

マカフィー®セキュリティサービス インストールマニュアル (Android 版)

1.概要

パソコン、スマホ、タブレットなどのご利用機器を様々なインターネットの脅威から守る総合セキュリティソフトウェアです。

料金	月額 385 円 (税込) *1
インストール可能台数 (1 ライセンス)	3 台
対応 OS *2	 Windows 8.1 以降 macOS 10.13 以降 *3 AndroidOS 8.0 以降 iOS・iPadOS 13 以降

*1…ひまわり光パック、スマイル光パック、おりべ光パック、CCN 光 1G プラン (下呂市) をご契約中の方は月額基本料金に 1 ライセンス分の使用料が含まれています。

*2…詳細は動作環境ページ (<http://mss.cnci.jp/system/index.html>) をご参照ください。

*3…Apple シリコン搭載の macOS Monterey(12.0)以降へは現在未対応 (今後のアップデートで対応予定)

2.申し込み方法

※「基本 ID 通知書」をご用意ください。お手元がない場合は、[お問合せフォーム](#)もしくはお電話 (0120-933-969) にてお問い合わせください。

※今現在インストールされているセキュリティソフトはあらかじめアンインストールしてください。アンインストール方法についてはご利用のセキュリティソフトのサポート窓口へご相談ください。

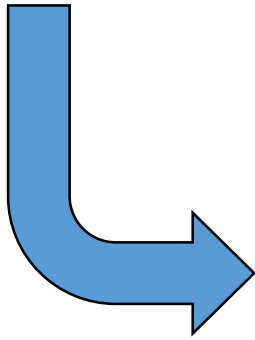
■基本 ID 通知書に記載されているセルフページ URL へアクセスします。

【セルフページ URL】 <https://self.aitai.ne.jp>

■基本 ID とパスワードを入力し、ログインします。

- 「お客様メニュートップ」が表示されましたら、「マカフィー®セキュリティサービス」を選択します。画面が切り替わりましたら、「申し込み」を選択します。

基本ID	契約者名(カタカナ)
T017-123456789-01	ヒマワリ タロウ
サービス種別	契約者名(漢字)
レインターネット	ひまわり 太郎 様



マカフィー®セキュリティサービス
基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

現在のライセンス状況

ご利用可能なライセンスはございません。
ご利用いただくには以下より申し込みが必要です。

ライセンスの追加

ライセンスを追加購入する
利用可能デバイス数: 3台

② 選択 → 申し込み

初めてインストールする場合は次のページへお進みください。

※2 台目・3 台目にインストールする場合は P5 へお進みください。

※4 台目以降にインストールする場合はライセンスの追加購入（有料）を行ってください。

- ※ライセンス 2 個目以降をお申込みの場合、注意事項が表示されます。
お申込みされる場合は注意事項をご確認の上、「OK」を選択してください。

mycs.jp の内容

【ご注意ください】
お客様は、既に「マカフィー®セキュリティサービス」のライセンスを発行されています。
※ 1 つのライセンスで 3 台までご利用いただけます。

2 台目、3 台目の端末へインストールされる場合は、「キャンセル」をクリックし、画面左上の「管理画面トップへ戻る」をクリック、発行されているライセンスの「ダウンロード」をクリックの上、インストール願います。
(現在のインストール台数は、「マカフィー管理画面」からご確認いただけます。)

既にインストールされている台数をご確認のうえ、新たにライセンスを追加 < 有料 > 希望される場合のみ、「OK」をクリック願います。

OK
←クリック

- 「上記、「利用規約」に同意します。」にチェックを入れ、「次へ」を選択します。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る

ログアウト

ライセンスの申し込み

マカフィー® セキュリティサービス利用規約 (案)

マカフィー® セキュリティサービス(以下「本サービス」という)は、〇〇(会社名)(以下「当社」という)が提供するサービスであり、本サービスの提供を受ける者(以下、利用規約は、以下の条項によるものとします。

第1条 (利用規約の適用)

当社は、マカフィー® セキュリティサービス利用規約(以下、これにより本サービスを提供します。

2 本規約に定めのない事項については、〇〇(インターネットサ

3 本サービスの利用を申し込んだ時点で、利用者は本規約のすべての条件

4 当社が本サービスの内容変更を必要とした場合、利用者の承諾を得る。当社所定の方法で利用者に通知することによ、その必要な変更を行なうことができるものとし。の場合、料金その他のサービス提供条件は、変更後の規約によります

上記、「利用規約」に同意します。

①チェック →

②選択 →

次へ **戻る**

上記、「利用規約」に同意します。

次へ **戻る**

- 通知先メールアドレスを指定し、「次へ」を選択します。

※Aitai net アカウント以外でも可能です。

※インストール時に通知メールを受信します。すぐに受信メールを確認できるメールアドレスを登録してください。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る

