

# True Key インストールマニュアル(Windows版)

- 本ソフトは、ひまわり光パック又はオプションサービスにてマカフィー®セキュリティサービスご契約のお客様のみご利用いただけます。
- 本ソフトはマカフィー®インターネットセキュリティがインストールされていない端末にもインストール可能です。
- 1契約(1ライセンス)で端末5台までのインストールが可能です。
- 対応環境

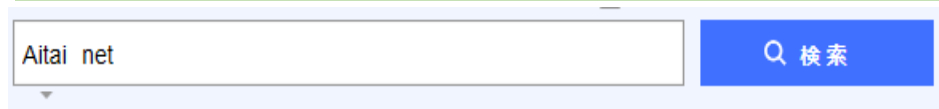
OS: Windows(8.1,10) Mac OS 10.9以降 Android OS 4.0 以降

ブラウザ: Google Chrome バージョン37以降 Firefox バージョン41以降 Microsoft Edge

※Safari (Mac OS標準搭載) は非対応となります。※Microsoft EdgeはTrue key4.17以降でサポートされています。

※インストール及びご利用にはインターネット接続環境が必須になります。

① 検索サイトから、Aitai net ホームページを検索します。



A search engine interface showing a search box with 'Aitai net' entered and a blue search button labeled '検索'.

