マカフィー® セキュリティサービス アンインストールマニュアル（Windows 版）

（1）マカフィー®セキュリティサービスアンインストール手順

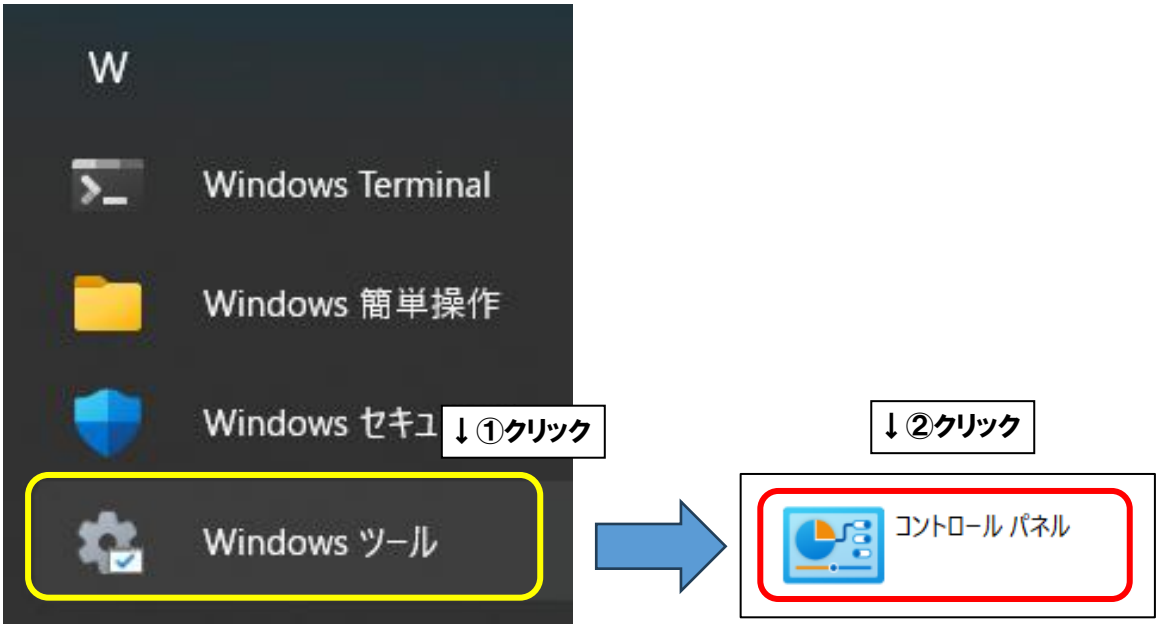
■デスクトップ画面のスタートボタンをクリックします。



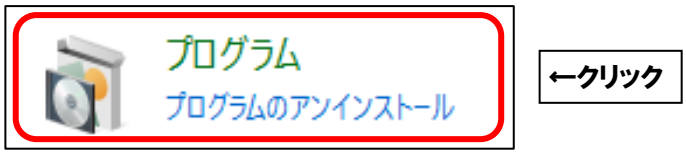
■スタートメニューの「ビュー：カテゴリ」をクリックし、「一覧」を選択します。
（※すでに「ビュー：一覧」表示の場合は次の手順へ移ってください）



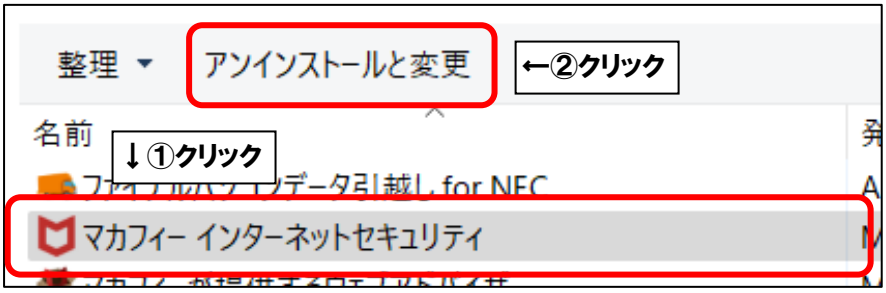
■「Windows ツール」をクリックし、「コントロールパネル」をダブルクリックします。



