

マカフィー®セキュリティサービス インストールマニュアル（Mac 版）

1.概要

パソコン、スマホ、タブレットなどのご利用機器を様々なインターネットの脅威から守る総合セキュリティソフトウェアです。

料金	月額 385 円（税込）*1
インストール可能台数（1 ライセンス）	3 台
対応 OS *2	Windows8.1、Windows10 MacOS 10.12 以降 AndroidOS 7.0 以降

*1…ひまわり光パック（1G トリプル、500M トリプル、500M ダブル）、
スマイル光 1G トリプル、500M トリプル、
おりべ光 1G トリプル、500M トリプル、
CCN 光 1G プラン（下呂市）をご契約中の方は
月額基本料金に 1 ライセンス分の使用料が含まれています。

*2…詳細はサービス概要説明ページ（<http://mss.cnci.jp/>）をご参照ください。

2.申し込み方法

※「基本 ID 通知書」をご用意ください。お手元にない場合は、[お問合せフォーム](#)もしくはお電話（0120-933-969）にてお問い合わせください。

※今現在インストールされているセキュリティソフトはあらかじめアンインストールしてください。アンインストール方法についてはご利用のセキュリティソフトのサポート窓口へご相談ください。

■基本 ID 通知書に記載されているセルフページ URL へアクセスします。

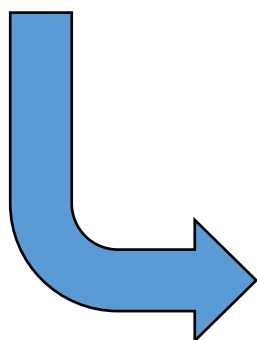
【セルフページ URL】<https://self.aitai.ne.jp>

■基本 ID とパスワードを入力し、ログインします。

こちら' (Basic ID manual is [here](#))."/>

- 「お客様メニュートップ」が表示されましたら、「マカフィー®セキュリティサービス」を選択します。画面が切り替わりましたら、「申し込み」を選択します。

基本ID	契約者名(カタカナ)
T017-123456789-01	ヒマワリ タロウ
サービス種別	契約者名(漢字)
レインターネット	ひまわり 太郎 様



マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

現在のライセンス状況

ご利用可能なライセンスはございません。
ご利用いただくには以下より申し込みが必要です。

ライセンスの追加

ライセンスを追加購入する
利用可能デバイス数: 3台

②選択→ 申し込み

初めてインストールする場合は次のページへ進んでください。

※2 台目・3 台目にインストールする場合は P5 へ進んでください。

※4 台目以降にインストールする場合はライセンスの追加購入（有料）を行ってください。

- ライセンス 2 個目以降をお申込みの場合、注意事項が表示されます。
お申込みされる場合は注意事項をご確認の上、「OK」を選択してください。

Web ページからのメッセージ

【ご注意ください】
お客様は、既に「マカフィー® セキュリティサービス」のライセンスを発行されています。
※ 1 つのライセンスで 3 台までご利用いただけます。

2 台目、3 台目の端末へインストールされる場合は、「キャンセル」をクリックし、画面左上の「管理画面トップへ戻る」をクリック、発行されているライセンスの「ダウンロード」をクリックの上、インストール願います。
(現在のインストール台数は、「マカフィー管理画面」からご確認くださいいただけます。)

既にインストールされている台数をご確認のうえ、新たにライセンスを追加<有料>希望される場合のみ、「OK」をクリック願います。

OK ←選択

- 「上記、「利用規約」に同意します。」にチェックを入れ、「次へ」を選択します。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

ライセンスの申し込み

マカフィー® セキュリティサービス利用規約 (案)

マカフィー® セキュリティサービス(以下「本サービス」という)は、〇〇(会社名)(以下「当社」という)が提供するサービスであり、本サービスの提供を受ける者(以下、「利用者」という)は、本サービスの利用規約は、以下の条項によるものとします。

①チェック→ ☒ 上記、「利用規約」に同意します。

第1条 (利用規約の適用)

当社は、マカフィー® セキュリティサービス利用規約(以下、これにより本サービスを提供します。

2 本規約に定めのない事項については、〇〇(インターネットサービスプロバイダ)の規約を適用します。

3 本サービスの利用を申し込んだ時点で、利用者は本規約のすべての条件に同意し、本サービスの利用に同意します。

4 当社が本サービスの内容変更を必要とした場合、利用者の承諾を得る。当社所定の方法で利用者に通知することにより、その必要な変更を行なうことができるものとします。その場合、料金その他のサービス提供条件は、変更後の規約によります。

②選択→

☐ 上記、「利用規約」に同意します。

- 通知先メールアドレスを指定し、「次へ」を選択します。

※Aitai net アカウント以外でも可能です。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

通知先メールアドレスの変更

新しい通知先メールアドレスを入力してください。

通知先メールアドレス: ☒ himawari@hm.aitai.ne.jp ←①選択

☐ その他

☐ 未設定

←②選択

- 「同意する」を選択し、「次へ」を選択します。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

ライセンスの申し込み

通知先メールアドレス: himawari@hm.aitai.ne.jp 通知テスト

光バックご契約のお客様へ

「光バック1Gトリプル」、「光バック500Mトリプル」、「光バック500Mダブル」をご契約の場合、1ライセンス目(パソコン・Android 計3台)は無料となります。

●光バックご契約以外の場合は、オプションとして有料月額
※ご契約いただいた月のご利用料金は、かかりません。

●光バックご契約のお客様で、2ライセンス以上ご利用される
(円)となります。

●対応OSは、Windows 8.1/10、Mac OS X 10.12以上、Android 4

①選択→ ☒ 同意する ☐ 同意しない

②選択→ 次へ 戻る

上記内容をご確認いただき同意の上、次へお進み

☒ 同意する ☐ 同意しない

次へ 戻る

- ライセンス申し込み完了の画面が表示されたら「管理画面へ戻る」を選択します。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る ログアウト

ライセンスの申し込み

ライセンスの申し込みが完了しました。

マカフィー® セキュリティサービス ライセンス管理画面より
ソフトウェアをダウンロードしてください。

管理画面へ戻る ←選択

- 「ダウンロード」を選択します。

※2 台目・3 台目をインストールする場合はここからお進みください。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T017-123456789-01

管理画面トップへ戻る

ログアウト

現在のライセンス状況

マカフィーID: T017-123456789-01-01@mycs.jp

通知先メールアドレス ([変更](#)) : himawari@hm.aitai.ne.jp

利用可能デバイス数: 3台

ダウンロード

←選択

マカフィー管理画面

解約

ライセンスの追加

ライセンスを追加購入する

利用可能デバイス数: 3台

料金: 月額XXX円(税込XXX円)

申し込み

- パソコンへインストールされる方は「今すぐダウンロード」を選択します。

スマホ・タブレットへインストールされる方は QR コードを読み込むか、

「ダウンロード URL」をブラウザで直接入力してください。

マカフィー® セキュリティサービス

ダウンロード

マカフィーID: T017-123456789-01-01@mycs.jp

ダウンロードURL

https://mycs.jp/m/XXXXXXXX

URLをコピー

今すぐダウンロード

ダウンロードURL(QRコード)



↑選択

- 「ダウンロード」を選択します。



- mac OS 10.12～10.15 のインストール手順……………P7 へ

- mac OS Big Sur のインストール手順……………P11 へ

3.インストール方法（mac OS 10.12～10.15）

■「マカフィー使用許諾条件」を確認します。

次に、「マカフィー使用許諾契約を確認して同意しました。」にチェックを入れ、お客様の「シリアル番号」をメモし、「ダウンロード」をクリックします。

McAfee
Together is power.