② Aitai netサイト右上の「セルフページ」を選択します。



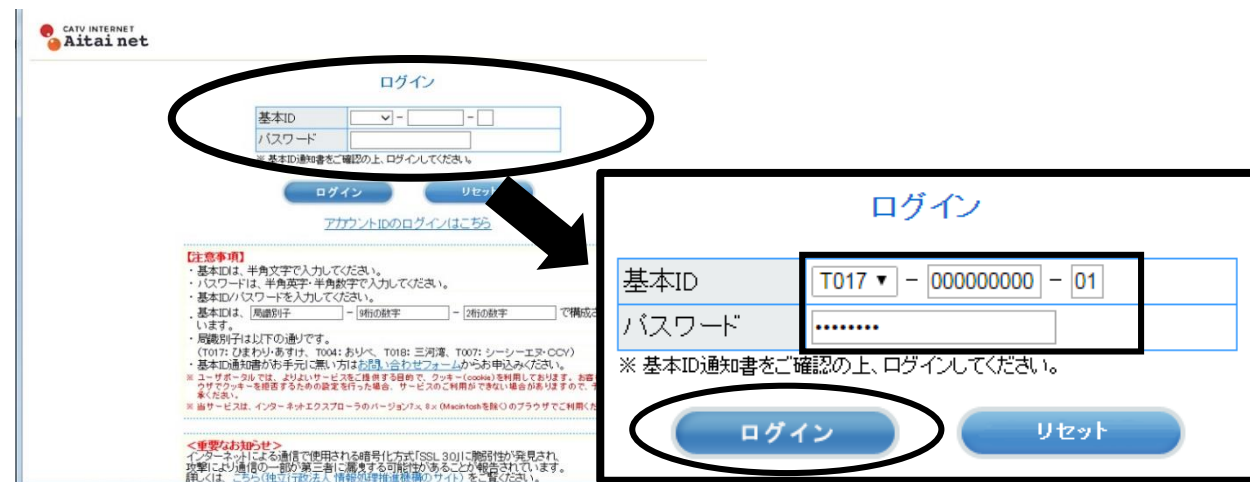
③ 「セルフページ」内の「セルフページ、基本IDでログイン」を選択します。

## 基本IDでセルフページへログイン

基本IDでログインする場合は右記のリンクをご参照ください。

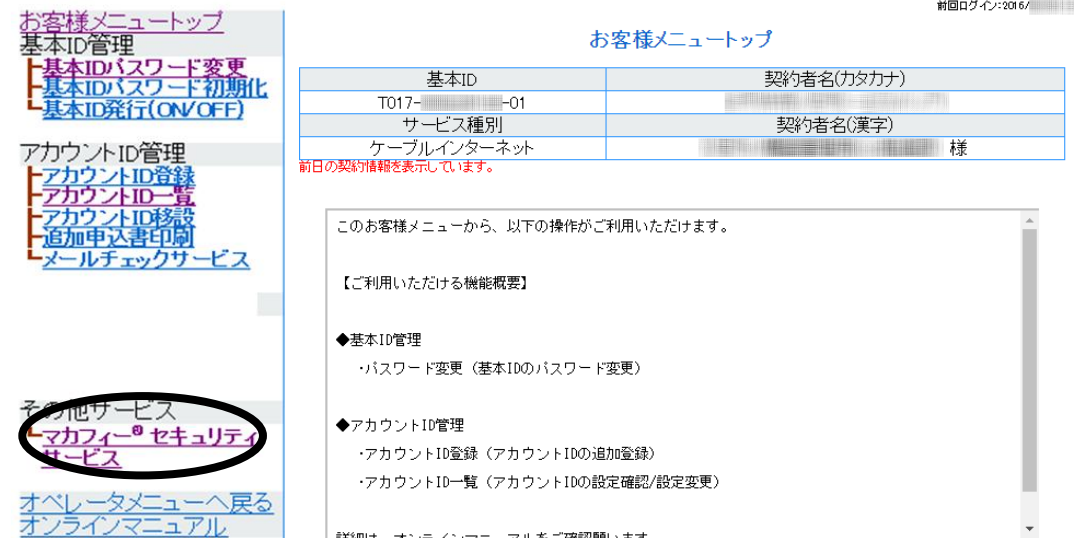
セルフページ (基本IDでログイン)

④ 「基本ID通知書」の「基本ID」「パスワード」を入力し、「ログイン」を選択します。



A screenshot of the login form on the Aitai net website. The '基本ID' and 'パスワード' fields are highlighted with red boxes. The 'ログイン' button is also circled in red. A red arrow points from the 'セルフページ (基本IDでログイン)' link to the login form.

⑤ 画面左側メニュー「マカフィー®セキュリティサービス」を選択します。



⑥ 「マカフィー管理画面」を選択します。



裏面⑦へ続く

表面⑥の続き

⑦ マカフィー管理画面下部の True Key アプリの「ダウンロード」を選択する事で、ダウンロードが開始します。



⑧ ダウンロードが完了しましたら「実行」を選択します。



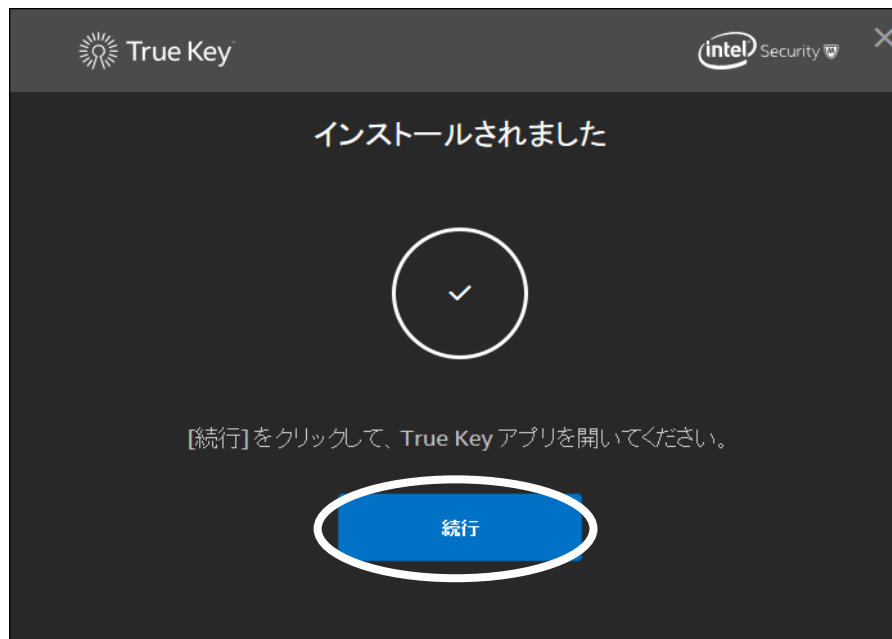
※「実行」クリック後以下のようなユーザーアカウント制御画面が出た場合は「はい」をクリックしてください。  
下の画像はWindows7の場合です。



⑨ インストールウィザードが開始したら「次へ」をクリックすると、インストールが実行されます。



⑩ インストールされましたと表示されましたら、インストール完了になります。引き続き設定を行う場合は「続行」をクリックしてください。



ダウンロード、ご契約内容、基本ID通知書に関するお問合せ

■ Aitai net サポート窓口  
0120-933-969 9:00~18:00(年始は除く)

インストール、操作方法などに関するお問合せ

■ マカフィー テクニカルサポートセンター  
0570-060-033 繋がらない場合は 03-5428-2279 9:00~21:00(年中無休)  
音声ガイダンスが流れますので、そちらに従ってお問合せの番号を選択願います。  
お問合せの際、マカフィーIDが必要な場合がございます。