■「プログラム」項目の「プログラムのアンインストール」をクリックします。



■マカフィー製品名を選択し、「アンインストールと変更」をクリックします。



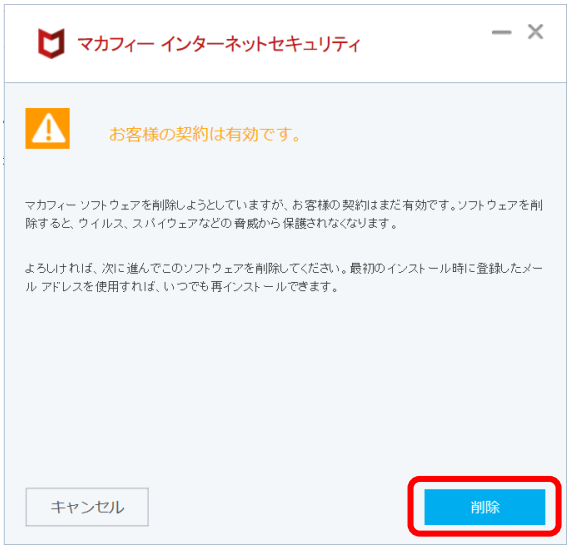
■「ユーザーアカウント制御」画面で、「続行」または「はい」をクリックします。



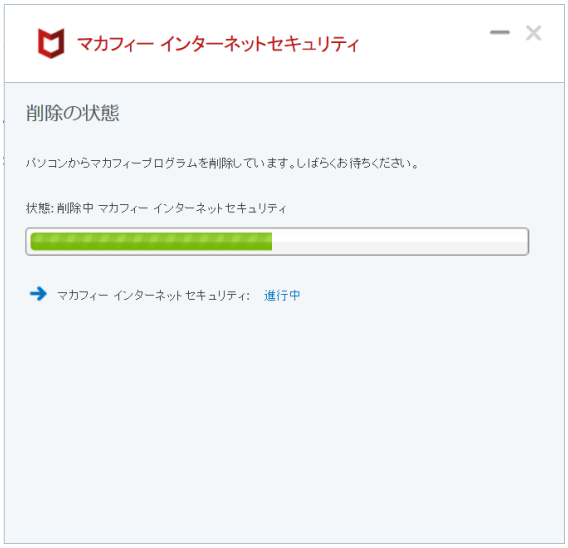
■「マカフィーソフトウェアを削除」の画面にて、チェックボックスにチェックを入れてから「削除」をクリックします。