マイアカウント

マカフィー インターネット セキュリティ のダウンロード

1. マカフィー使用許諾条件を確認して同意しました。
←①確認
2. この Mac に マカフィー インターネット セキュリティ をダウンロードします。
3. マイアカウントに移動して マカフィーマルチデバイスセキュリティ をダウンロードし、別のデバイスを保護します。

印刷

ダウンロード手順

McAfee 製品をお選びいただき、ありがとうございます。ダウンロードのヘルプが必要な場合には、次の手順に従ってください。以下のシリアル番号をメモしてください。マカフィーインターネットセキュリティのインストールで必要になる場合があります。

シリアル番号: ←③メモ

ダウンロード ←④クリック

■ブラウザ右上に表示された「McAfee-MacInstaller」から始まるファイルをクリックします。



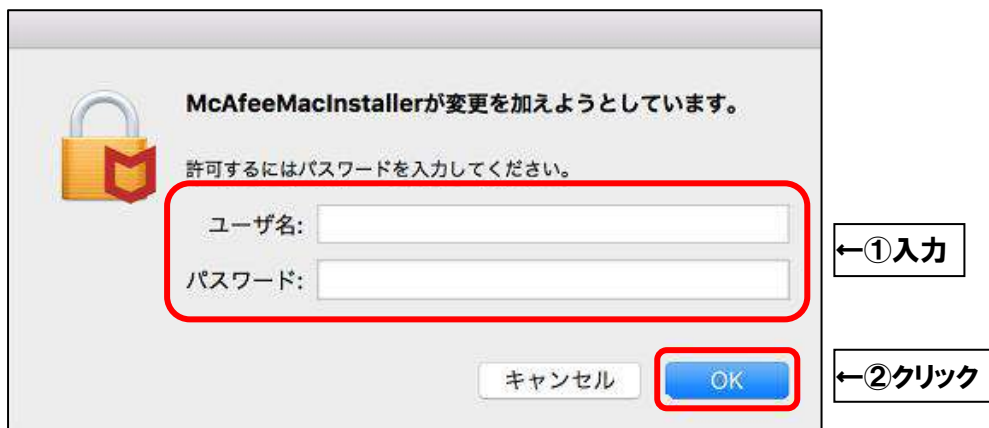
■フォルダ画面が表示されましたら、「McAfeeMacInstaller」をクリックします。



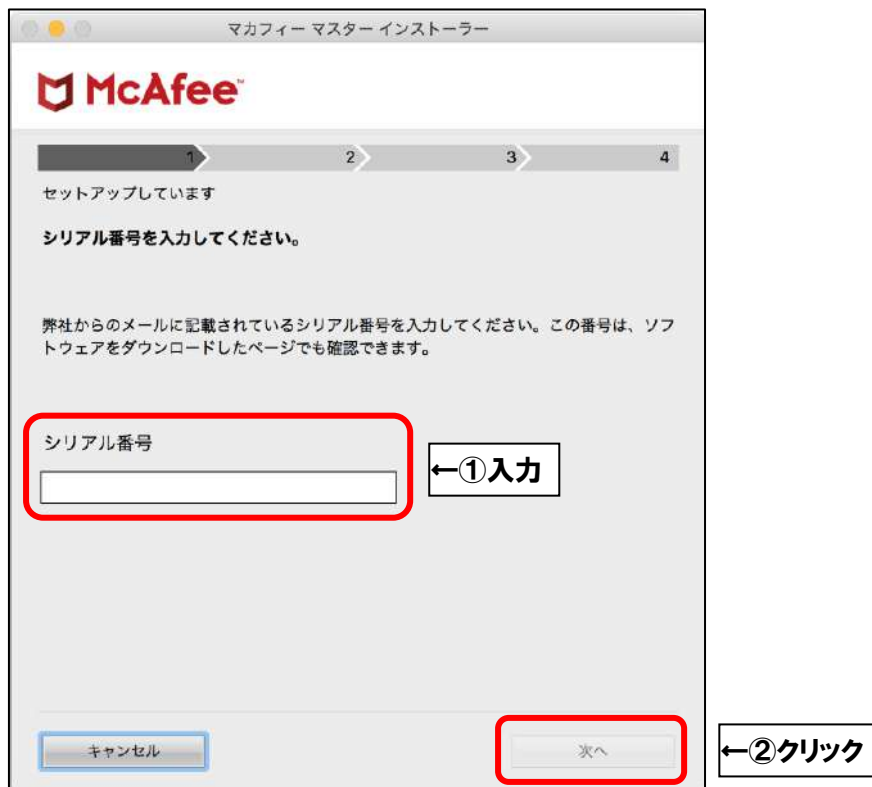
- 「開く」をクリックします。



- ご利用の Mac の管理者権限アカウントのユーザ名とパスワードを入力し、「OK」をクリックします。



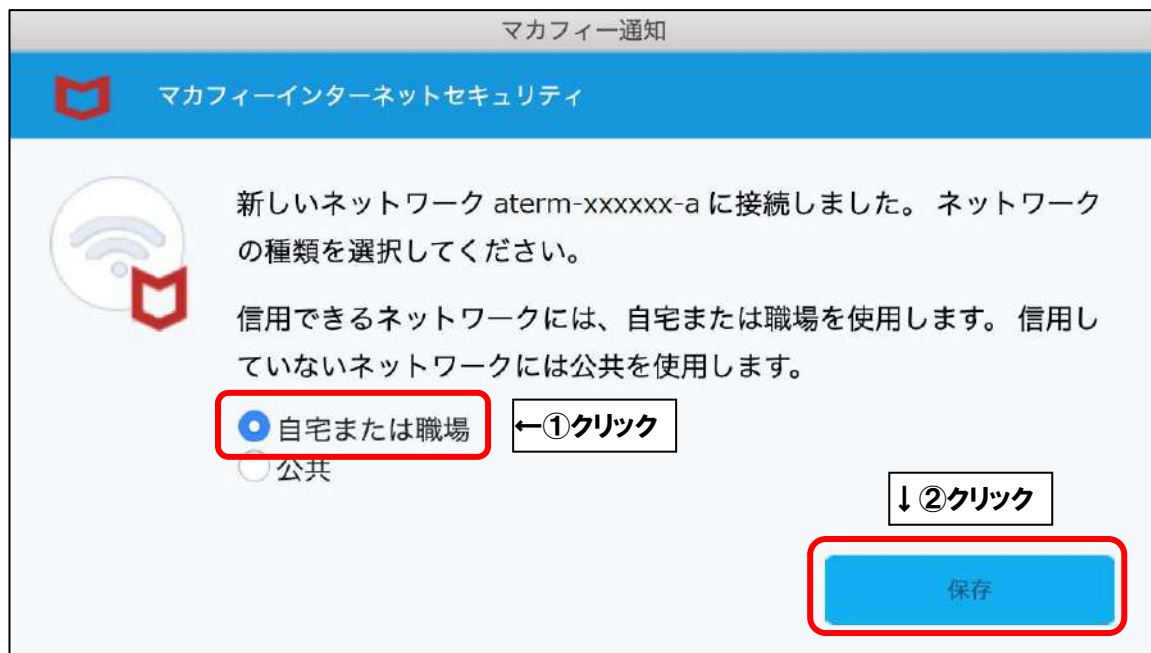
- そのまましばらくお待ちいただくと、「マカフィーマスターインストーラー」が起動します。「マカフィーマスターインストーラー」が表示されましたら、先程メモしたお客様のシリアル番号を入力し、「次へ」をクリックします。



