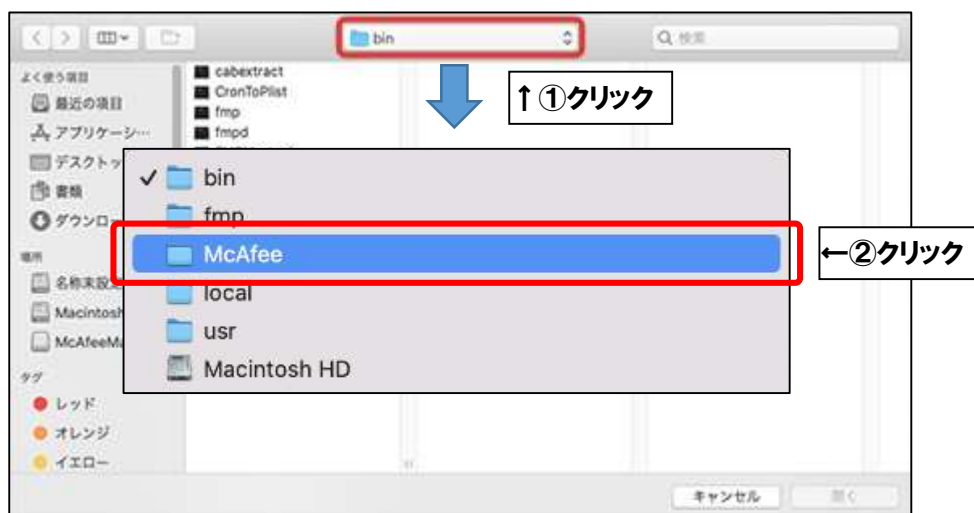
- 「GenUtility」を選択し、「開く」をクリックします。



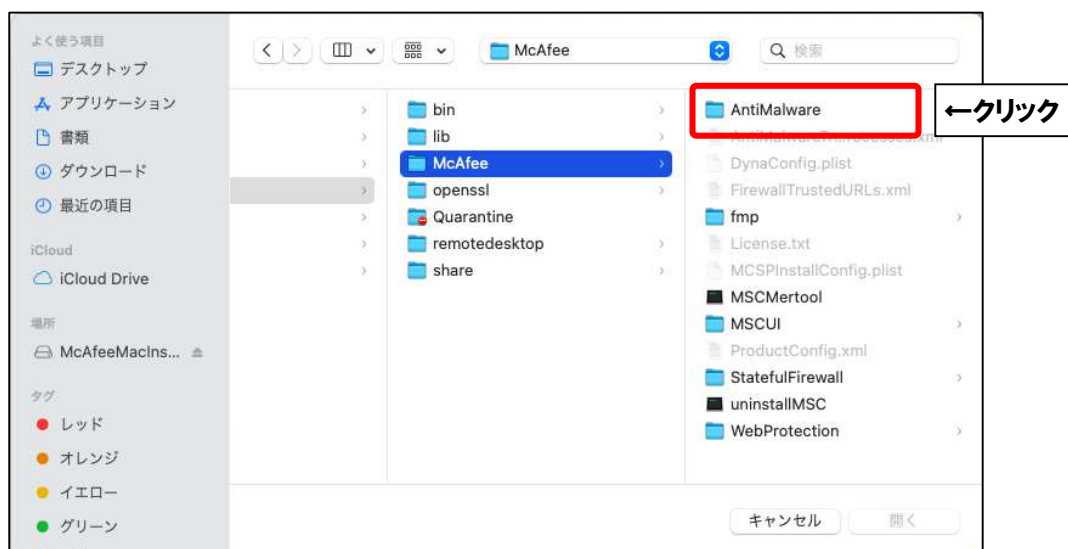