ログアウト

通知先メールアドレスの変更

新しい通知先メールアドレスを入力してください。

通知先メールアドレス: himawari@hm.aitai.ne.jp **←①選択**

その他

未設定

次へ **←②選択**

- 「同意する」を選択し、「次へ」を選択します。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

ライセンスの申し込み

通知先メールアドレス: himawari@hm.aitai.ne.jp 通知テスト

光バックご契約のお客様へ

「光バック1Gトリプル」、「光バック500Mトリプル」、「光バック500Mダブル」をご契約の場合
1ライセンス目(パソコン・Android 計3台)は無料となります。

- 光バックご契約以外の場合は、オプションとして有料月額
※ご契約いただいた月のご利用料金は、かかりません。
- 光バックご契約のお客様で、2ライセンス以上ご利用される
(円)となります。
- 対応OSは、Windows 8.1/10、Mac OS X 10.12以上、Android 4

①選択→ 同意する 同意しない

②選択→ 次へ 戻る

上記内容をご確認いただき同意の上、次へお進み

同意する 同意しない

次へ 戻る

- ライセンス申し込み完了の画面が表示されたら「管理画面へ戻る」を選択します。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

ライセンスの申し込み

ライセンスの申し込みが完了しました。

マカフィー®セキュリティサービス ライセンス管理画面より
ソフトウェアをダウンロードしてください。

管理画面へ戻る ←選択

- 「ダウンロード」を選択します。

※2台目・3台目をインストールする場合はここからお進みください。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

[管理画面トップへ戻る](#) [ログアウト](#)

現在のライセンス状況

マカフィーID: T017-123456789-01-01@mycs.jp **ダウンロード** **←選択**

通知先メールアドレス(変更): himawari@hm.aitai.ne.jp

利用可能デバイス数: 3台 [マカフィー管理画面](#) [解約](#)

ライセンスの追加

ライセンスを追加購入する

利用可能デバイス数: 3台 [申し込み](#)

料金: 月額XXX円(税込XXX円)

- 「マカフィーID」を確認し、メモなどにお控えください。

スマホ・タブレットへインストールされる方はQRコードを読み込むか、「ダウンロードURL」をブラウザで直接入力してください。

マカフィー® セキュリティサービス

ダウンロード

マカフィーID: T017-123456789-01-01@mycs.jp

ダウンロードURL

①確認↑

<https://mycs.jp/m/XXXXXXXX>

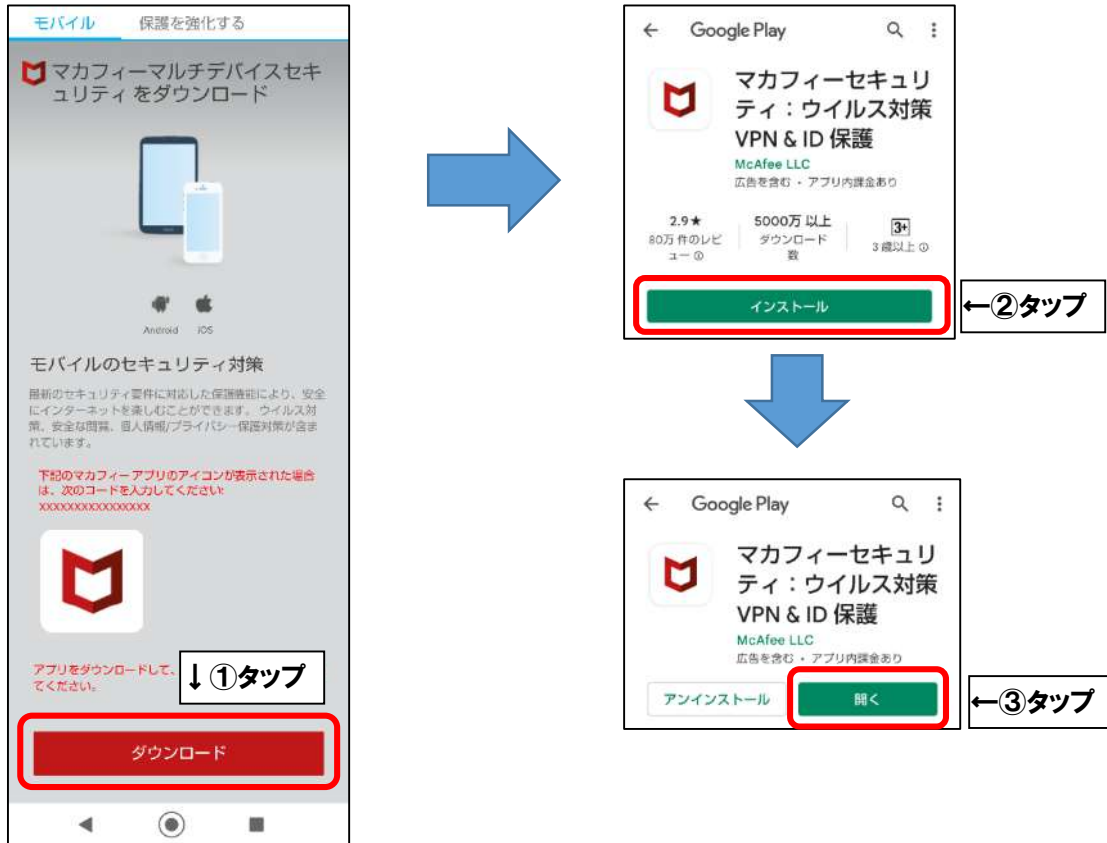
[URLをコピー](#) [今すぐダウンロード](#)