- インストールが開始されます。インストールには少々時間がかかります。
そのまましばらくお待ちください。



- Wi-Fi で接続している場合、以下の画面が表示されることがございます。
「自宅または職場」を選択し、「保存」をクリックします。



- 「完了」をクリックしてインストールを終了します。



4.インストール方法（mac OS Big Sur）

- 「マカフィー使用許諾条件」を確認します。

次に、「マカフィー使用許諾契約を確認して同意しました。」にチェックを入れ、お客様の「シリアル番号」をメモし、「ダウンロード」をクリックします。



The screenshot shows the McAfee website's download page for Mac OS Big Sur. At the top is the McAfee logo with the tagline 'Together is power.' and a 'マイアカウント' (My Account) link. The main heading is 'マカフィー インターネット セキュリティ のダウンロード' (Download McAfee Internet Security). Below this is a list of steps: 1. 'マカフィー使用許諾条件を確認' (Check McAfee Terms of Use) with a red box and an arrow pointing to it labeled '←①確認'. 2. 'マカフィー使用許諾契約を確認して同意しました。' (I have read and agree to the McAfee Terms of Use) with a checked checkbox, a red box, and an arrow pointing to it labeled '←②チェック'. 3. 'この Mac に マカフィー インターネット セキュリティ をダウンロードします。' (Download McAfee Internet Security to this Mac). 4. 'マイアカウントに移動して マカフィーマルチデバイスセキュリティ をダウンロードし、別のデバイスを保護します。' (Move to My Account to download McAfee Multi-Device Security and protect other devices). Below the steps is a 'ダウンロード手順' (Download Instructions) section with a note about the serial number. A red box highlights the 'シリアル番号:' field, with an arrow pointing to it labeled '←③メモ'. At the bottom, a red box highlights the 'ダウンロード' (Download) button, with an arrow pointing to it labeled '←④クリック'. There is also a '印刷' (Print) icon on the right.

- 「許可」を選択します。



The screenshot shows a permission dialog box with the text: '“home.mcafee.com”でのダウンロードを許可しますか？' (Do you want to allow downloading from “home.mcafee.com”?), '“Webサイト”環境設定で、ファイルをダウンロードできるWebサイトを変更できます。' (You can change the Web sites that can download files in the “Web sites” environment settings.), and 'キャンセル' (Cancel) and '許可' (Allow) buttons. A red box highlights the '許可' button, with an arrow pointing to it labeled '←クリック'.

- ブラウザ右上のダウンロードボタンをクリックし、「McAfee-MacInstaller」から始まるファイルをクリックします。



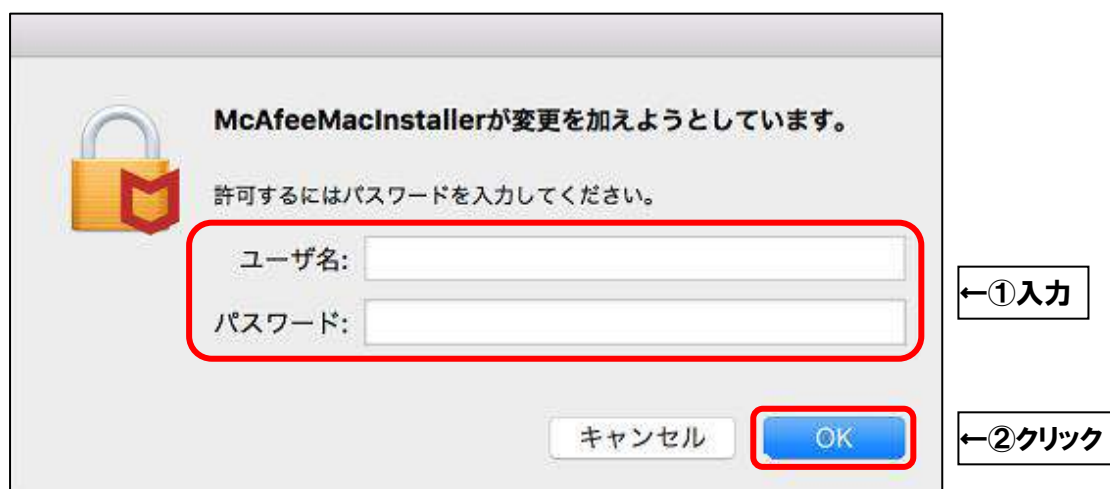
- フォルダ画面が表示されましたら、「McAfeeMacInstaller」をクリックします。