- 「GenUtility」が追加されたことを確認し、「+」をクリックします。



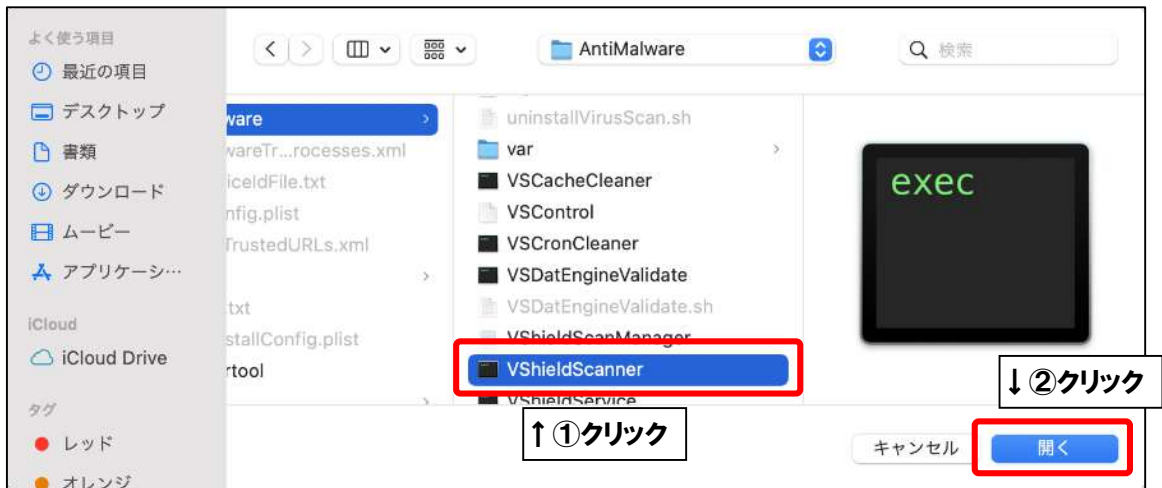
- 上部の「bin」と表示されたプルダウンメニューをクリックし、「McAfee」を選択します。