■警告画面が表示されたら、「削除」をクリックします。



■削除処理が実行されます。処理が完了するまで数十秒～数分間お待ちください。



■「ソフトウェアが削除されました。」と表示されたら、「今すぐ再起動」をクリックします。
（再起動前に、他のアプリをあらかじめ終了してください。）



プラン変更などに伴いマカフィー®セキュリティサービス自体をご解約する場合は、次の手順も実施ください。

（2）マカフィーライセンス解約手順

■セルフページ URL へアクセスします。

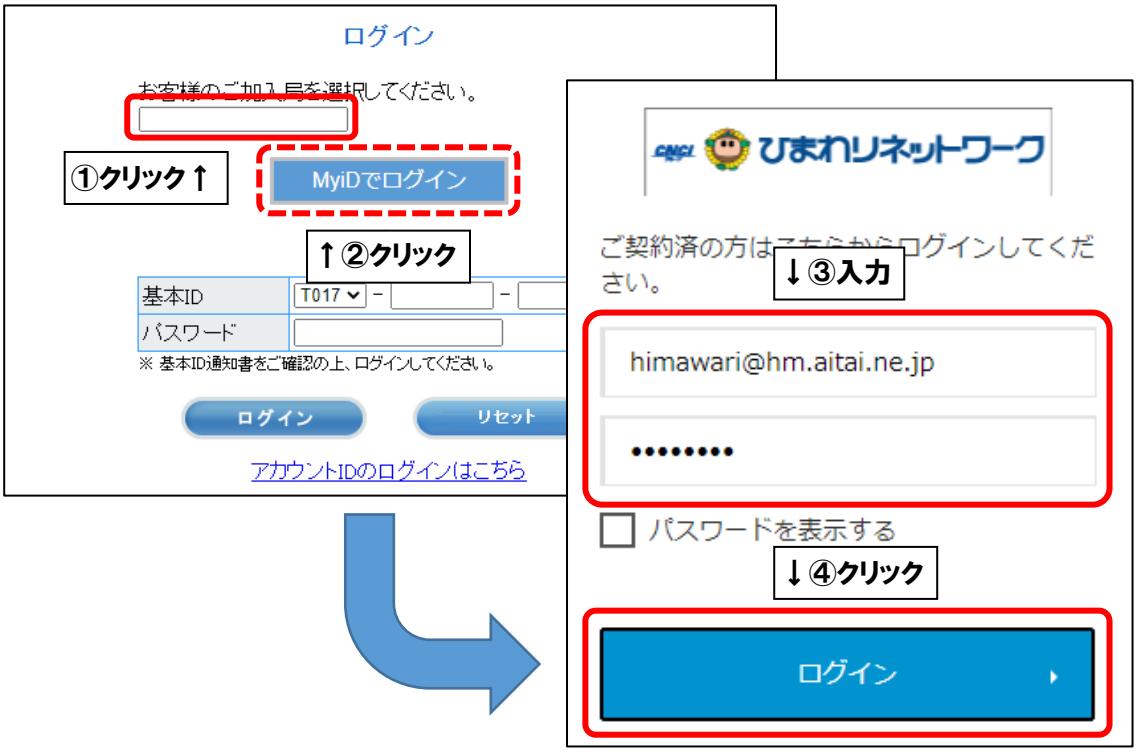
https://self.aitai.ne.jp

【MyiD でログインする場合】

■ご加入局を選択し、「MyiD でログイン」をクリックします。

登録済の MyiD とパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

※MyiD 未登録の場合はご登録を済ませてからお進みください。

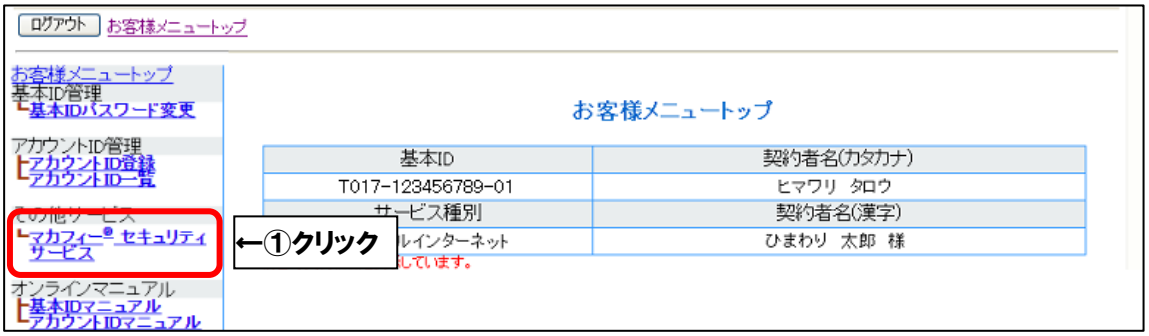


【基本 ID でログインする場合】

■基本 ID とパスワードを入力し、ログインします。



■「お客様メニュートップ」が表示されましたら、「マカフィー®セキュリティサービス」を選択します。



■「解約」を選択します。



■「同意する」を選択し、「次へ」をクリックします。



■「管理画面へ戻る」をクリックします。



■解約を行ったマカフィーライセンスに「月末解約予約中」と表示されていたら
解約手続きは完了です。