- 「開く」をクリックします。

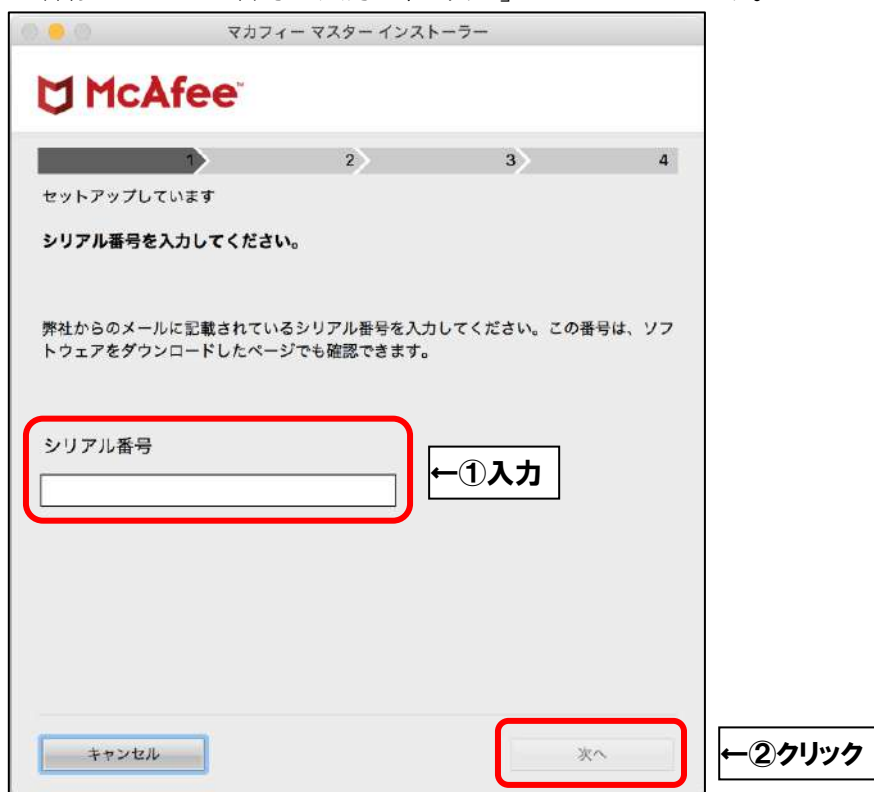


- ご利用の Mac の管理者権限アカウントのユーザ名とパスワードを入力し、「OK」をクリックします。



■そのまましばらくお待ちいただくと、「マカフィーマスターインストーラー」が起動します。

「マカフィーマスターインストーラー」が表示されましたら、先程メモしたお客様のシリアル番号を入力し、「次へ」をクリックします。



The screenshot shows the 'McAfee マスター インストーラー' window. At the top, a progress bar has four steps; step 1 is highlighted. The text 'セットアップしています' (Setting up) is displayed. Below it, the instruction 'シリアル番号を入力してください。' (Please enter the serial number.) is shown. A paragraph explains that the serial number is found in the email from the company or on the download page. A text input field labeled 'シリアル番号' is highlighted with a red rectangle. To its right, a button labeled '←①入力' (Click here to input) is shown. At the bottom, there are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '次へ' (Next). The '次へ' button is highlighted with a red rectangle, and a label '←②クリック' (Click here) points to it.

■インストールが開始されます。インストールには少々時間がかかります。そのまましばらくお待ちください。

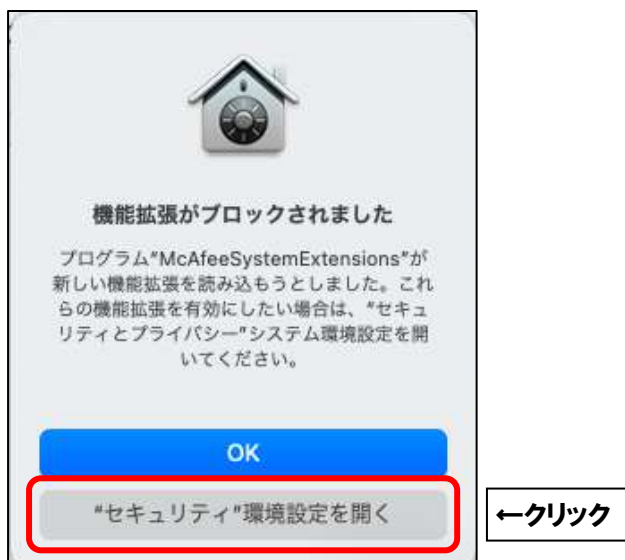


The screenshot shows the 'McAfee マスター インストーラー' window during the download phase. The progress bar now shows step 1 as completed and step 2 as the current step. The text 'ダウンロードしています' (Downloading) is displayed. Below it, the text 'ファイルをダウンロードしています...' (Downloading files...) is shown. A section titled 'リアルタイム スキャン' (Real-time scan) features an image of a man and text stating that files, programs, emails, and IMs are scanned at access time. Below this, a message says 'インストール ファイルをダウンロードしています。しばらくお待ちください。インターネット接続の状況によっては、2、3 分かかる場合があります。' (Installing files. Please wait. Depending on the internet connection status, it may take 2 or 3 minutes). A progress bar for the download is shown. Below the progress bar, a table displays download statistics:

ダウンロードしました	8563.20 KB
サイズ	176742.88 KB
残り時間	1 分 23 秒
速度	236.42 KB/秒

At the bottom, there is a 'キャンセル' (Cancel) button.

- 「“セキュリティ”環境設定を開く」をクリックします。



- カギマークをクリックします。



- ご利用の Mac の管理者権限アカウントのユーザ名とパスワードを入力し、「ロックを解除」をクリックします。



- 「許可」をクリックし、画面を閉じてください。



- 「完了」をクリックします。

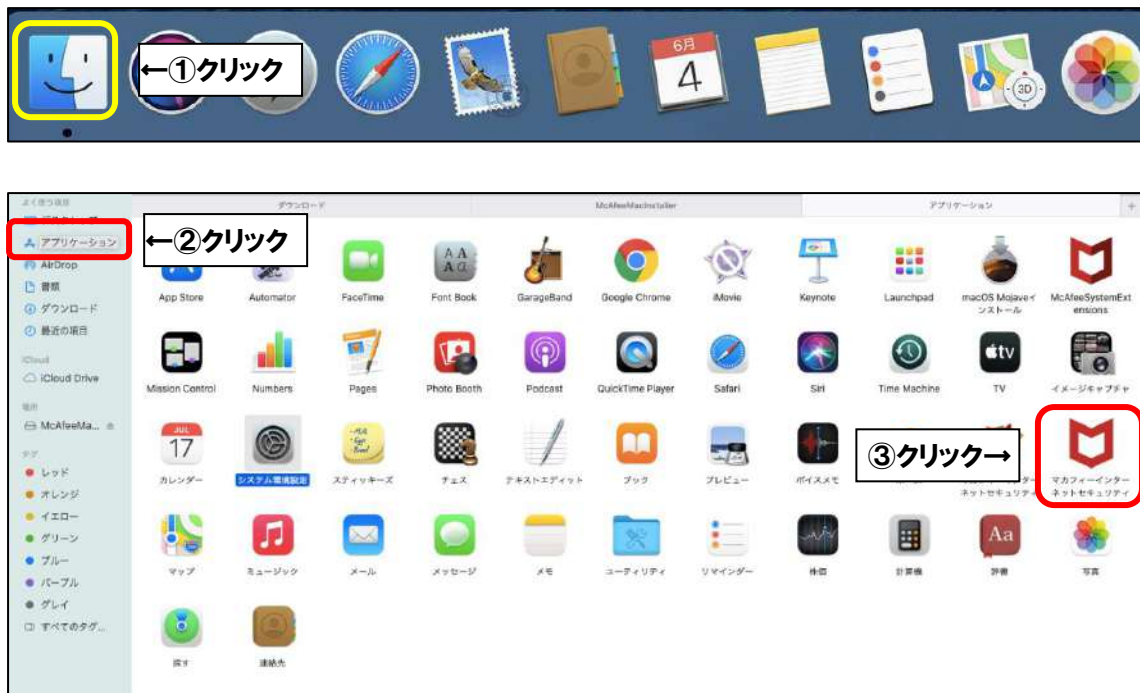
続けて次ページのファイアウォール有効化手順をお進めください。



5. ファイアウォール機能有効化方法 (mac OS Big Sur)

