

マカフィー® セキュリティサービス インストールマニュアル(Windows版)

2台目または3台目の端末に インストールする場合

- 1契約(1ライセンス)で端末3台までのインストールが可能です。
- 初めてインストール、またはライセンスを追加(4台目、8台目...等)して端末にインストールされる場合は、別紙「初めてライセンスを申し込み、1台目にインストールする または、ライセンスを追加(有料)する場合」をお読み下さい。
- ・対応OS: Windows 8.1/10/11 ※他のセキュリティソフトがインストールされている場合は事前に削除が必要です。
- ・お問合せ Aitainet テクニカルサポートセンター: 0120-933-969 (9:00~18:00 年始休み)

① 検索サイトから、Aitai netを検索します。



② Aitai netサイト右上「セルフページ」を選択します。



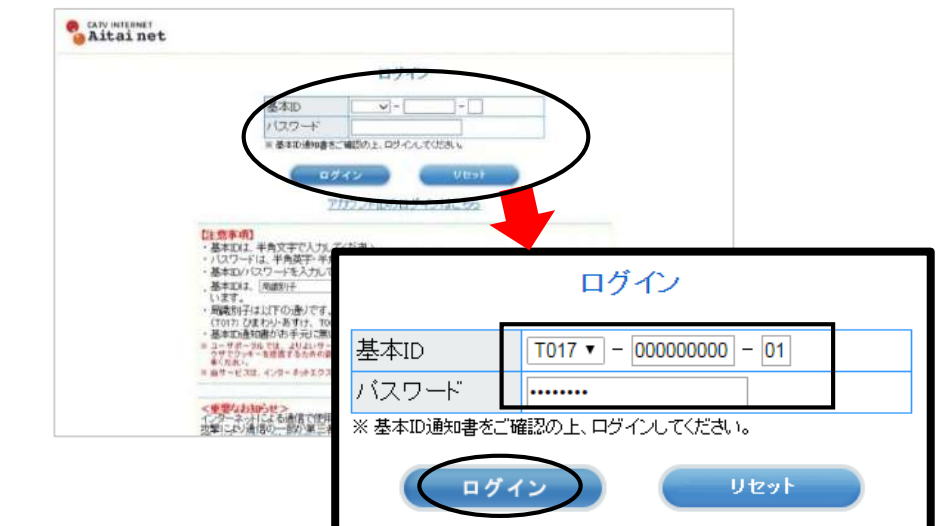
③ 「セルフページ」内の「セルフページ、基本IDでログイン」を選択します。

基本IDでセルフページへログイン

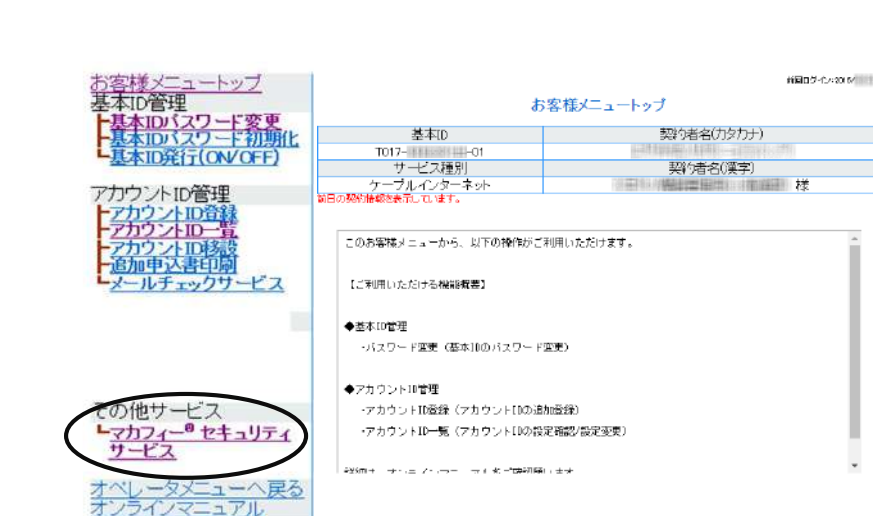
基本IDでログインする場合は右記のリンクをご参照ください。



④ 「基本ID通知書」の「基本ID」「パスワード」を入力し、「ログイン」を選択します。



⑤ 画面左側メニュー「マカフィー® セキュリティサービス」を選択します。



⑥ 「ダウンロード」を選択します。



※「マカフィーテクニカルサポートセンター」へ問合せする際に必要な場合がございますので、メモにお控え願います。