- 「AntiMalware」フォルダをクリックします。



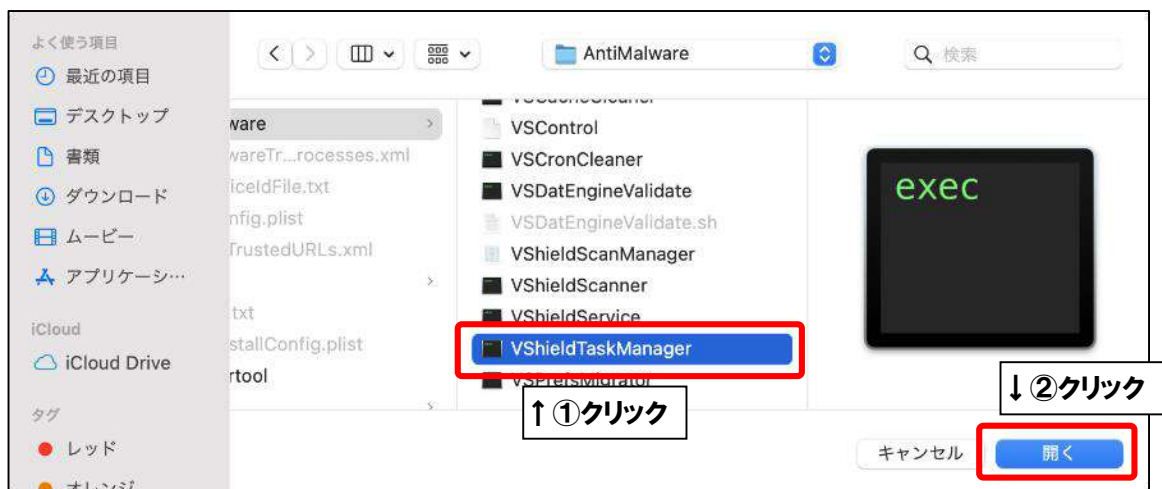
- 「VshieldScanner」を選択し、「開く」をクリックします。



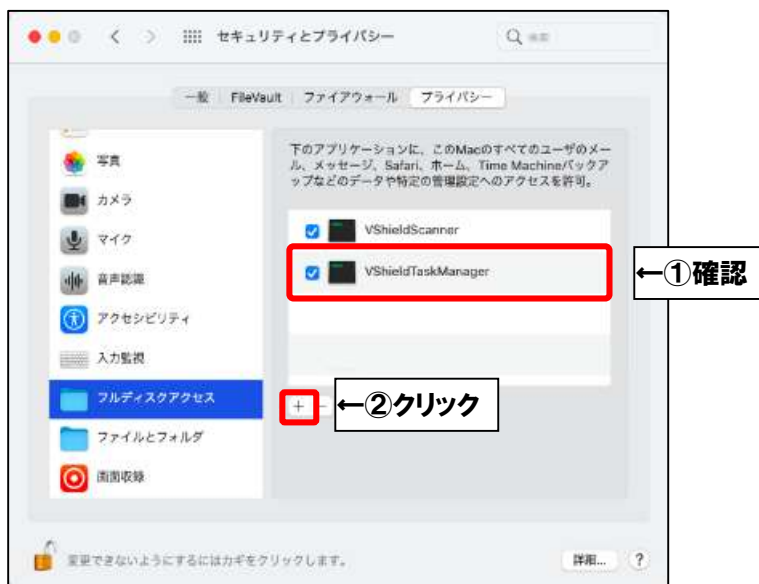
- 「VshieldScanner」が追加されたことを確認し、「+」をクリックします。



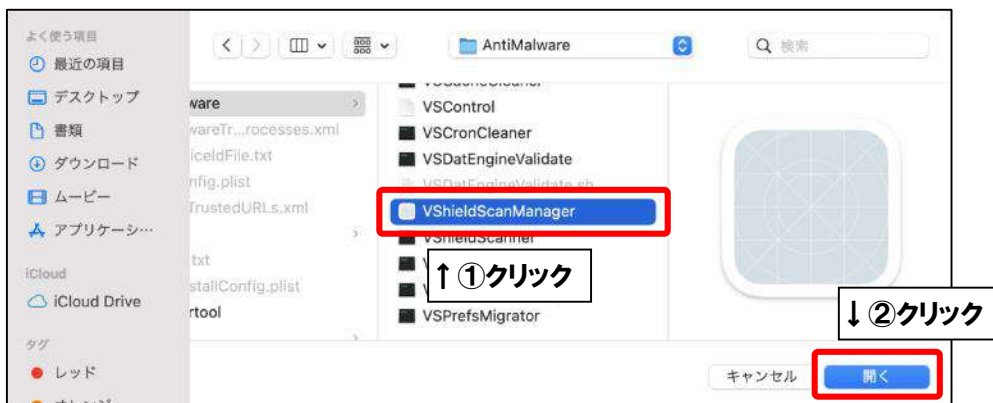
- 「VshieldTaskManager」を選択し、「開く」をクリックします。



- 「VshieldTaskManager」が追加されたことを確認し、「+」をクリックします。



- 「VshieldScanManager」を選択し、「開く」をクリックします。



- 「fmpd」「GenUtility」「VshieldScanner」「VshieldTaskManager」「shieldScanManager」の5項目が追加され、全てチェックが入ったことを確認したら、カギマークをクリックします。カギがかかったことを確認したら、画面を閉じます。