■画面下部の Dock から「Finder」を起動し、「アプリケーション」を選択します。

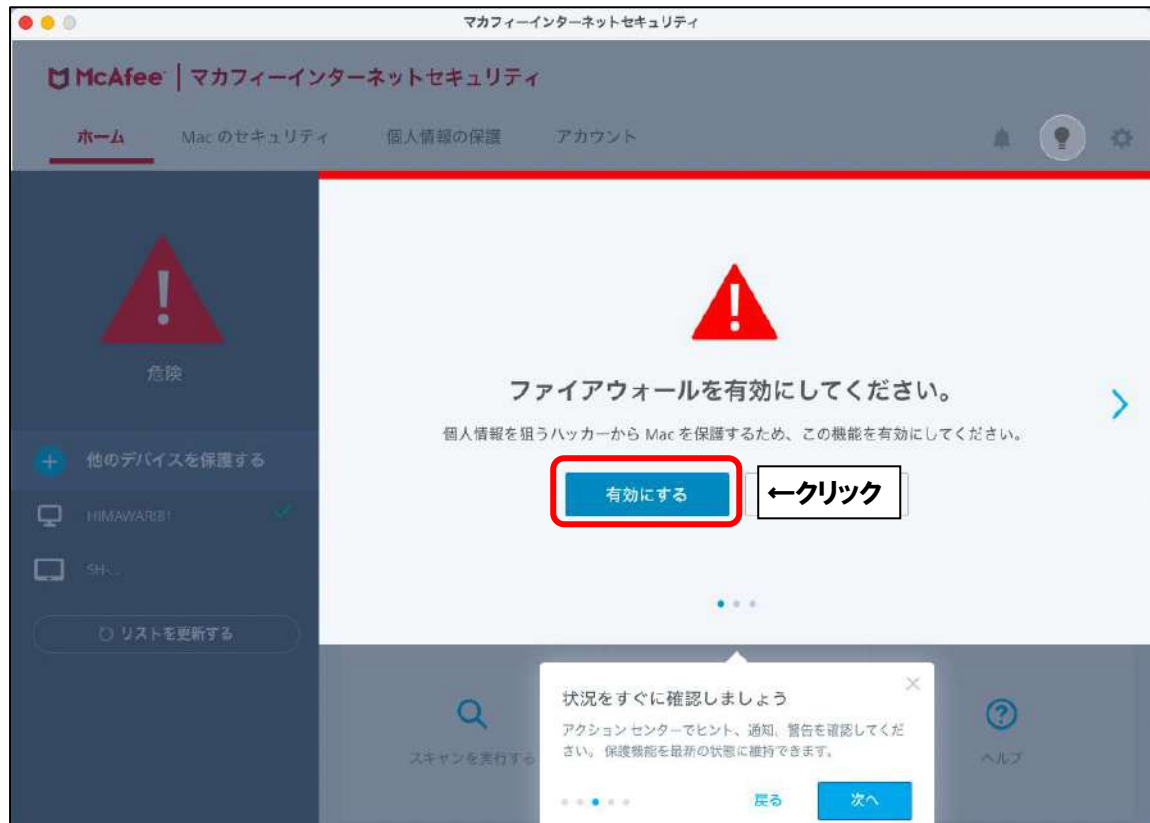
次に、「マカフィーインターネットセキュリティ」を起動します。



■「次へ」をクリックします。



- 「ファイアウォールを有効にしてください。」と表示されましたら、「有効にする」をクリックします。



- 「許可」をクリックします。



- 「アクセスを許可する」をクリックします。



※「アクセスを許可する」をクリックしても変わらない場合は、以下の手順を行ってください。

画面左上にある  マークをクリックし、アップルメニューを開きます。

次に、「システム環境設定...」をクリックします。



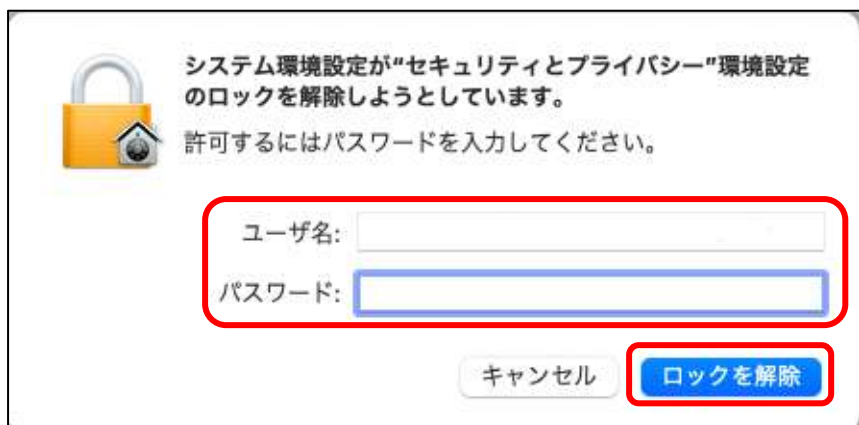
※「セキュリティとプライバシー」をクリックします。



※「フルディスクアクセス」をクリックし、カギマークをクリックします。



※ご利用の Mac の管理者権限アカウントのユーザ名とパスワードを入力し、
「ロックを解除」をクリックします。



システム環境設定が「セキュリティとプライバシー」環境設定のロックを解除しようとしています。
許可するにはパスワードを入力してください。

ユーザ名:

パスワード:

キャンセル **ロックを解除**

←①入力

←②クリック

※枠内の項目に、以下の項目が含まれているか確認します。

含まれていない場合は「+」をクリックし、次ページからの手順を実行してください。



下のアプリケーションに、このMacのすべてのユーザのメール、メッセージ、Safari、ホーム、Time Machineバックアップなどのデータや特定の管理設定へのアクセスを許可。