ダウンロードURL(QRコード)

②選択↑



■ 「ダウンロード」、「インストール」、「開く」の順でタップします。



■ 「同意して続行」、「続行」の順にタップします。



- モバイル端末へ初めてインストールした場合、「アカウントを作成してデバイスを保護」の画面が表示されます。「メールアドレス」欄にお客様がご利用中のメールアドレス（既にマカフィー製品で登録したことがあるメールアドレスはご利用いただけません）を入力し、「パスワードを入力」「パスワードを確認」欄にお客様で考えたパスワードをご入力ください。ご入力後、「アカウントの作成」をタップしてください。



表示名	入力内容
メールアドレス	例) himawari@hm.aitai.ne.jp
パスワードを入力	任意のパスワード ※8文字～32文字以内 ※大文字・小文字・数字を <u>1つずつ</u> 含む必要があります
パスワードの確認	任意のパスワード （「パスワードを入力」で入力したものと同一のもの）

- ※2 台目・3 台目のモバイル端末へインストールした場合は、「マカフィーアカウントにサインイン」の画面が表示されます。1 台目で入力したメールアドレスとパスワードを入力し、「サインイン」をタップしてください。



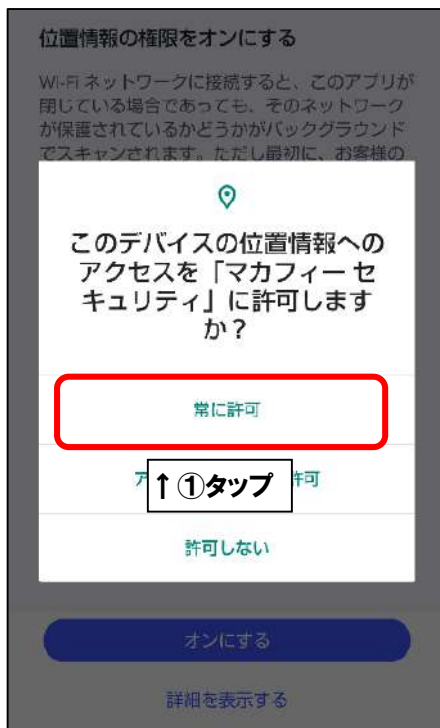
下記のような画面が表示される場合は、「サインイン」をタップしてください。



■ 「スキャン」、「オンにする」の順にタップします。



■ 「常に許可」、「閉じる」の順にタップします。



■画面下までスクロールし、「私は 16 歳以上で～」にチェックを入れます。

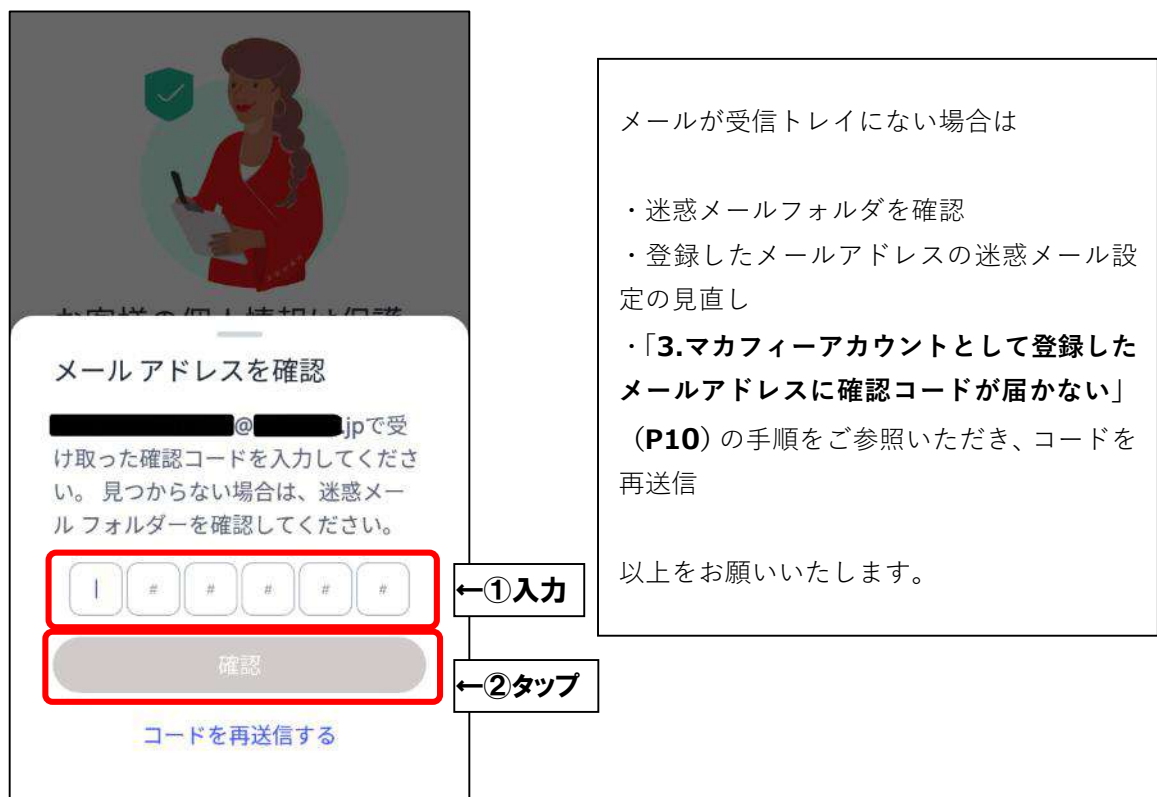
次に、「いますぐ確認する」、「監視を継続する」の順にタップします。

(※いずれかのモバイル端末で実施済の場合は表示されません。)



■P7 で登録したメールアドレス宛に確認コードが記載されたメールが届きます。

確認コードを入力し、「確認」をタップしてください。



- 「ダッシュボードに移動する」をタップし、次の画面が表示されましたら、インストール完了となります。



3. マカフィーアカウントとして登録したメールアドレスに確認コードが届かない

- 基本 ID 通知書に記載されているセルフページ URL へアクセスします。

【セルフページ URL】 <https://self.aitai.ne.jp>

- 基本 ID とパスワードを入力し、ログインします。

- 「お客様メニュートップ」が表示されましたら、「マカフィー®セキュリティサービス」を選択します。



- 「マカフィーID」をメモした後、「マカフィー管理画面」をクリックします。



- 「マイプロフィール」をクリックします。



- 「メールアドレス欄」に登録されているメールアドレスが正しいかご確認ください。
異なる場合は、「更新」をクリックしてください。