⑦ 「今すぐダウンロード」を選択します。



⑧ 「ダウンロード」、「同意してダウンロードする」を選択します。

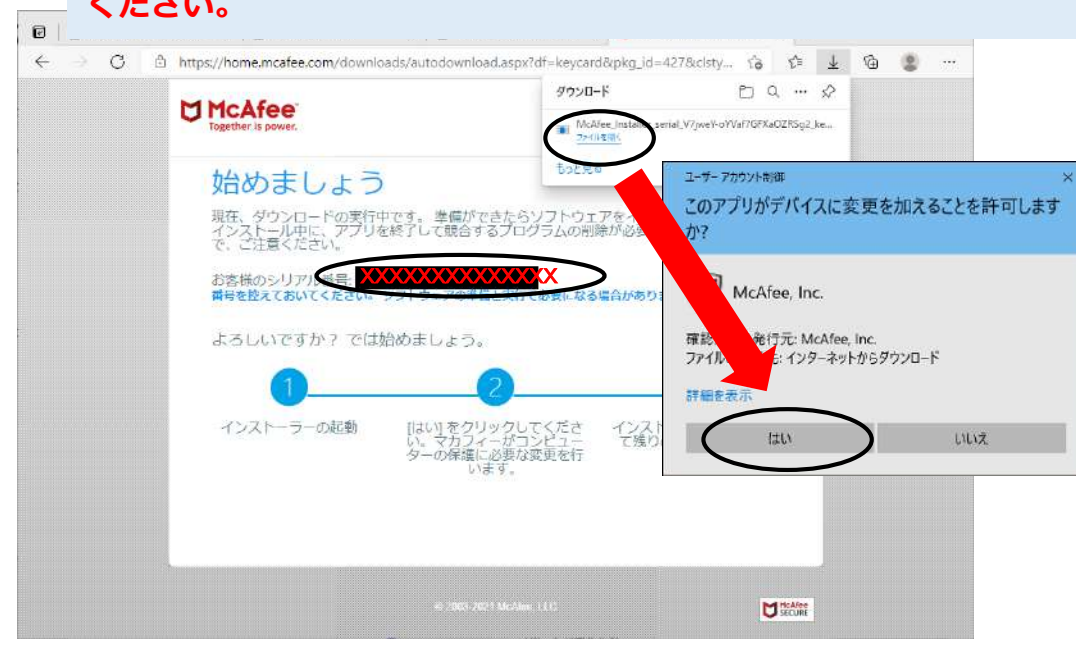


裏面⑨へ続く



表面⑧の続き

- ⑨ 「お客様のシリアル番号」をメモし、「ファイルを開く」を選択します。次の画面で「はい」を選択してください。**※裏に隠れている場合がありますので、画面下で点滅する  アイコンをクリックしてください。**



- ⑩ ⑨にてメモしたお客様のシリアル番号を入力し、「次へ」を選択後「インストール」を選択します。



※シリアル番号の入力画面が出ない場合もあります。

- ⑪ インストールが開始されます。その際、インストールが実行可能か、検査されます。



- ⑫ インストールには少々時間がかかります。



- ⑬ 「終了」を選択し、インストール完了となります。



※ダウンロード、ご契約内容、基本ID通知書に関するお問合せ	※インストール、操作方法などに関するお問合せ
■ Aitai net テクニカルサポートセンター 0120-933-969 9:00～18:00(年始は除く)	■ マカフィー テクニカルサポートセンター 0570-060-033 9:00～21:00(年中無休) 音声ガイダンスが流れますので、そちらに従ってお問合せの番号を選択ねがいます。 お問合せの際、マカフィーIDが必要な場合がございます。(⑥「ダウンロード」参照) 下記「チャットサポート」にても御案内しております。 https://www.mcafee.com/japan/home/support/chatpromo.html