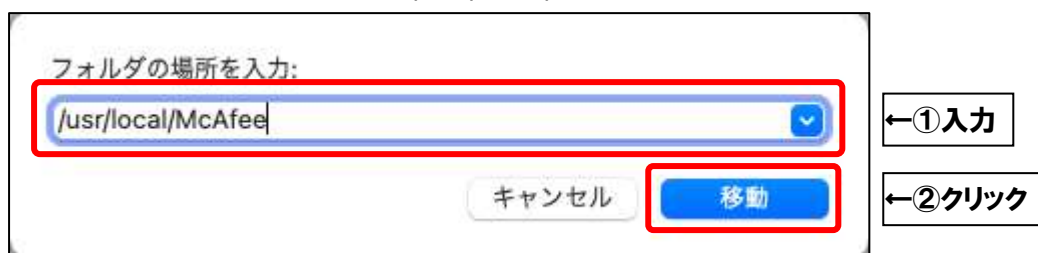
確認→

含まれていない場合はクリック→

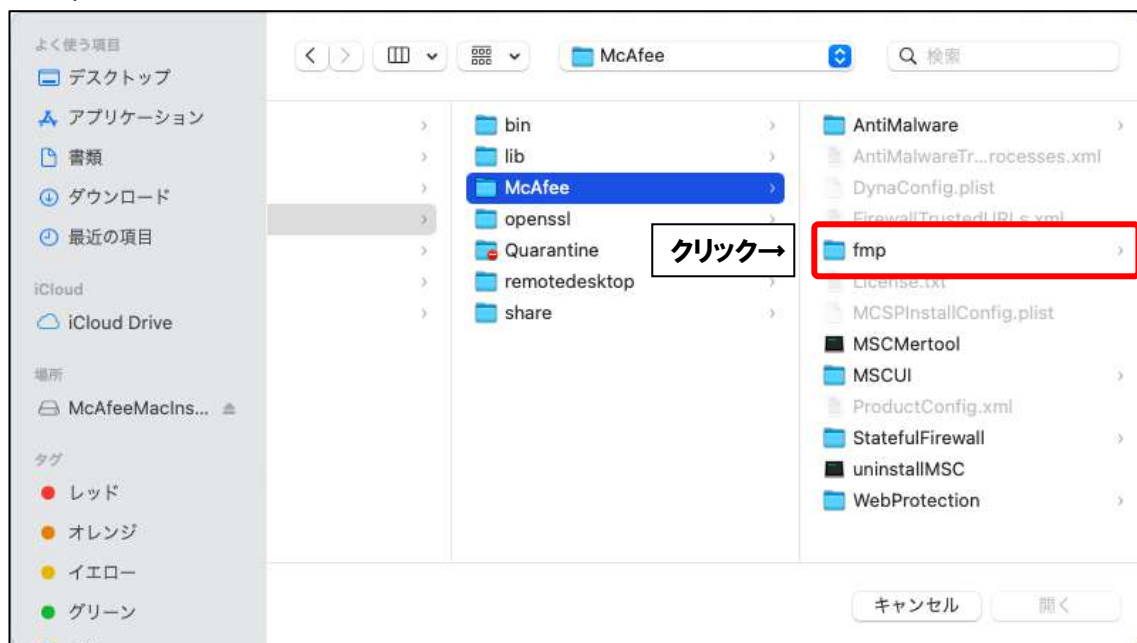
※チェックされていない場合はチェックしてください。

項目名	
	VshieldScanManager
	VshieldTaskManager
	VshieldScanner
	GenUtility
	fmpd

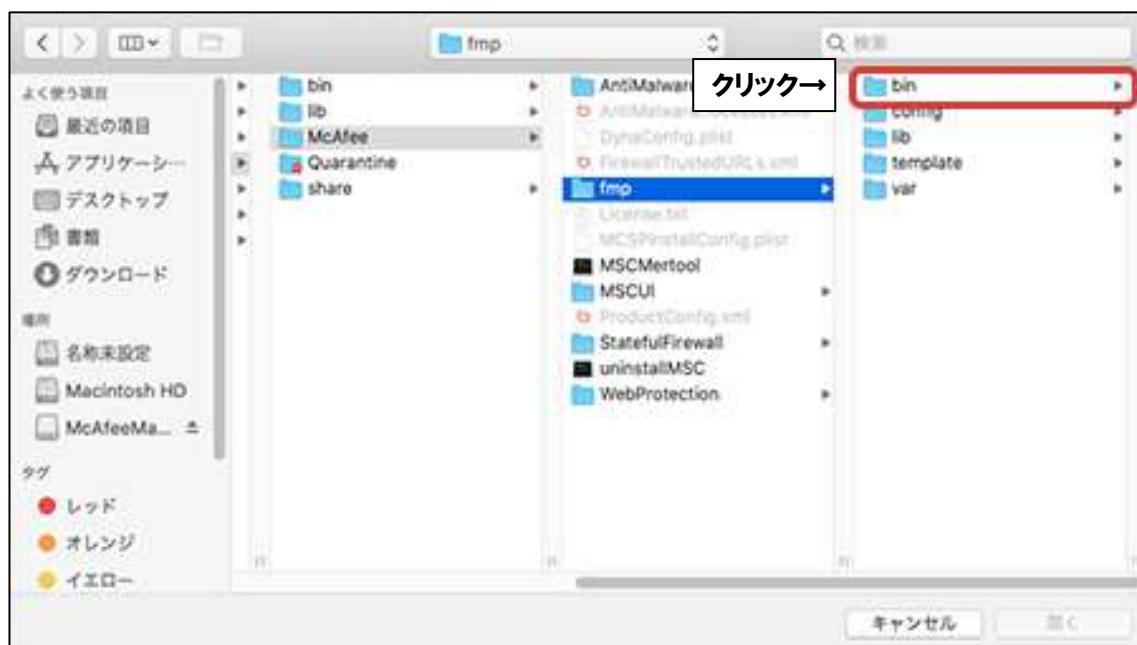
※「フォルダの場所を入力:」欄に「/usr/local/McAfee」と入力し、「移動」をクリックします。