The screenshot shows the McAfee account profile page. The breadcrumb trail is 「マイアカウント」 > 「マイプロフィール」. The page title is 「マイプロフィール」. Below the title, there is a note: 「こちらはお客様の現在のプロフィール情報です。常に最新の状態を保つことで、適切なサービスを提供することができます。」. The main content area is titled 「アカウント情報」. There is a red box around the 「更新」 button. Below it, the name is 「ひまわり 太郎」. The email address field is highlighted with a red box. Below the email field, there is a red box around the 「確認」 button. At the bottom, there is a blue 「戻る」 button. A callout box on the right says 「←②クリック」.

- 「E メールアドレス」欄と「E メールアドレスの確認」欄に正しいメールアドレスを入力します。次に、「現在のパスワード」欄に、マカフィーライセンスを登録する時にお客様が考えられたパスワード（P7 参照）を入力し、「保存」をクリックします。

The screenshot shows the McAfee account profile page in edit mode. The breadcrumb trail is 「マイアカウント」 > 「マイプロフィール」 > 「アカウント情報の編集」. The page title is 「アカウント情報の編集」. Below the title, there is a note: 「アカウント情報を更新していただきありがとうございます。変更を保存すると、新しい情報でプロフィールが更新されたことを通知する確認のEメールが送信されます。」. The main content area is titled 「* 必須項目」. There are several input fields: 「姓」 (ひまわり), 「名」 (太郎), 「E メールアドレス」, 「E メールアドレスの確認」, 「パスワード」, and 「パスワードの確認」。 The email address and confirmation fields are highlighted with a red box. Below them, there is a red box around the 「現在のパスワード」 field. At the bottom, there is a blue 「保存」 button. A callout box on the right says 「←①修正」. Another callout box on the right says 「←②入力」. A callout box at the bottom says 「←③クリック」.

変更が完了いたしますと、『【マカフィー】アカウント情報更新の確認』という件名のメールがメールアドレスに届きます。

届いたことを確認したら、再度 P9 以降の設定方法の手順をお進めください。