- 「アクセスを許可する」をクリックします。



以上です。

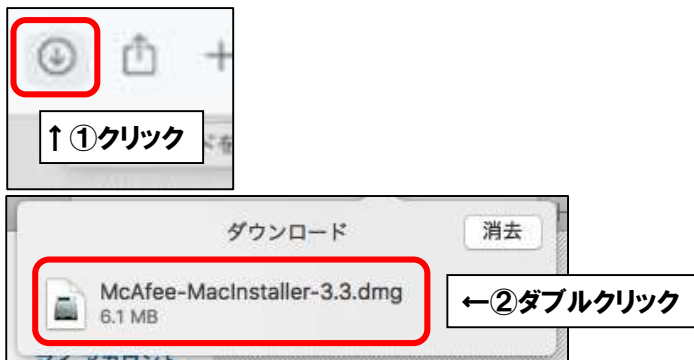
(2) macOS X 10.13～10.15

■「マカフィー使用許諾条件」を確認します。

次に、「マカフィー使用許諾契約を確認して同意しました。」にチェックを入れ、お客様の「シリアル番号」をメモし、「ダウンロード」をクリックします。



■ブラウザ右上のダウンロードボタンをクリックし、「McAfee-MacInstaller」から始まるファイルをダブルクリックします。



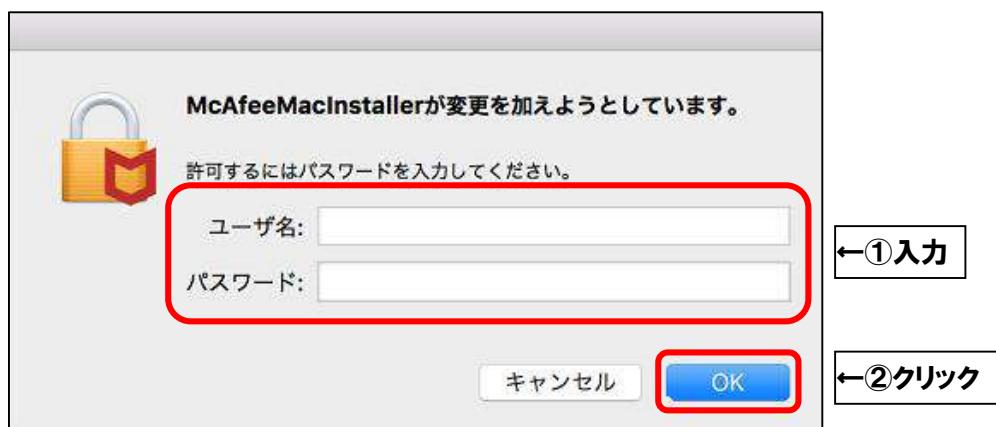
■フォルダ画面が表示されましたら、「McAfeeMacInstaller」をダブルクリックします。