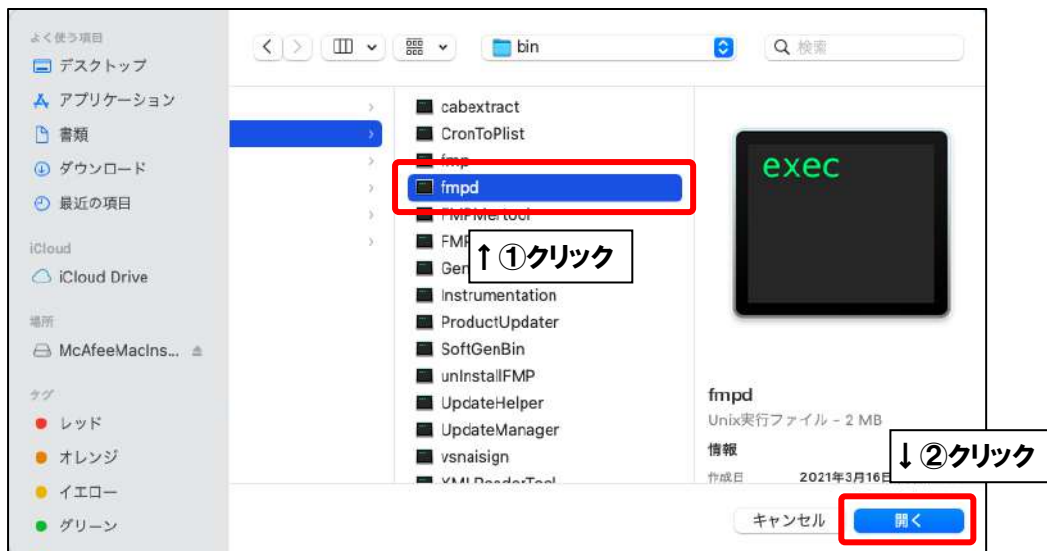
※「fmp」フォルダをクリックします。



※「bin」フォルダをクリックします。



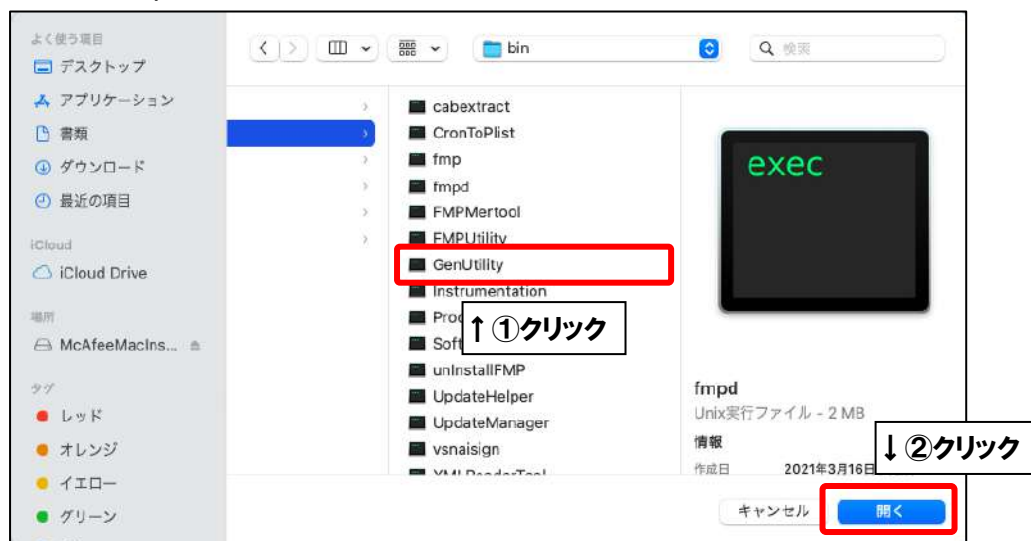
※「fmpd」を選択し、「開く」をクリックします。



※「fmpd」が追加されたことを確認し、「+」をクリックします。



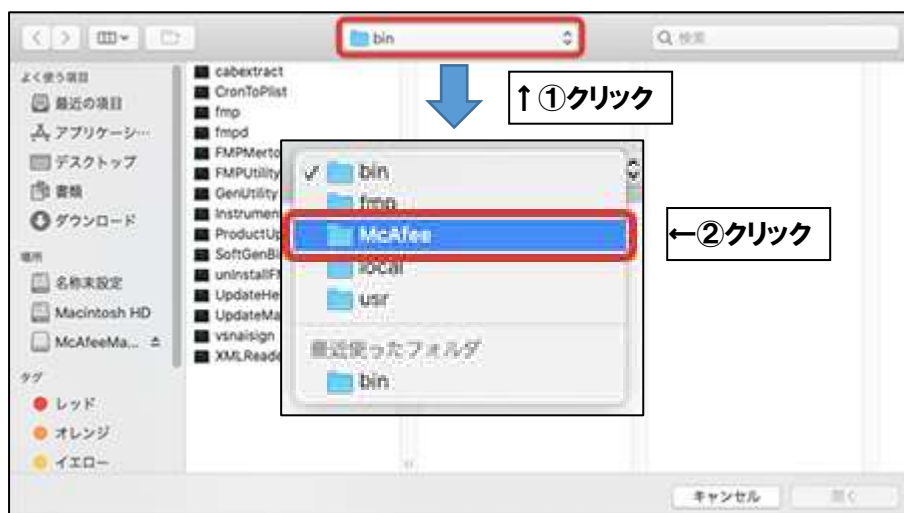
※「GenUtility」を選択し、「開く」をクリックします。



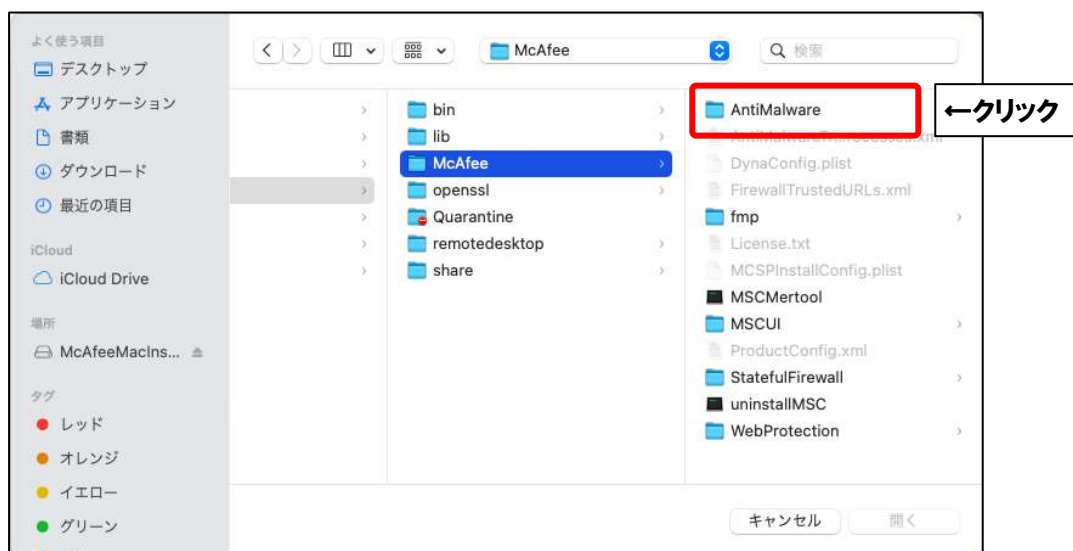
※「GenUtility」が追加されたことを確認し、「+」をクリックします。



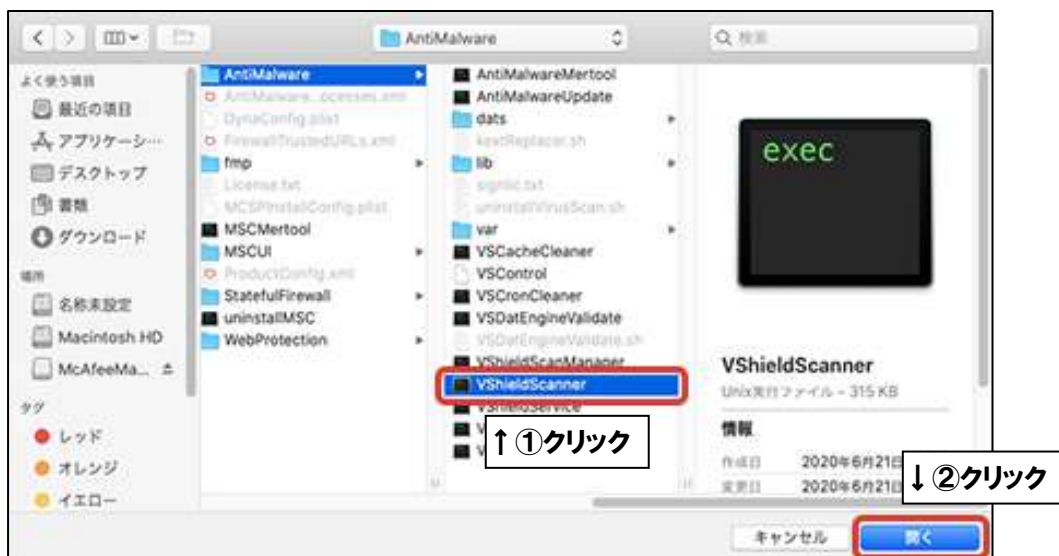
※上部の「bin」と表示されたプルダウンメニューをクリックし、「McAfee」を選択します。



※「AntiMalware」フォルダをクリックします。



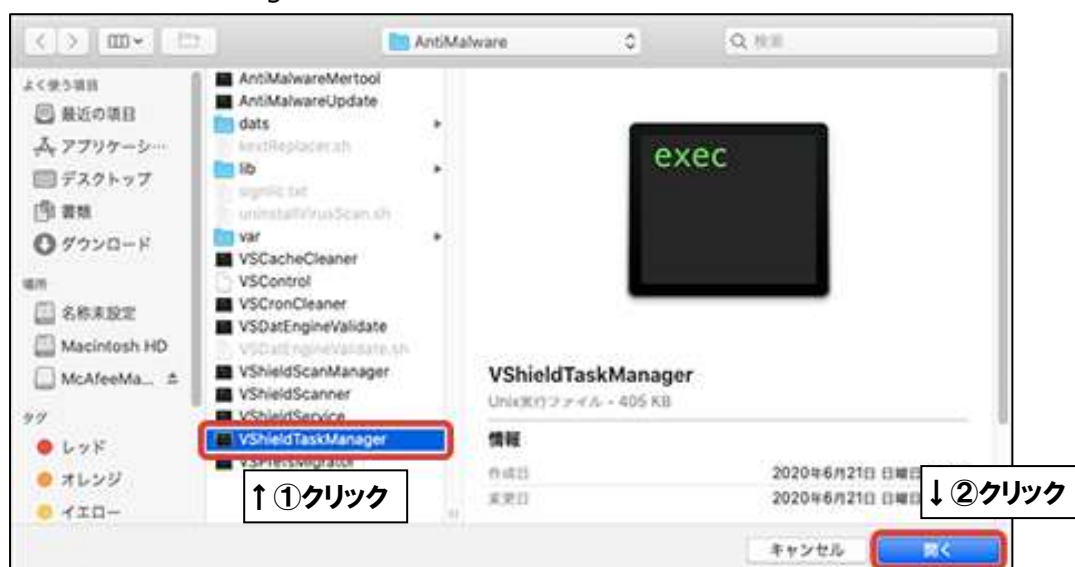
※「VshieldScanner」を選択し、「開く」をクリックします。



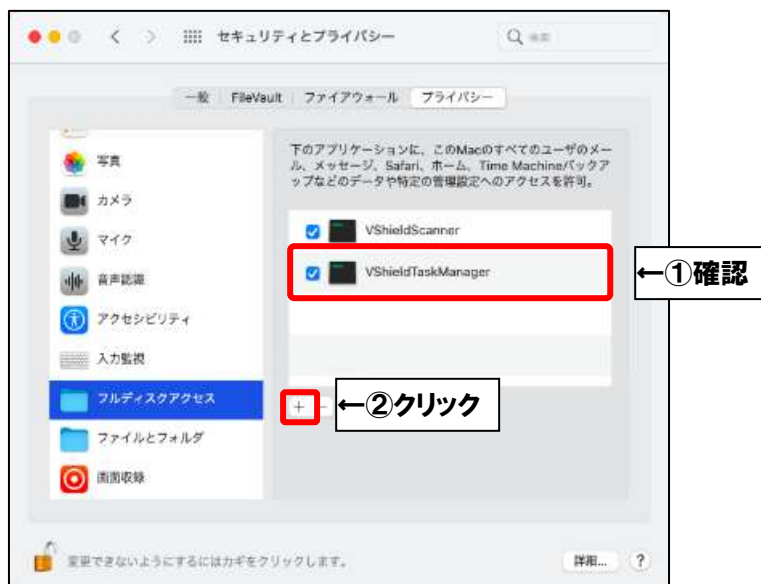
※「VshieldScanner」が追加されたことを確認し、「+」をクリックします。



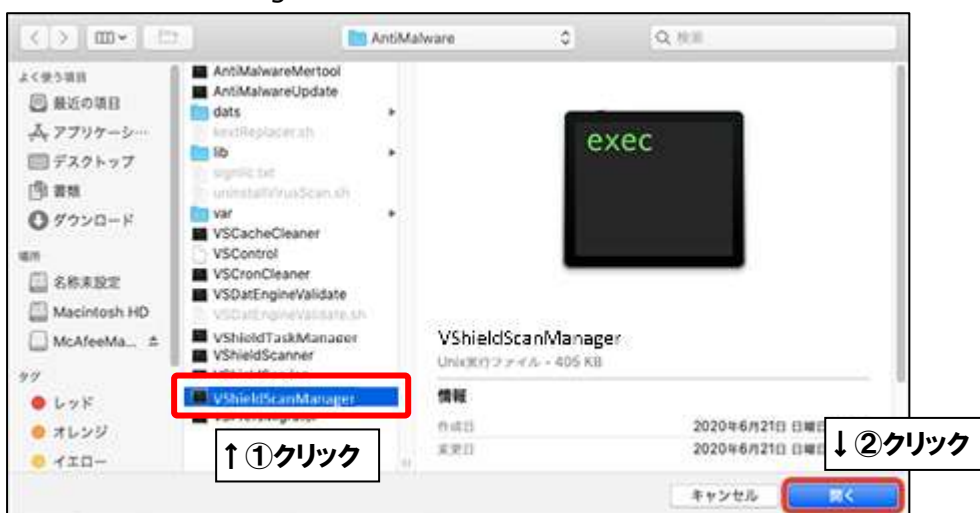
※「VshieldTaskManager」を選択し、「開く」をクリックします。



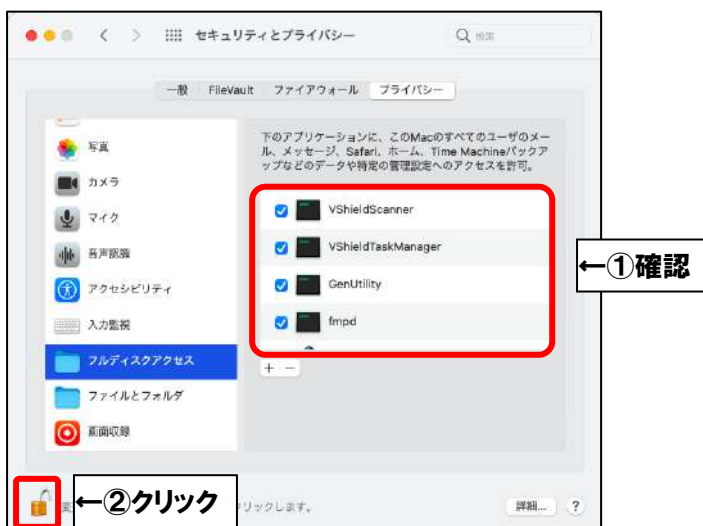
※「VshieldTaskManager」が追加されたことを確認し、「+」をクリックします。



※「VshieldScanManager」を選択し、「開く」をクリックします。



※「fmpd」「GenUtility」「VshieldScanner」「VshieldTaskManager」「shieldScanManager」の5項目が追加され、全てチェックが入ったことを確認したら、カギマークをクリックします。カギがかかったことを確認したら、画面を閉じます。



※「アクセスを許可する」をクリックします。



以上です。