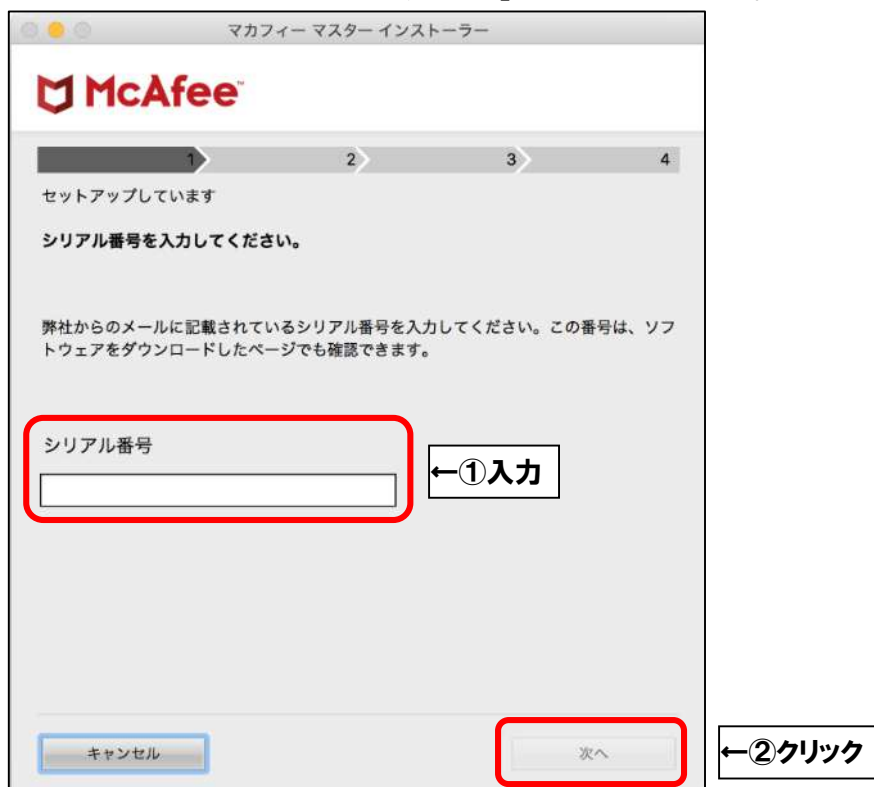
- 「開く」をクリックします。



- ご利用の mac の管理者権限アカウントのユーザ名とパスワードを入力し、「OK」をクリックします。



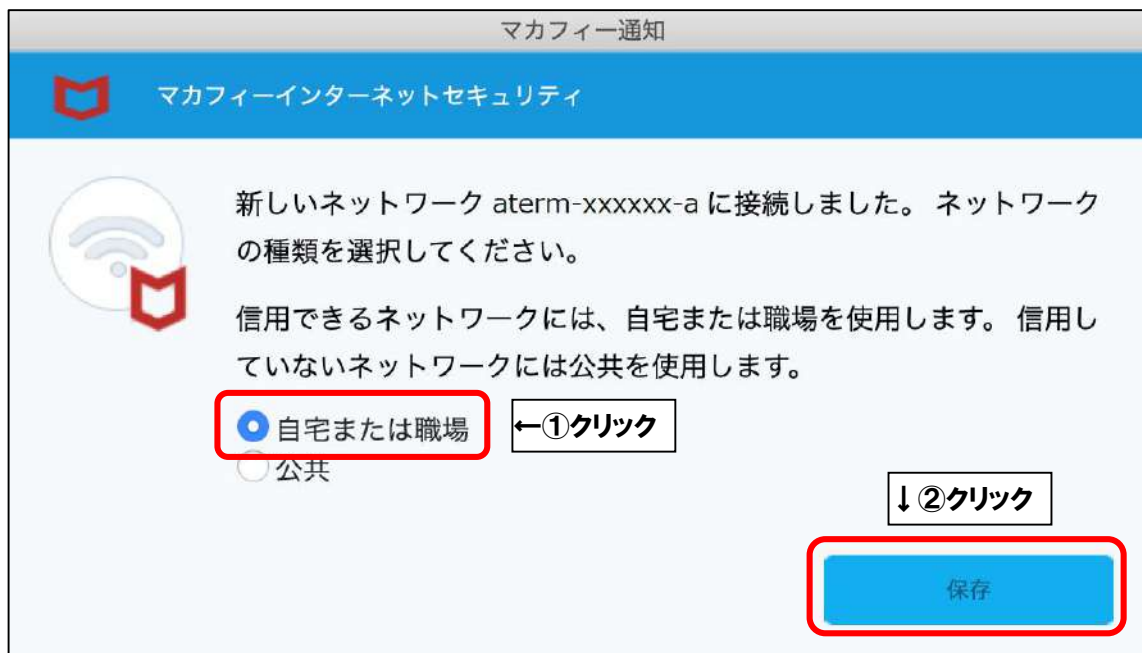
- そのまましばらくお待ちいただくと、「マカフィーマスターインストーラー」が起動します。
「マカフィーマスターインストーラー」が表示されましたら、P227 でメモしたお客様のシリアル番号を入力し、「次へ」をクリックします。



- インストールが開始されます。インストールには少々時間がかかります。
そのまましばらくお待ちください。



- Wi-Fi で接続している場合、以下の画面が表示されることがございます。
「自宅または職場」を選択し、「保存」をクリックします。



- 「完了」をクリックしてインストールを終了します。

